



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2017*

- Risultati e confronti ultimo triennio -

*Questionari compilati via web tramite Esse3, dal 19 maggio e il 26 giugno 2017



Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine hanno compilato due questionari: uno per gli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno per tutti gli altri.

LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI

Sezioni comuni:

1. Informazioni di contesto
2. Servizi generali, infrastrutture e logistica
3. Comunicazione
4. Sistemi informativi
5. Servizi segreteria
6. Servizi bibliotecari
7. Diritto allo studio e merito
8. Progetto *Agiata-mente*
9. Tutorato
10. Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)
11. Soddisfazione complessiva

Sezioni specifiche:

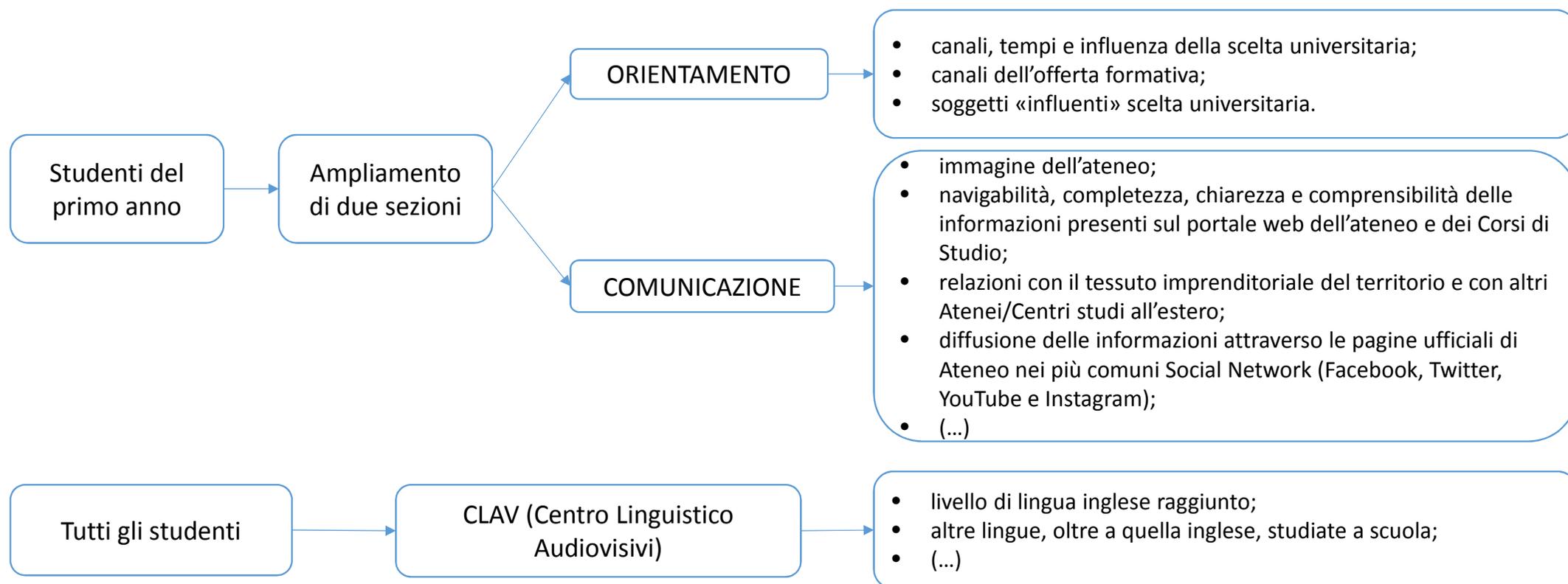
1. Orientamento: questionario studenti **iscritti al I anno**
2. Internazionalizzazione: questionario studenti **iscritti > I anno**
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti **iscritti > I anno**
4. Servizi di *Job Placement/Career Service*: questionario studenti **iscritti > I anno**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

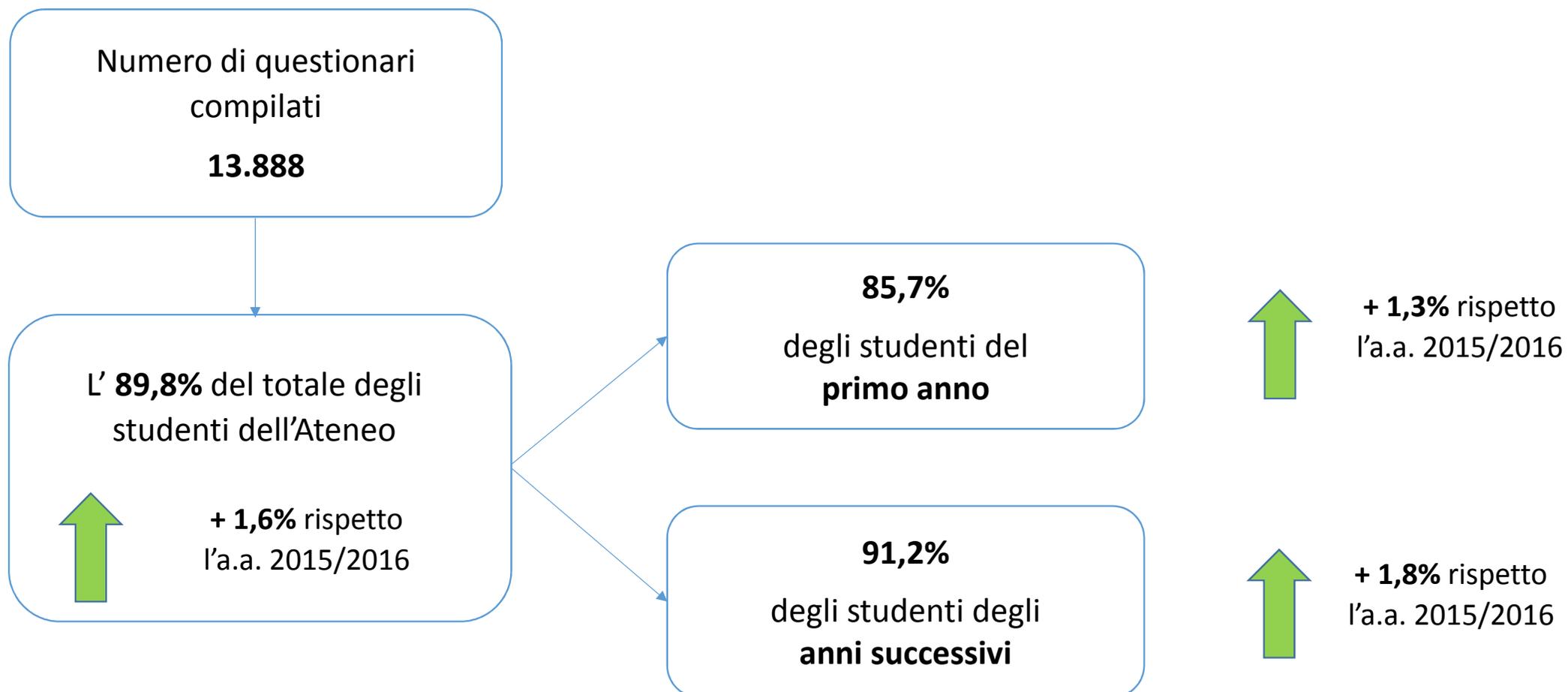
I contenuti dei questionari somministrati nel 2017 sono stati ampliati rispetto agli anni precedenti, con particolare riferimento alle sezioni **ORIENTAMENTO** e **COMUNICAZIONE** per gli studenti del primo anno; inoltre, è stata aggiunta la sezione **CLAV** (Centro Linguistico Audiovisivi) per tutti gli studenti.





**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

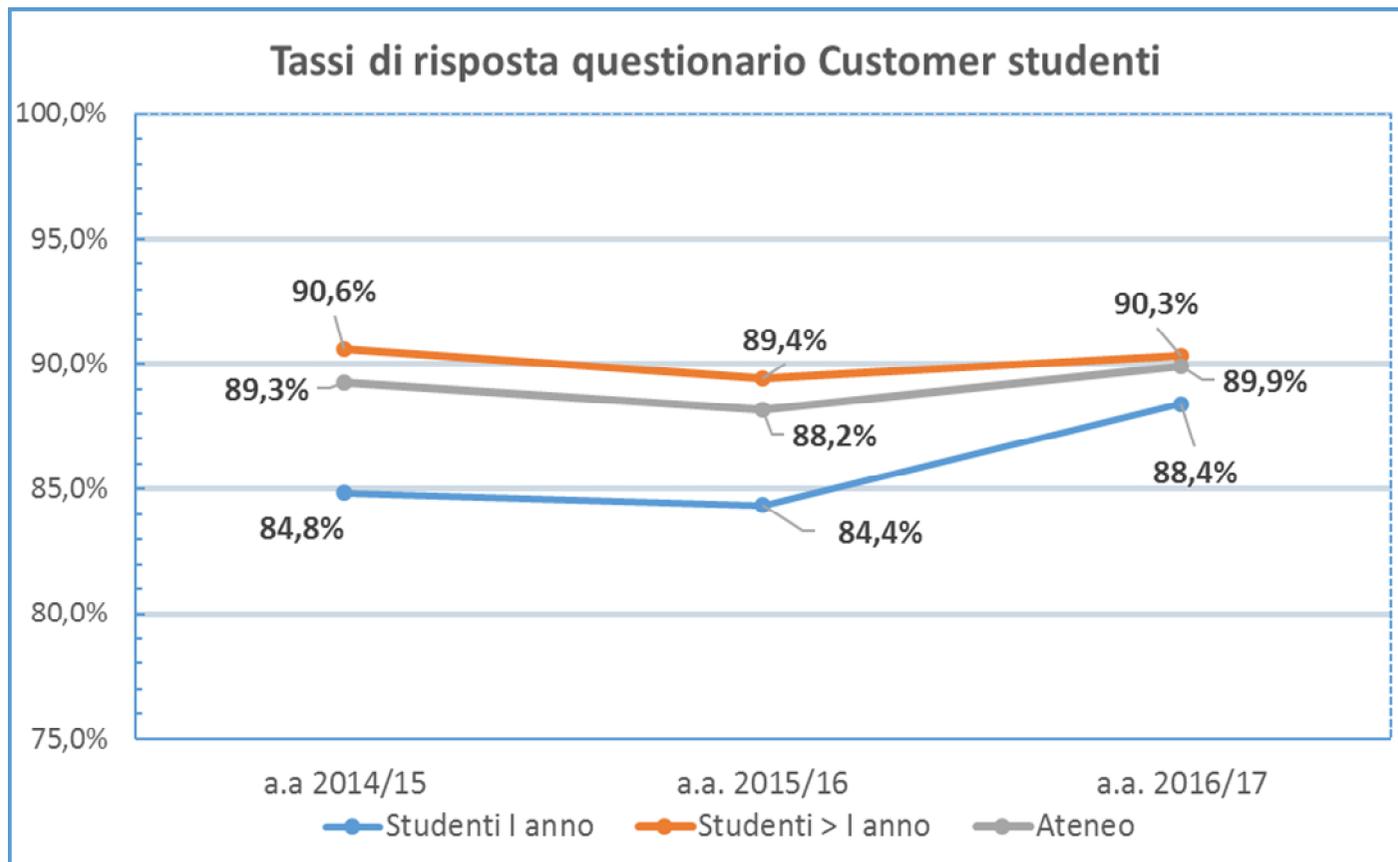


Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale



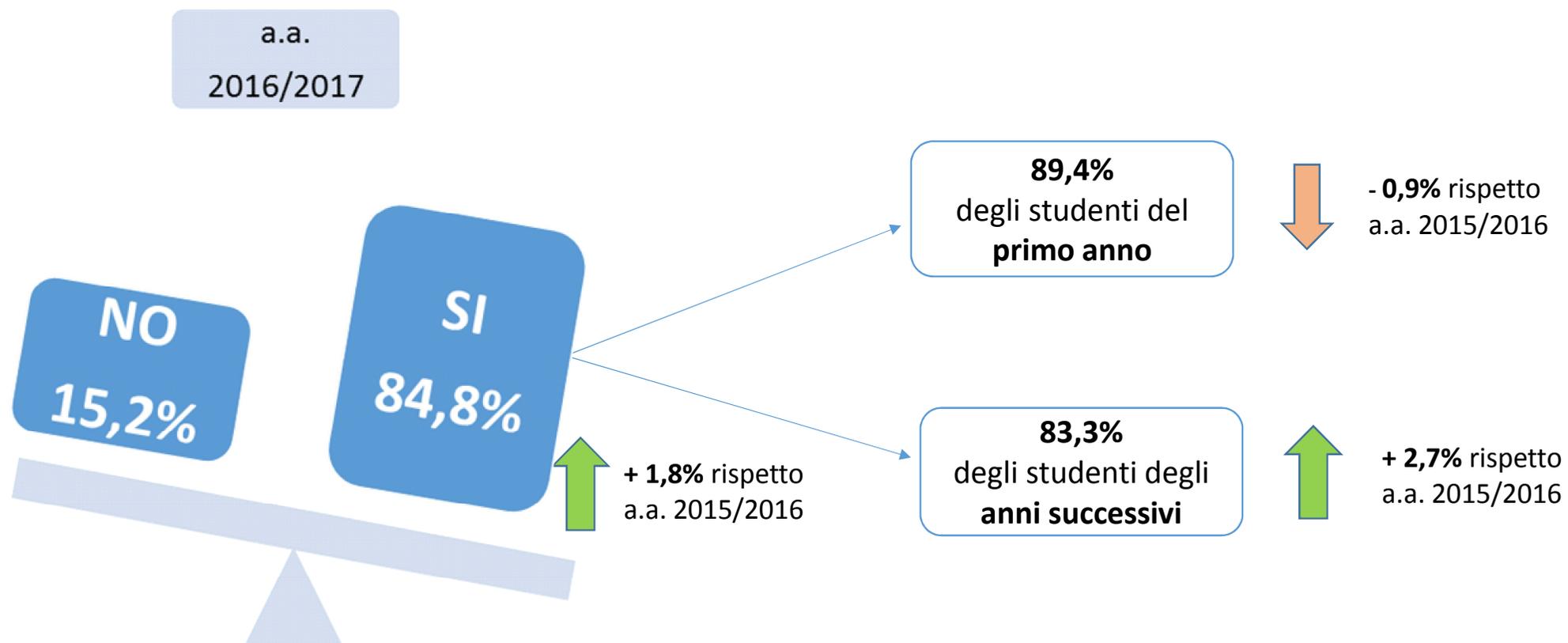
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? (Risposte previste: **SI/NO**)



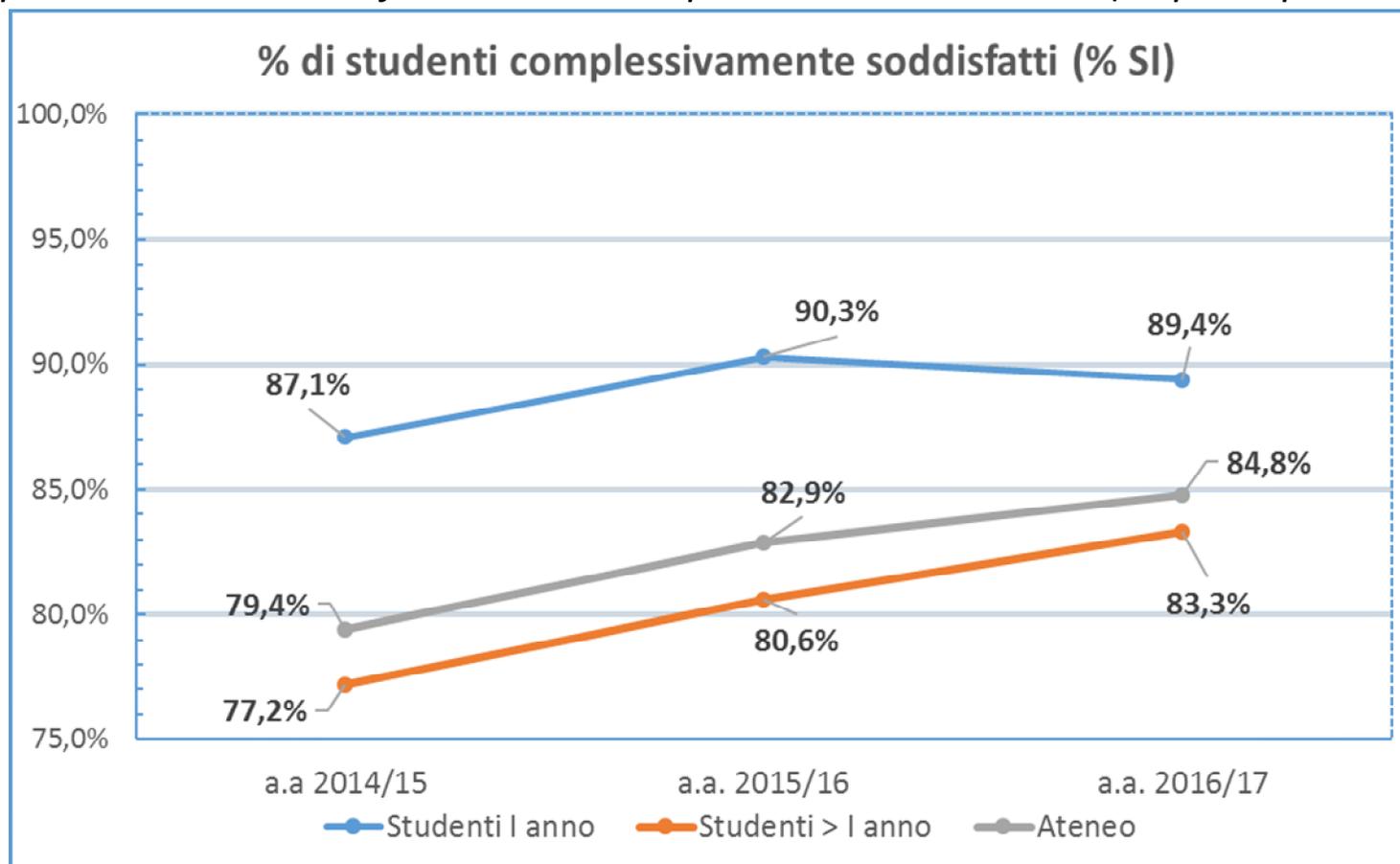
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? (Risposte previste: SI/NO)



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? (Risposte: **SI/NO**)

ANALISI PER DIPARTIMENTO e per TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO per l'a.a. 2016-2017

DIPARTIMENTO	TUTTI GLI STUDENTI		PRIMO ANNO		ANNI SUCCESSIVI	
	SÌ	NO	SÌ	NO	SÌ	NO
Scienze Agroalimentari, ambientali e animali (DI4A)	84,1%	15,9%	88,9%	11,1%	82,3%	17,7%
Scienze Economiche e Statistiche (DIES)	83,9%	16,1%	88,2%	11,8%	82,6%	17,4%
Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e società (DILL)	89,3%	10,7%	91,4%	8,6%	88,7%	11,3%
Scienze Matematiche, Informatiche e Fisiche (DMIF)	85,6%	14,4%	91,2%	8,8%	83,4%	16,6%
Scienze Giuridiche (DISG)	81,0%	19,0%	89,8%	10,2%	79,0%	21,0%
Studi Umanistici e del Patrimonio Culturale (DIUM)	88,1%	11,9%	90,9%	9,1%	87,1%	12,9%
Politecnico di Ingegneria e Architettura (DPIA)	78,8%	21,2%	84,2%	15,8%	77,5%	22,5%
Area Medica (DAME)	87,5%	12,5%	91,5%	8,5%	86,1%	13,9%

Scala di valutazione: compresa tra 1, insoddisfatto,
e 6, completamente soddisfatto



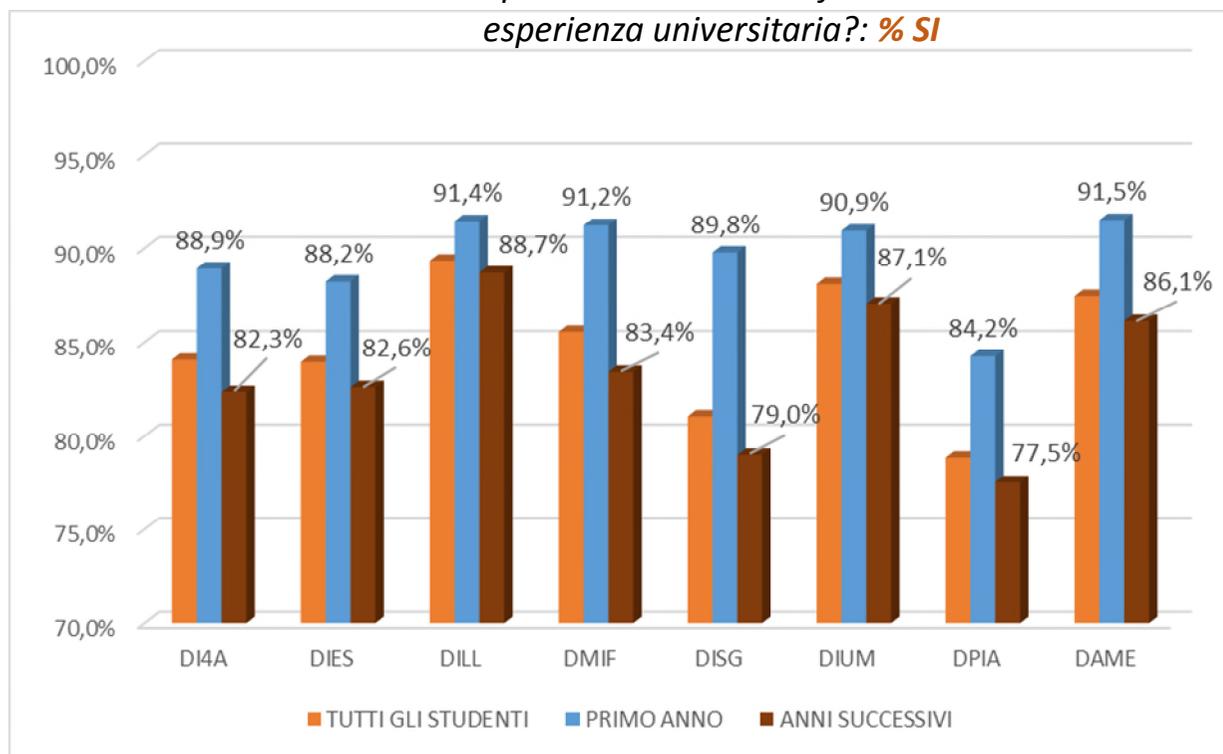
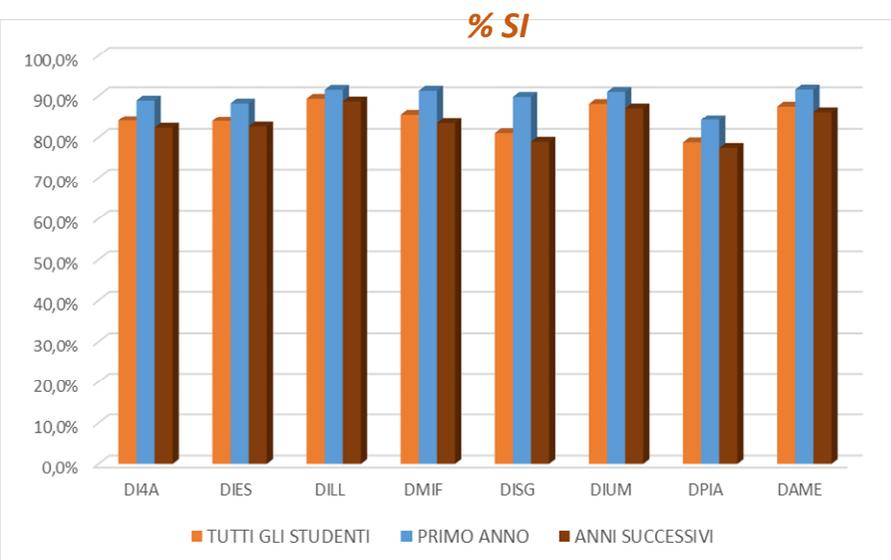
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? (Risposte: SI/NO)
ANALISI PER DIPARTIMENTO e per TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO per l'a.a. 2016-2017



*Sei complessivamente soddisfatto della tua
esperienza universitaria?: % SI*

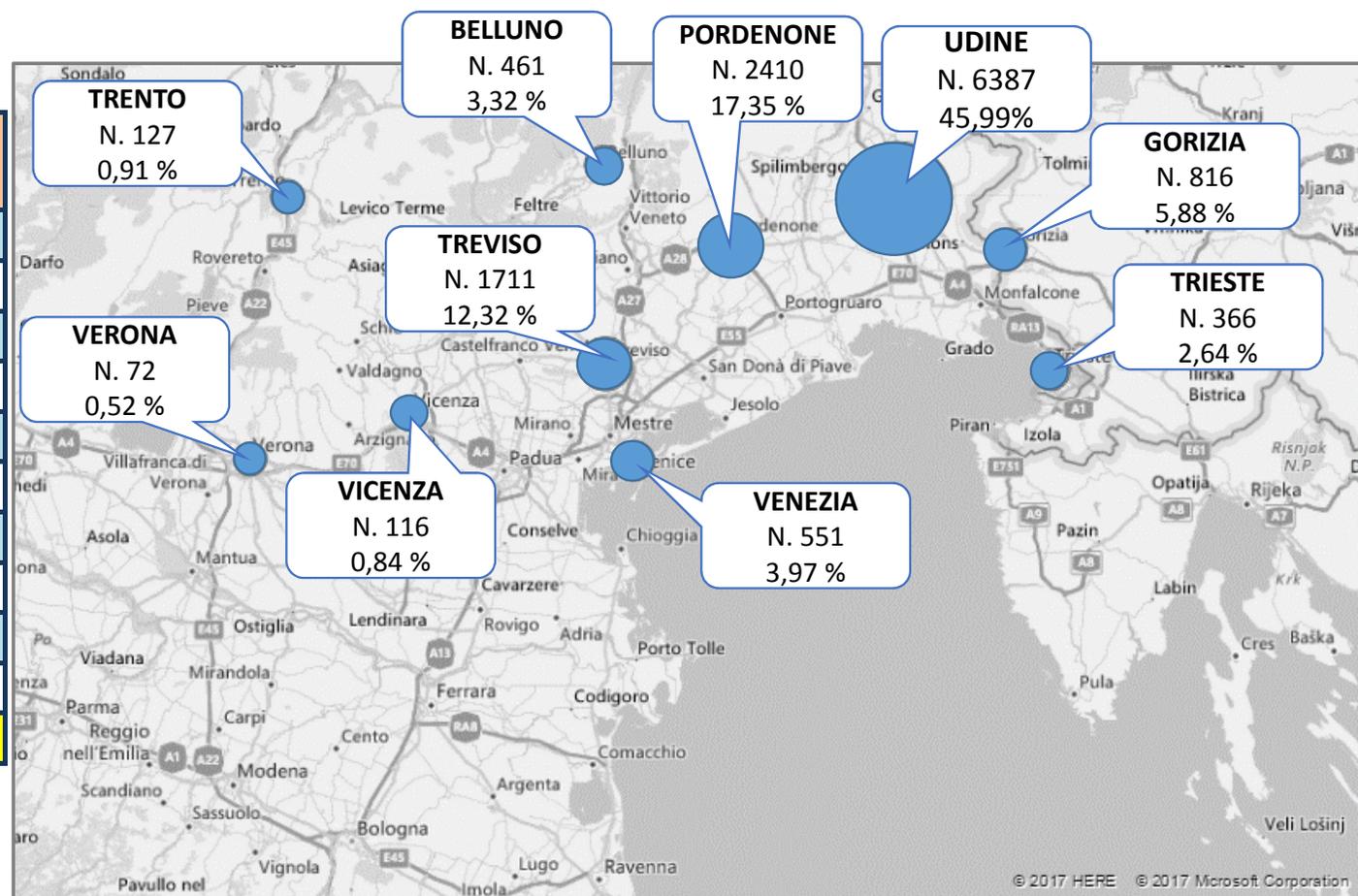


Scala di valutazione: compresa tra 1, insoddisfatto, e 6, completamente soddisfatto



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

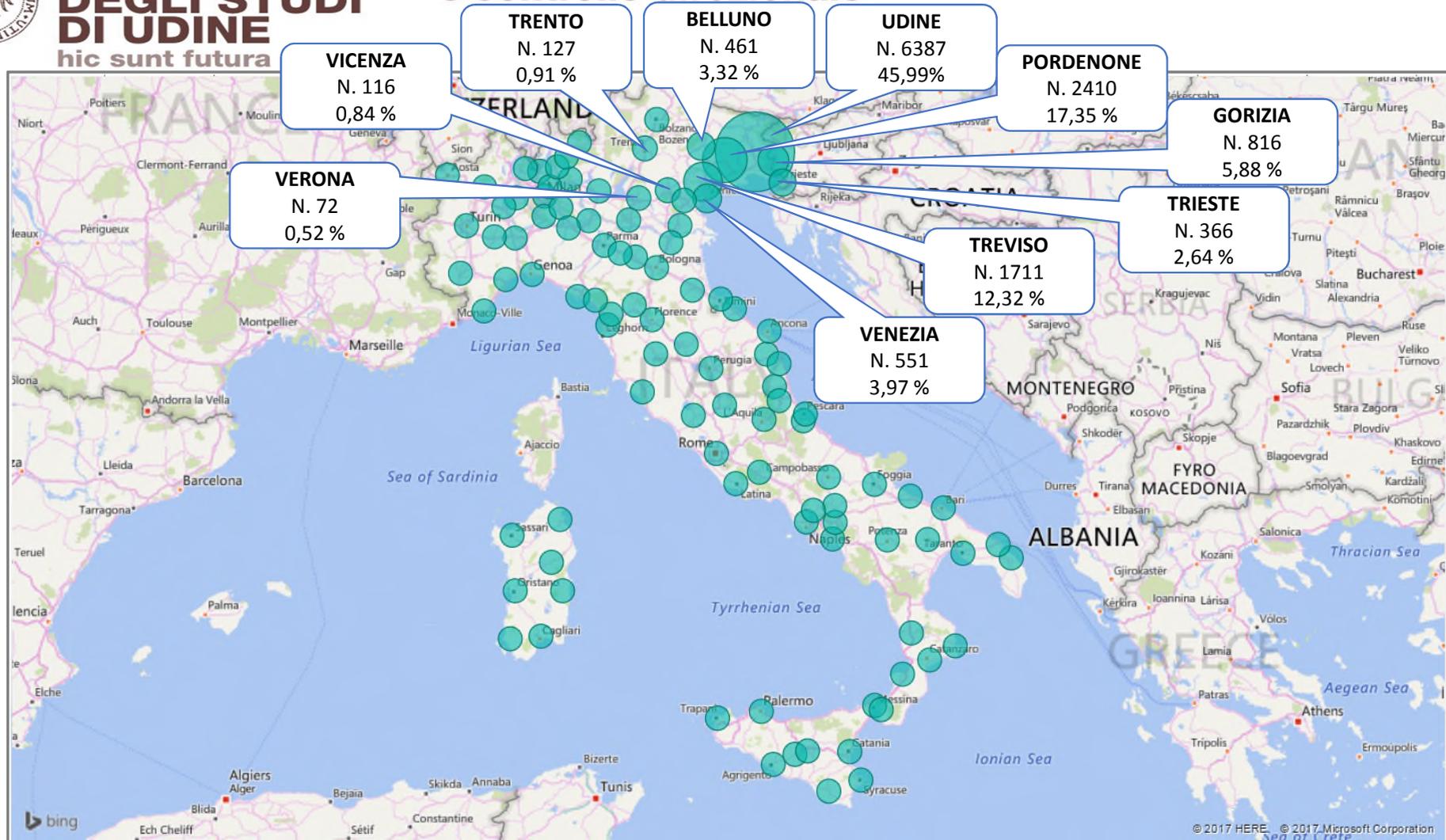


Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione student satisfaction a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia?
(max 3 risposte):*

Canali **più** utilizzati

Portali/siti degli atenei	24,91%
Familiari/Amici	22,04%
Guide all'orientamento	12,81%

Canali **meno** utilizzati

Articoli su quotidiani, giornali	1,16%
Programmi televisivi	0,24%
Programmi radiotelefonici	0,21%

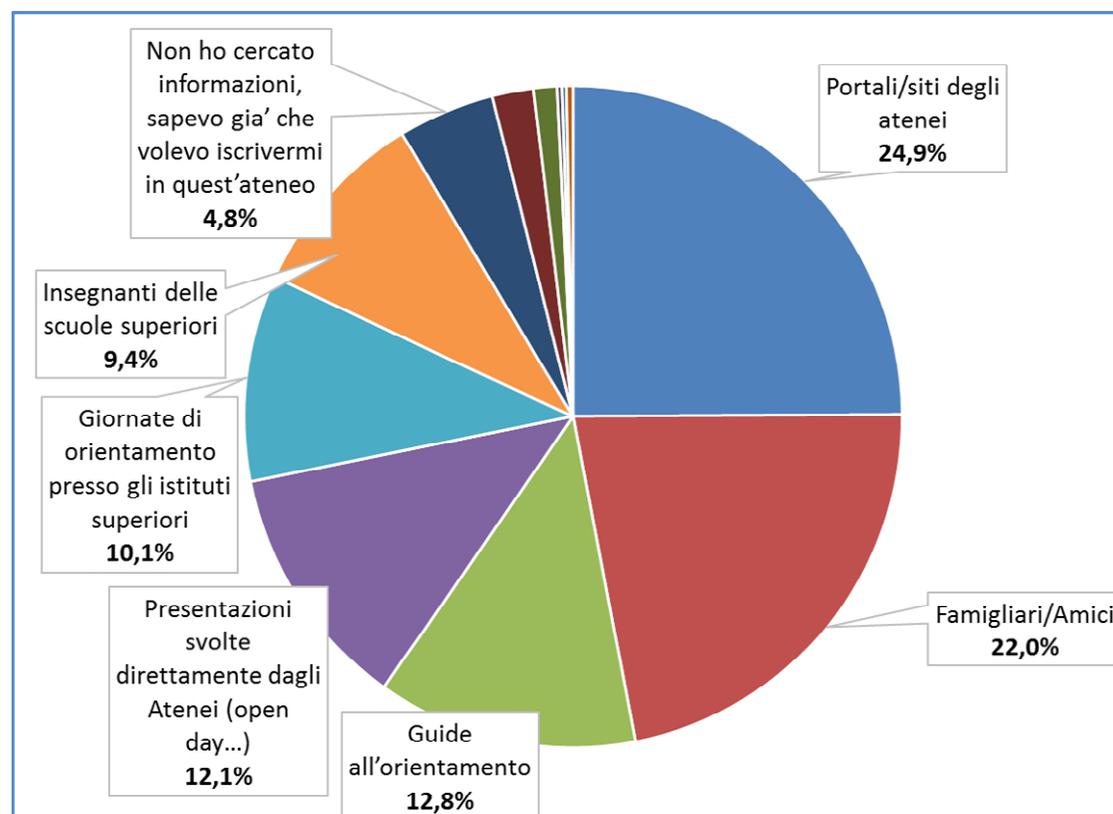


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (max 3 risposte):

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Portali/siti degli atenei	1.572	24,91%	24,91%
Famigliari/Amici	1.391	22,04%	46,96%
Guide all'orientamento	808	12,81%	59,76%
Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	763	12,09%	71,85%
Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	636	10,08%	81,93%
Insegnanti delle scuole superiori	590	9,35%	91,28%
Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	300	4,75%	96,04%
Social media (Facebook, Twitter ...)	128	2,03%	98,07%
Articoli su quotidiani, giornali	73	1,16%	99,22%
Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	15	0,24%	99,46%
Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	13	0,21%	99,67%
Altro	21	0,33%	100,00%
Totale	6.310	100,00%	

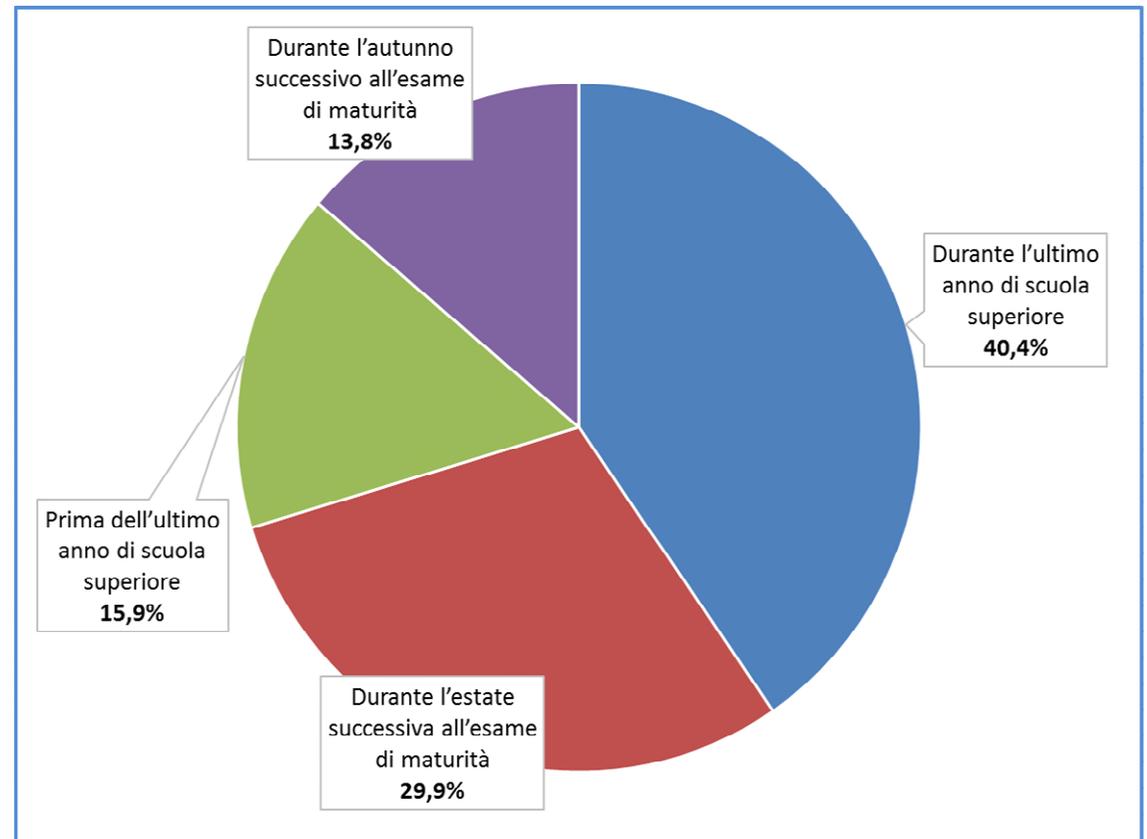


Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Durante l'ultimo anno di scuola superiore	1.328	40,40%	40,40%
Durante l'estate successiva all'esame di maturità	983	29,91%	70,31%
Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	523	15,91%	86,22%
Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	453	13,78%	100,00%
Totale	3.287	100,00%	



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (max 3 risposte)

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Distanza dalla città di residenza	1.292	19,72%	19,72%
Offerta formativa (varietà dei corsi di laurea, opportunità di studio all'estero)	1.288	19,66%	39,37%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	669	10,21%	49,58%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	608	9,28%	58,86%
Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	515	7,86%	66,72%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	457	6,97%	73,69%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	444	6,78%	80,47%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	253	3,86%	84,33%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	240	3,66%	87,99%
Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	213	3,25%	91,24%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	142	2,17%	93,41%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	135	2,06%	95,47%
Costo della vita	130	1,98%	97,45%
Tradizione familiare	55	0,84%	98,29%
Scelta di amici	46	0,70%	98,99%
Altro	66	1,01%	100,00%
Totale	6.553	100,00%	

MAX



MIN

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017

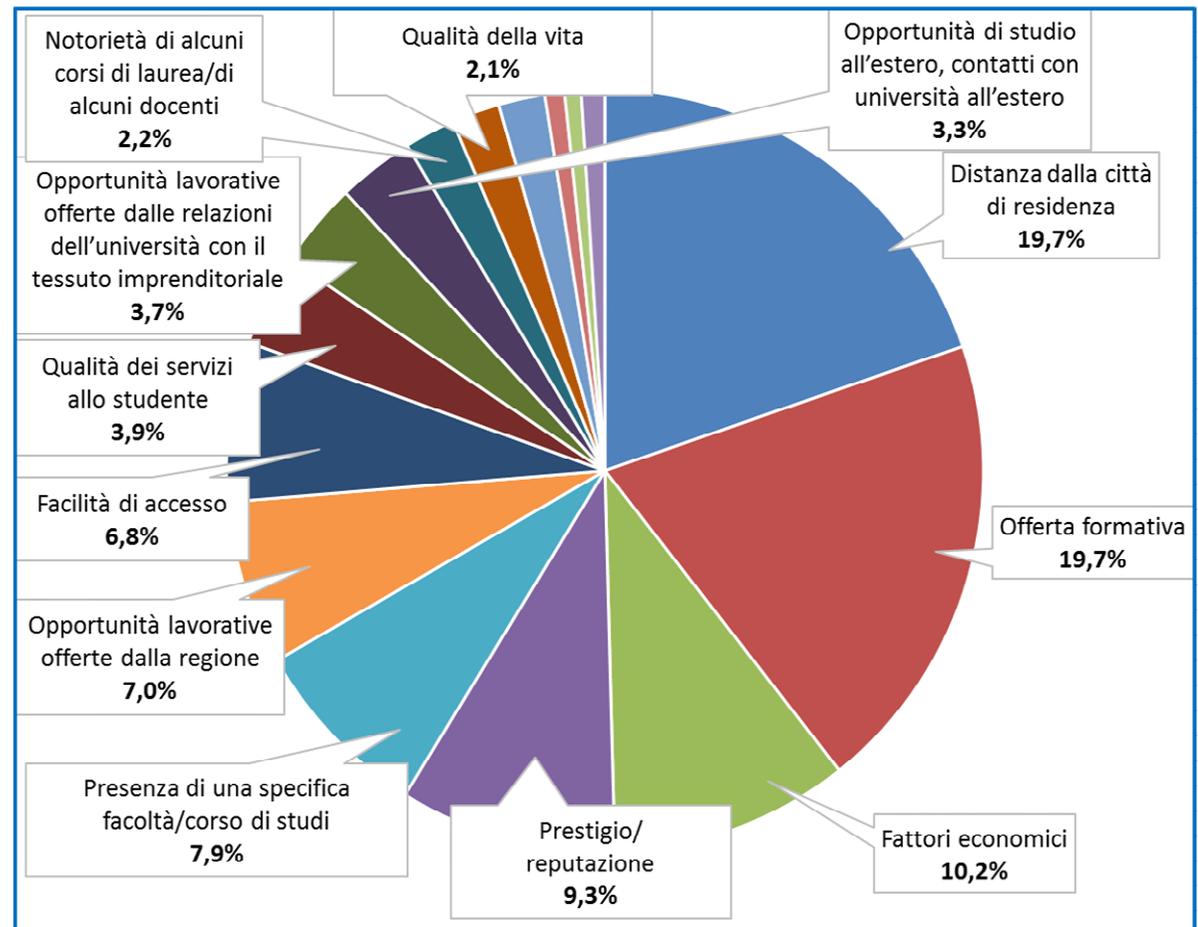


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (max 3 risposte)

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Distanza dalla città di residenza	1.292	19,72%	19,72%
Offerta formativa (varietà dei corsi di laurea, opportunità di studio all'estero)	1.288	19,66%	39,37%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	669	10,21%	49,58%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	608	9,28%	58,86%
Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	515	7,86%	66,72%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	457	6,97%	73,69%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	444	6,78%	80,47%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	253	3,86%	84,33%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	240	3,66%	87,99%
Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	213	3,25%	91,24%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	142	2,17%	93,41%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	135	2,06%	95,47%
Costo della vita	130	1,98%	97,45%
Tradizione familiare	55	0,84%	98,29%
Scelta di amici	46	0,70%	98,99%
Altro	66	1,01%	100,00%
Totale	6.553	100,00%	



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione student satisfaction a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Quali sono stati i principali
mezzi attraverso cui sei venuto a
conoscenza dell'offerta didattica
dell'Ateneo che ora frequenti ?
(max 3 risposte):*

Mezzi **più** utilizzati

Portale d'Ateneo	29,77%
Familiari/Amici	22,65%
Guide all'orientamento	17,13%

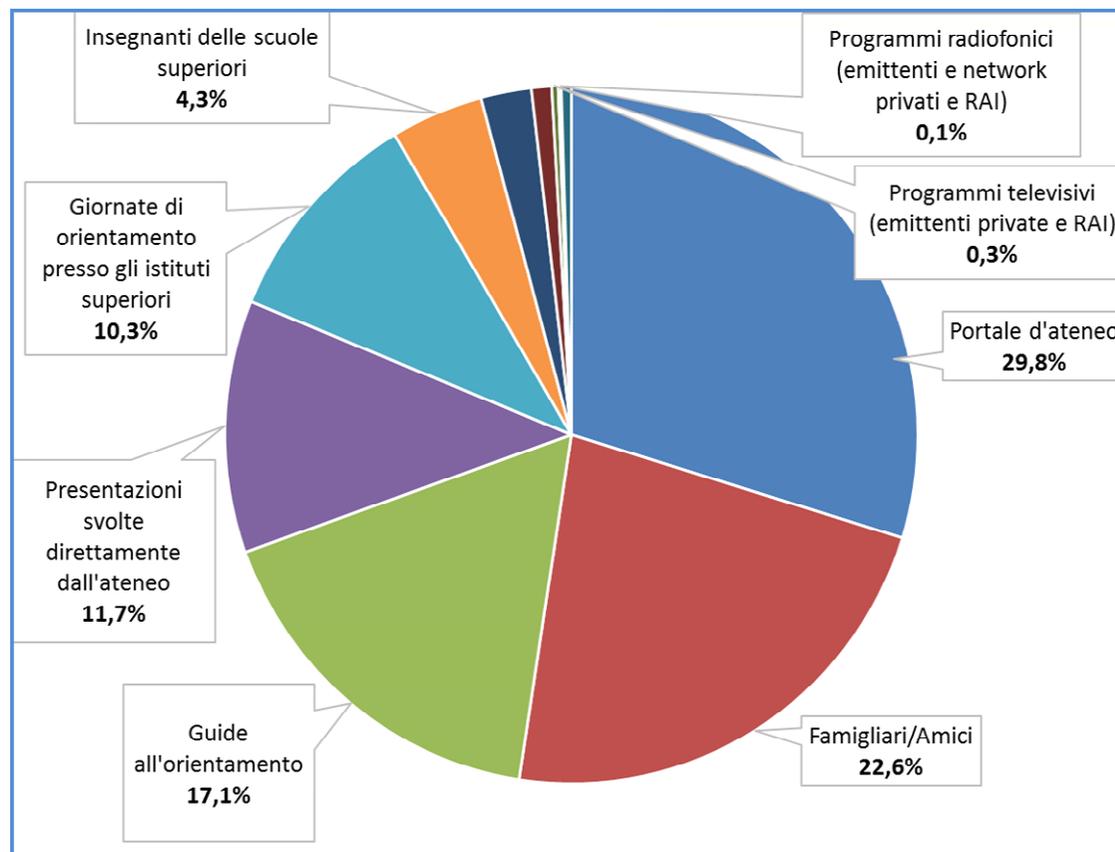
Mezzi **meno** utilizzati

Articoli su quotidiani, giornali	0,94%
Programmi televisivi	0,30%
Programmi radiotelefonici	0,14%



Quali sono stati i principali mezzi attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti? (max 3 risposte)

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Portale d'ateneo	1.705	29,77%	29,77%
Famigliari/Amici	1.297	22,65%	52,42%
Guide all'orientamento	981	17,13%	69,55%
Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day ...)	668	11,66%	81,21%
Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	588	10,27%	91,48%
Insegnanti delle scuole superiori	247	4,31%	95,79%
Social media (Facebook, Twitter)	135	2,36%	98,15%
Articoli su quotidiani, giornali	54	0,94%	99,09%
Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	17	0,30%	99,39%
Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	8	0,14%	99,53%
Altro	27	0,47%	100,00%
Totale	5.727	100,00%	



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



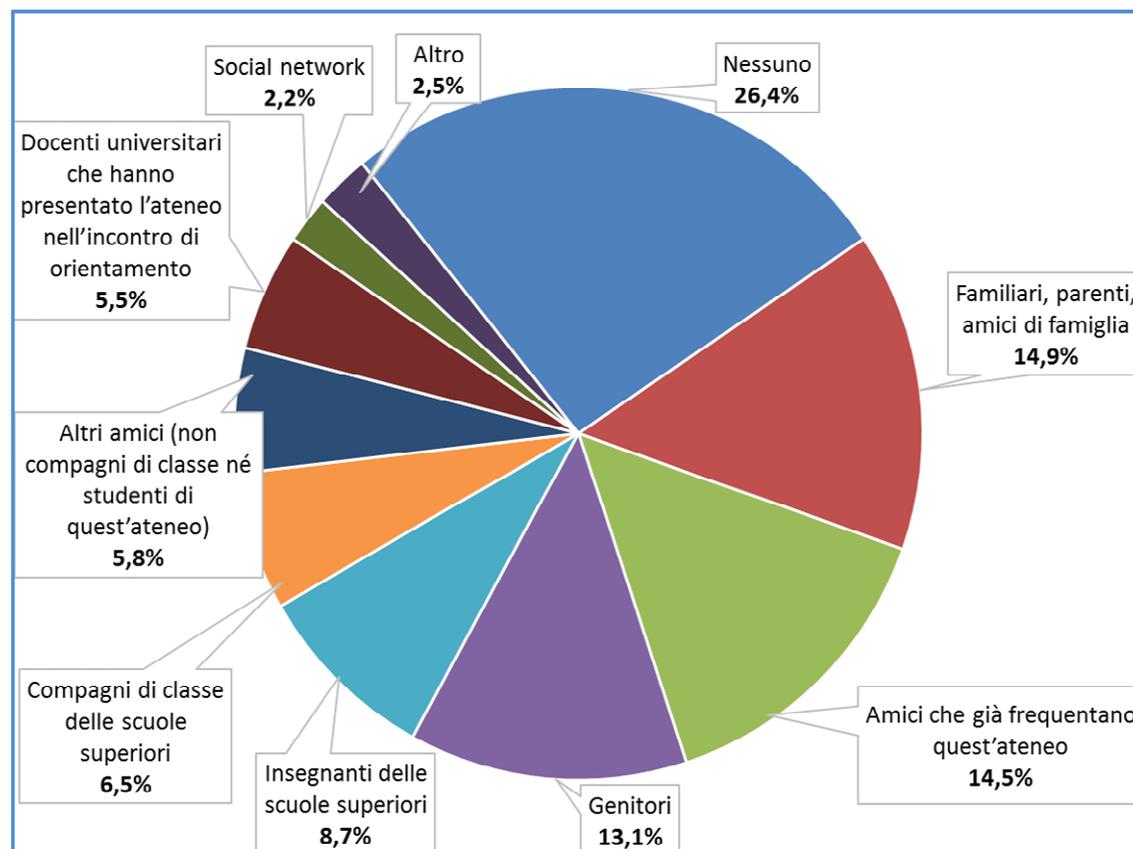
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta ? (max 3 risposte)

Risposte	N. risposte	%
Nessuno	1.151	26,37%
Familiari, parenti, amici di famiglia	651	14,92%
Amici che già frequentano quest'ateneo	631	14,46%
Genitori	571	13,08%
Insegnanti delle scuole superiori	378	8,66%
Compagni di classe delle scuole superiori	283	6,48%
Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	254	5,82%
Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	239	5,48%
Social network	96	2,20%
Altro	110	2,52%
Totale	4.364	100,00%



Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta ? (max 3 risposte)

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Nessuno	1.151	26,37%	26,37%
Familiari, parenti, amici di famiglia	651	14,92%	41,29%
Amici che già frequentano quest'ateneo	631	14,46%	55,75%
Genitori	571	13,08%	68,84%
Insegnanti delle scuole superiori	378	8,66%	77,50%
Compagni di classe delle scuole superiori	283	6,48%	83,98%
Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	254	5,82%	89,80%
Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	239	5,48%	95,28%
Social network	96	2,20%	97,48%
Altro	110	2,52%	100,00%
Totale	4.364	100,00%	

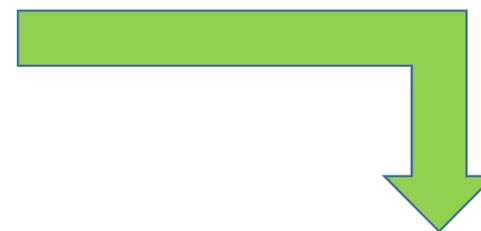
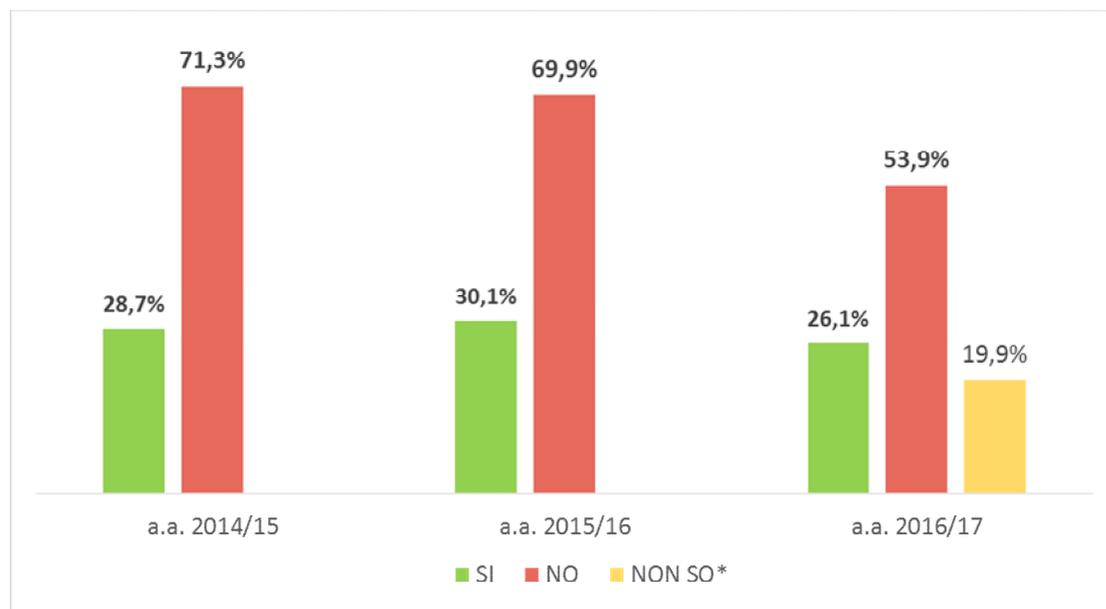




**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?



	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	2017 VS 2016
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,3	4,1	4,2	 0,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, poco utile, e 6, molto utile.

*La risposta «Non so» è stata introdotta dall'a.a. 2016/17.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

	Valore medio per a.a.		
	2014/15	2015/16	2016/17
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,0	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,3	4,3	4,2
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	4,2	4,1	4,1
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?*			4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?*			3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,1	3,9	4,1

*Queste domande sono state introdotte dall'a.a. 2016/17.

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

CdS	Anno di rilevazione		
	2015	2016	2017
OSTETRICIA	3,8		4,5
DAMS	4,2	4,0	4,5
SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	4,3	4,3	4,4
DIRITTO PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI	4,0	4,2	4,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	4,2	3,9	4,4
TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	4,1	3,9	4,4
ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	4,1	4,2	4,3
TECNICHE DELLA PREVENZIONE	3,8		4,3
LETTERE	4,1	4,0	4,3
INFERMIERISTICA	4,3	3,9	4,3
ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	4,2	4,0	4,3
INFORMATICA	4,2	4,0	4,2
SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	4,0	3,6	4,2
MEDICINA E CHIRURGIA	4,4	3,8	4,2
SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	3,9	3,8	4,1
INGEGNERIA GESTIONALE	4,0	3,5	4,1
SCIENZE AGRARIE	3,7	3,9	4,1
GIURISPRUDENZA	4,3	4,0	4,1
ECONOMIA E COMMERCIO	4,3	4,1	4,1
INGEGNERIA MECCANICA	3,8	3,5	4,1
CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	4,4	4,2	4,0
MEDIAZIONE CULTURALE	4,1	4,2	4,0
INGEGNERIA ELETTRONICA	4,3	3,6	4,0
SCIENZE MOTORIE	4,0	3,6	4,0
MATEMATICA	3,7	3,7	4,0
FISIOTERAPIA	4,2	3,5	4,0
INGEGNERIA CIVILE	3,5	3,6	4,0
VITICOLTURA ED ENOLOGIA	3,9	3,7	4,0
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	4,2	3,7	3,9
ALLEVAMENTO E SALUTE ANIMALE	3,9	3,8	3,9
RELAZIONI PUBBLICHE	3,9	3,8	3,9
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	3,6	3,9	3,8
SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	4,0	3,7	3,8
BIOTECNOLOGIE	3,9	3,8	3,8
INFERMIERISTICA PORDENONE	4,2	4,3	3,8
EDUCAZIONE PROFESSIONALE	4,1	4,0	3,8



Scala di valutazione: compresa tra 1, insoddisfatto, e 6, completamente soddisfatto

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione student satisfaction a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Sedi	Anno di rilevazione		
	2015	2016	2017
Trento		4,6	4,7
Gorizia Santa Chiara	4,3	4,1	4,3
Gorizia - Palazzo Alvarez	4,2	4,4	4,2
Via Margreth	4,1	4,1	4,1
Via Tomadini - Grandi Aule	3,8	4,1	4,0
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)		4,1	4,0
Pordenone - via Prasecco	3,9	4,0	4,0
Altre sedi	4,0	3,9	3,9
Gemona - Casa dello Studente	3,9	4,0	3,9
Aule di Via Colugna	3,8	4,0	3,8
Via Cotonificio - Aule ERDISU		4,0	3,8
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	3,9	3,7	3,8
Rizzi - Aule Nuove	4,0	3,7	3,8
Palazzo Antonini	3,6	3,7	3,7
Viale Ungheria - Aule ERDISU	3,8	3,6	3,7
MEDIA ATENEO	3,7	3,7	3,7
Via Tomadini	3,5	3,8	3,7
Conegliano		5,0	3,7
Palazzo Caiselli		3,9	3,6
Gorizia Kinemax		3,4	3,6
Piazzale Kolbe	3,6	3,5	3,5
Via Gervasutta	3,7	4,1	3,5
Rizzi	3,5	3,3	3,4



Scala di valutazione: compresa tra 1,
completamente in disaccordo, e 6,
completamente in accordo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Sedi	Anno di rilevazione		
	2015	2016	2017
Trento		4,5	4,5
Pordenone - via Prasecco	4,5	4,6	4,5
Aule di Via Colugna	4,1	4,2	4,2
Via Tomadini - Grandi Aule	4,0	4,1	4,2
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	4,0	3,9	4,1
Gorizia Santa Chiara	3,5	3,5	4,0
Via Tomadini	3,6	3,8	3,9
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)		3,9	3,9
Piazzale Kolbe	3,6	3,8	3,9
Palazzo Antonini	3,9	3,7	3,9
Gemona - Casa dello Studente	3,9	3,9	3,8
MEDIA ATENEO	3,8	3,8	3,8
Palazzo Caiselli		3,8	3,8
Rizzi - Aule Nuove	3,6	3,7	3,8
Via Cotonificio - Aule ERDISU		3,6	3,8
Gorizia - Palazzo Alvarez	3,7	3,6	3,7
Viale Ungheria - Aule ERDISU	4,1	3,7	3,6
Rizzi	3,3	3,5	3,6
Via Gervasutta	3,6	3,6	3,6
Altre sedi	3,9	3,9	3,6
Conegliano		3,8	3,5
Via Margreth	3,3	3,2	3,3
Gorizia Kinemax		3,5	2,8
Via Caccia	3,9		



Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

		Valore medio per a.a.		
		2014/15	2015/16	2016/17
La numerosità è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,3	4,3	4,4
	LABORATORI	3,9	4,0	4,1
	AULE e/o SPAZI STUDIO	3,6	3,7	3,8
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati?	AULE DIDATTICHE	3,8	3,8	3,9
	LABORATORI	3,9	4,0	4,1
	AULE e/o SPAZI STUDIO	3,9	4,0	4,0
L'illuminazione è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,5	4,4	4,4
	LABORATORI	4,4	4,4	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
I luoghi sono puliti?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,5	4,5
	LABORATORI	4,4	4,5	4,6
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata?	AULE DIDATTICHE	4,5	4,5	4,4
	LABORATORI	4,4	4,4	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,3	4,3	4,2

NOTA: la sezione «LABORATORIO» è stata compilata dal 55,3% del totale degli studenti in quanto hanno dichiarato di utilizzare i laboratori perché previsti nel proprio corso di studio.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		Valore medio per a.a.		
		2014/15	2015/16	2016/17
La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,5	4,4
	LABORATORI	4,4	4,4	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili?	AULE DIDATTICHE	4,7	4,6	4,6
	LABORATORI	4,3	4,4	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,5	4,5
La temperatura è adeguata?	AULE DIDATTICHE	3,7	3,7	3,7
	LABORATORI	4,1	4,1	4,1
	AULE e/o SPAZI STUDIO	3,9	3,9	3,9
La segnaletica d'Ateneo è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,1	4,2	4,3
	LABORATORI	4,0	4,1	4,2
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,0	4,2	4,2

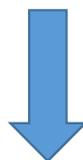
NOTA: la sezione «LABORATORIO» è stata compilata dal 55,3% del totale degli studenti in quanto hanno dichiarato di utilizzare i laboratori perché previsti nel proprio corso di studio.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



Ti è capitato nell'ultimo anno di NON trovare posto nelle aule per la didattica?

	TUTTI GLI STUDENTI			PRIMO ANNO			ANNI SUCCESSIVI		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Mai	28,0%	28,1%	31,9%	37,3%	35,0%	41,2%	25,4%	26,0%	29,0%
Raramente (1-2 volte)	26,4%	28,6%	28,4%	23,3%	25,8%	26,3%	27,3%	29,5%	29,1%
Ogni tanto (max 5 volte)	25,6%	24,6%	22,9%	20,7%	20,9%	18,7%	27,0%	25,7%	24,2%
Frequentemente (>5 volte)	11,9%	12,6%	9,9%	10,2%	13,0%	8,5%	12,4%	12,5%	10,3%
Non so	8,0%	6,1%	6,9%	8,4%	5,3%	5,2%	7,9%	6,4%	7,4%



Di seguito l'analisi delle sedi in cui il 9,9% del totale degli studenti ha dichiarato di NON trovare posto in aula FREQUENTEMENTE.

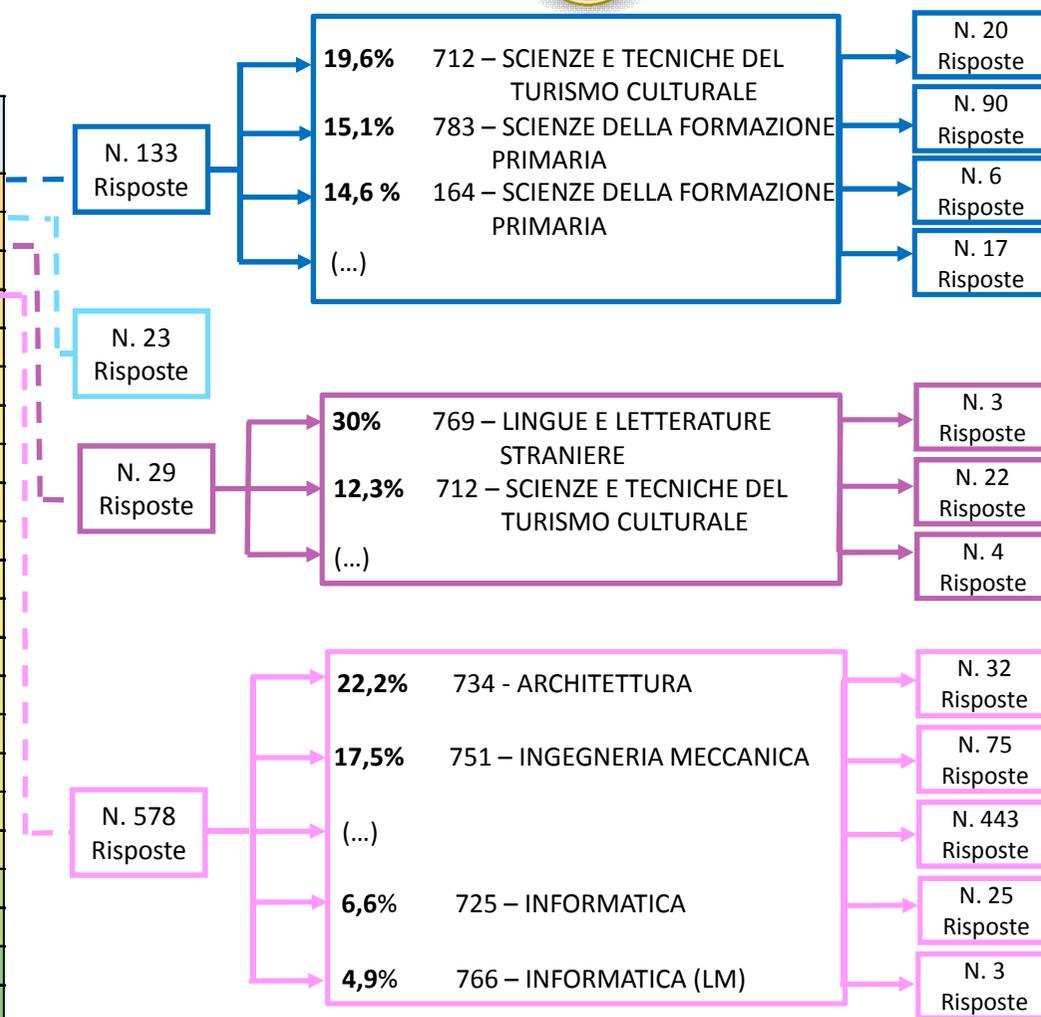


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale



SEDE	a.a. 2014/2015	a.a. 2015/2016	a.a. 2016/2017
Via Margreth	13,6%	18,9%	14,3%
Palazzo Caiselli	0,0%	15,4%	13,6%
Viale Ungheria - Aule ERDISU	15,8%	9,3%	13,1%
Rizzi	14,1%	13,9%	12,1%
Palazzo Antonini	12,2%	15,3%	9,8%
Gorizia Santa Chiara	8,3%	17,8%	9,4%
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	8,1%	7,2%	9,4%
Conegliano	0,0%	2,7%	9,3%
Gorizia - Palazzo Alvarez	4,7%	3,6%	9,2%
Rizzi - Aule Nuove	17,9%	10,0%	8,8%
Via Tomadini	13,3%	11,8%	8,7%
Via Tomadini - Grandi Aule	10,6%	9,8%	8,3%
Via Cottonificio - Aule ERDISU	0,0%	10,3%	8,0%
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0,0%	11,4%	7,7%
Gorizia Kinemax	0,0%	51,7%	7,7%
Trento	0,0%	10,1%	7,5%
Piazzale Kolbe	7,2%	10,4%	7,5%
Aule di Via Colugna	6,0%	5,2%	6,6%
Altre sedi	8,6%	8,2%	5,2%
Pordenone - via Prasecco	6,0%	5,9%	4,6%
Gemona - Casa dello Studente	5,2%	5,2%	2,8%
Via Gervasutta	5,8%	9,6%	2,3%



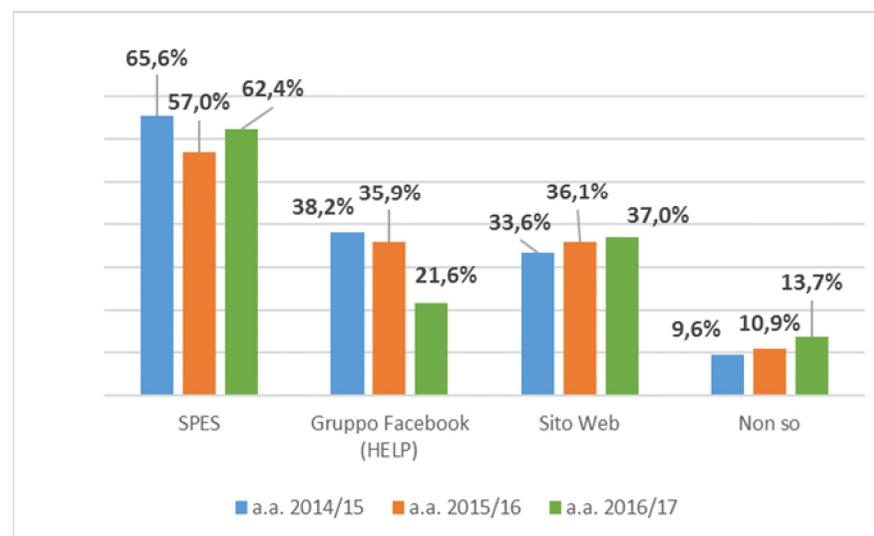
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione e controllo direzionale

Quali strumenti ti sono più utili:
(la domanda prevede max due risposte)



		Primo anno	Anni successivi
		a.a. 2016/17	a.a. 2016/17
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,2	4,3
	Twitter	3,3	3,2
	You Tube	3,4	3,3
	Instagram	3,4	3,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, insoddisfatto, e 6, completamente soddisfatto

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

		a.a. 2016/17
Studenti del primo anno	L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?	4,3
	L'Ateneo ha buone relazioni con il tessuto imprenditoriale del territorio?	4,3
	L'immagine dell'Ateneo è prestigiosa?	4,1

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?	4,2	3,9	4,0	4,0	3,8	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,1	4,1		3,9	3,9
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	4,0	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9

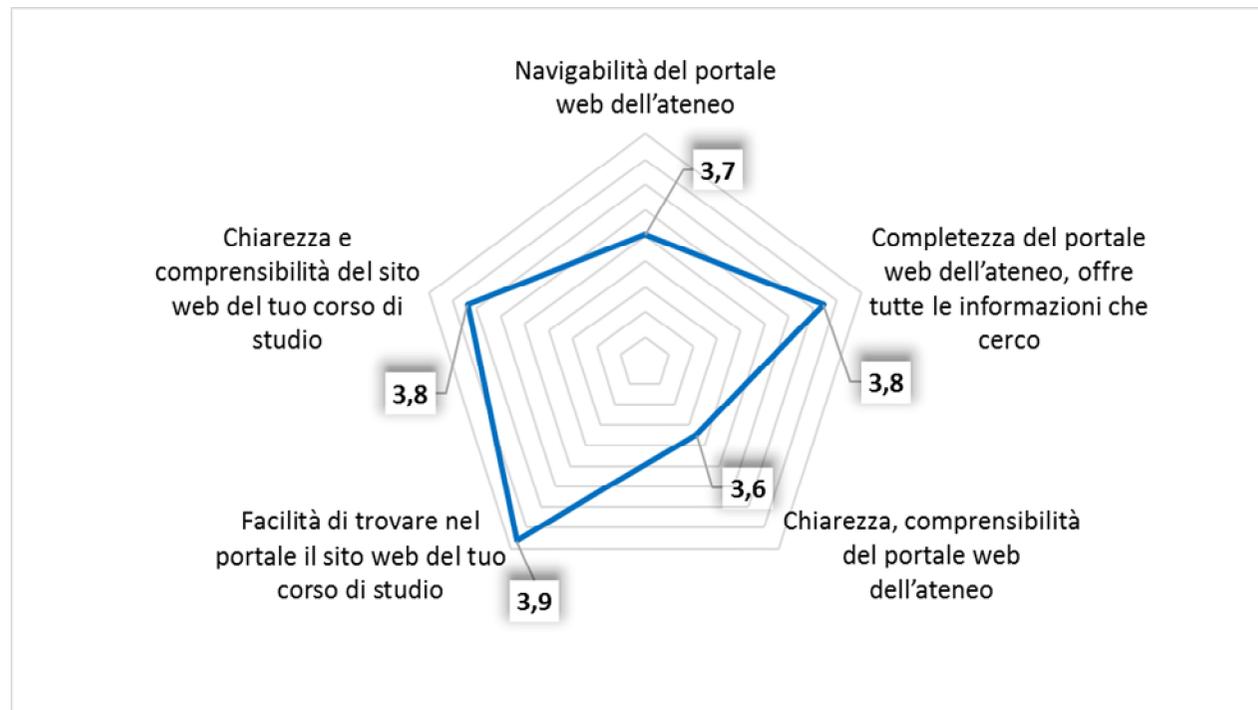
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, in accordo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Valutazione del portale web dell'Ateneo e dei CdS (dati relativi all'a.a. 2016/17)



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Analisi per Corso di Studio della domanda: «**Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo**»:

CORSO DI LAUREA	MEDIA
798-OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	4,5
792-DIRITTO PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI	4,1
778-TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	4,1
797-DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	4,0
783-SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	4,0
791-SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	3,9
771-INFERMIERISTICA-UDINE	3,9
712-SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	3,9
759-MEDICINA E CHIRURGIA	3,9
719-ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	3,9
703-ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	3,7
721-VITICOLTURA ED ENOLOGIA	3,7
782-INFERMIERISTICA-PORDENONE	3,7
704-ECONOMIA E COMMERCIO	3,7
749-INGEGNERIA ELETTRONICA	3,6
727-MATEMATICA	3,6
748-INGEGNERIA CIVILE	3,6

CORSO DI LAUREA	MEDIA
774-FISIOTERAPIA	3,6
773-EDUCAZIONE PROFESSIONALE	3,6
751-INGEGNERIA MECCANICA	3,6
750-INGEGNERIA GESTIONALE	3,6
720-SCIENZE AGRARIE	3,6
715-LETTERE	3,6
705-SCIENZE MOTORIE	3,6
708-RELAZIONI PUBBLICHE	3,5
725-INFORMATICA	3,5
722-SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	3,4
337-GIURISPRUDENZA	3,4
761-ALLEVAMENTO E SALUTE ANIMALE	3,4
770-MEDIAZIONE CULTURALE	3,3
733-SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	3,3
726-TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	3,3
769-LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	3,3
760-BIOTECNOLOGIE	3,2
723-SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	3,2
711-CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	3,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente negativo, e 6, completamente positivo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Analisi per Corso di Studio della domanda: «**Navigabilità del portale web dell'Ateneo**»:

CORSO DI LAUREA	MEDIA
798-OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	4,5
792-DIRITTO PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI	4,2
783-SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	4,1
791-SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	4,0
771-INFERMIERISTICA-UDINE	4,0
797-DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	4,0
712-SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	3,9
727-MATEMATICA	3,9
759-MEDICINA E CHIRURGIA	3,9
719-ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	3,9
721-VITICOLTURA ED ENOLOGIA	3,8
703-ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	3,8
782-INFERMIERISTICA-PORDENONE	3,8
704-ECONOMIA E COMMERCIO	3,8
778-TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	3,8
773-EDUCAZIONE PROFESSIONALE	3,7
720-SCIENZE AGRARIE	3,7
708-RELAZIONI PUBBLICHE	3,7

CORSO DI LAUREA	MEDIA
750-INGEGNERIA GESTIONALE	3,7
749-INGEGNERIA ELETTRONICA	3,7
751-INGEGNERIA MECCANICA	3,6
715-LETTERE	3,6
748-INGEGNERIA CIVILE	3,6
774-FISIOTERAPIA	3,6
705-SCIENZE MOTORIE	3,6
337-GIURISPRUDENZA	3,6
761-ALLEVAMENTO E SALUTE ANIMALE	3,5
725-INFORMATICA	3,5
722-SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	3,4
770-MEDIAZIONE CULTURALE	3,4
769-LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	3,4
711-CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	3,4
726-TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	3,4
733-SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	3,3
760-BIOTECNOLOGIE	3,2
723-SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	3,1

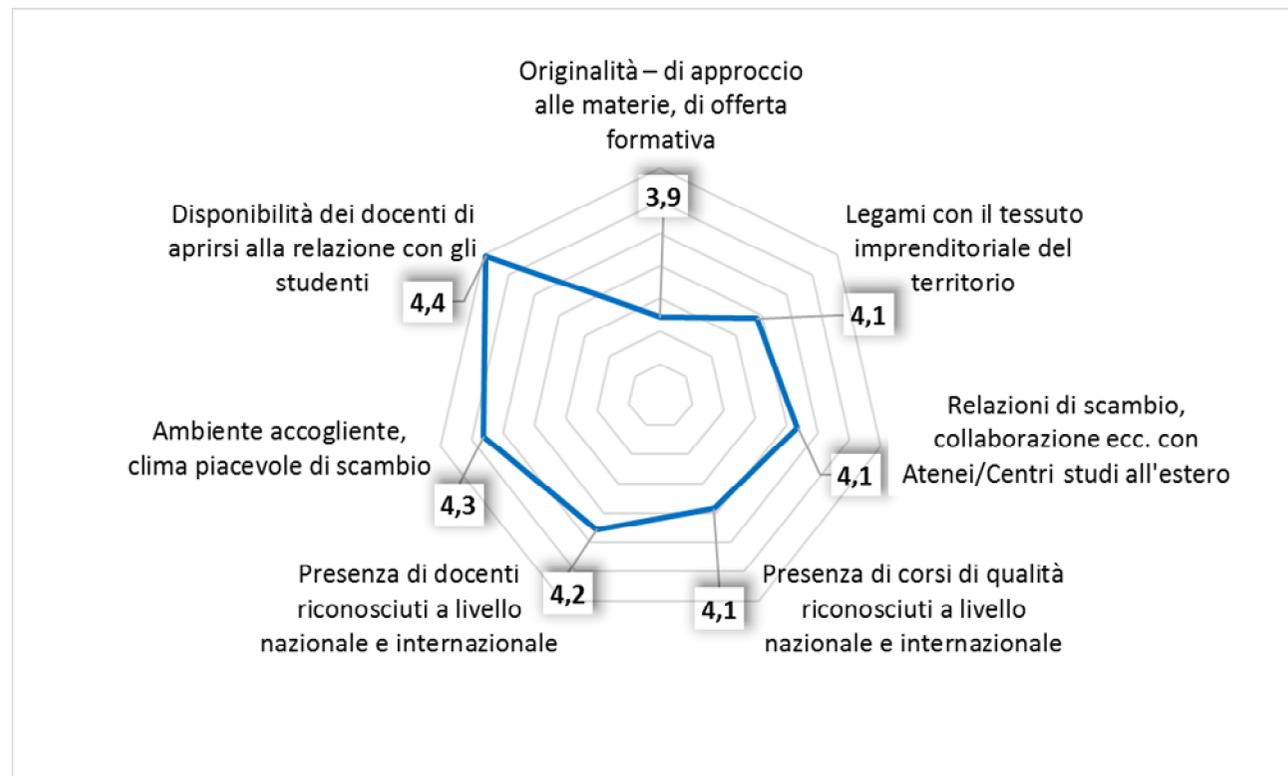
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente negativo, e 6, completamente positivo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

**L'Università degli Studi di Udine vista con gli occhi degli studenti del primo anno
(dati relativi all'a.a. 2016/17)**



Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente negativo, e 6, completamente positivo



Analisi per Corso di Studio della domanda: «**Originalità – di approccio alle materie, di offerta formativa**»:

CORSO DI LAUREA	MEDIA
778-TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	4,7
797-DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	4,7
791-SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	4,5
726-TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	4,5
783-SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	4,3
792-DIRITTO PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI	4,2
771-INFERMIERISTICA-UDINE	4,2
782-INFERMIERISTICA-PORDENONE	4,2
725-INFORMATICA	4,1
712-SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	4,1
774-FISIOTERAPIA	4,0
798-OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	4,0
721-VITICOLTURA ED ENOLOGIA	4,0
719-ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	4,0
708-RELAZIONI PUBBLICHE	3,9
703-ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	3,9
750-INGEGNERIA GESTIONALE	3,9

CORSO DI LAUREA	MEDIA
751-INGEGNERIA MECCANICA	3,9
749-INGEGNERIA ELETTRONICA	3,9
727-MATEMATICA	3,9
715-LETTERE	3,8
337-GIURISPRUDENZA	3,8
769-LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	3,8
711-CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	3,8
760-BIOTECNOLOGIE	3,8
759-MEDICINA E CHIRURGIA	3,8
704-ECONOMIA E COMMERCIO	3,8
722-SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	3,8
720-SCIENZE AGRARIE	3,7
705-SCIENZE MOTORIE	3,7
773-EDUCAZIONE PROFESSIONALE	3,7
770-MEDIAZIONE CULTURALE	3,7
723-SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	3,7
748-INGEGNERIA CIVILE	3,6
761-ALLEVAMENTO E SALUTE ANIMALE	3,6
733-SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	3,3

Scala di valutazione:
compresa tra 1,
completamente negativo, e 6,
completamente positivo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Analisi per Corso di Studio della domanda: «*Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio*»:

CORSO DI LAUREA	MEDIA
778-TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	4,9
798-OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	4,8
797-DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	4,6
726-TECNOLOGIE WEB E MULTIMEDIALI	4,5
771-INFERMIERISTICA-UDINE	4,4
791-SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	4,4
792-DIRITTO PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI	4,4
720-SCIENZE AGRARIE	4,3
721-VITICOLTURA ED ENOLOGIA	4,2
783-SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	4,2
751-INGEGNERIA MECCANICA	4,2
725-INFORMATICA	4,2
749-INGEGNERIA ELETTRONICA	4,2
712-SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	4,1
719-ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	4,1
774-FISIOTERAPIA	4,1
722-SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	4,0

CORSO DI LAUREA	MEDIA
703-ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	4,0
782-INFERMIERISTICA-PORDENONE	4,0
773-EDUCAZIONE PROFESSIONALE	4,0
750-INGEGNERIA GESTIONALE	4,0
759-MEDICINA E CHIRURGIA	4,0
337-GIURISPRUDENZA	4,0
723-SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	3,9
704-ECONOMIA E COMMERCIO	3,9
769-LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	3,9
708-RELAZIONI PUBBLICHE	3,9
748-INGEGNERIA CIVILE	3,9
715-LETTERE	3,9
711-CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	3,9
760-BIOTECNOLOGIE	3,9
705-SCIENZE MOTORIE	3,8
761-ALLEVAMENTO E SALUTE ANIMALE	3,8
770-MEDIAZIONE CULTURALE	3,8
727-MATEMATICA	3,7
733-SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	3,3

Scala di valutazione:
compresa tra 1,
completamente negativo,
e 6, completamente
positivo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a.2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a.2016/17
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,5	3,8	3,7	3,3	3,6	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?		4,3	4,1		4,3	4,3
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,8	3,8	3,9	3,6	3,6	3,7
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?		4,0	4,0		3,8	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,9	4,1	4,0	3,8	3,9	3,9

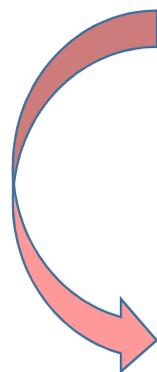
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo/insoddisfatto, e 6, d'accordo/soddisfatto



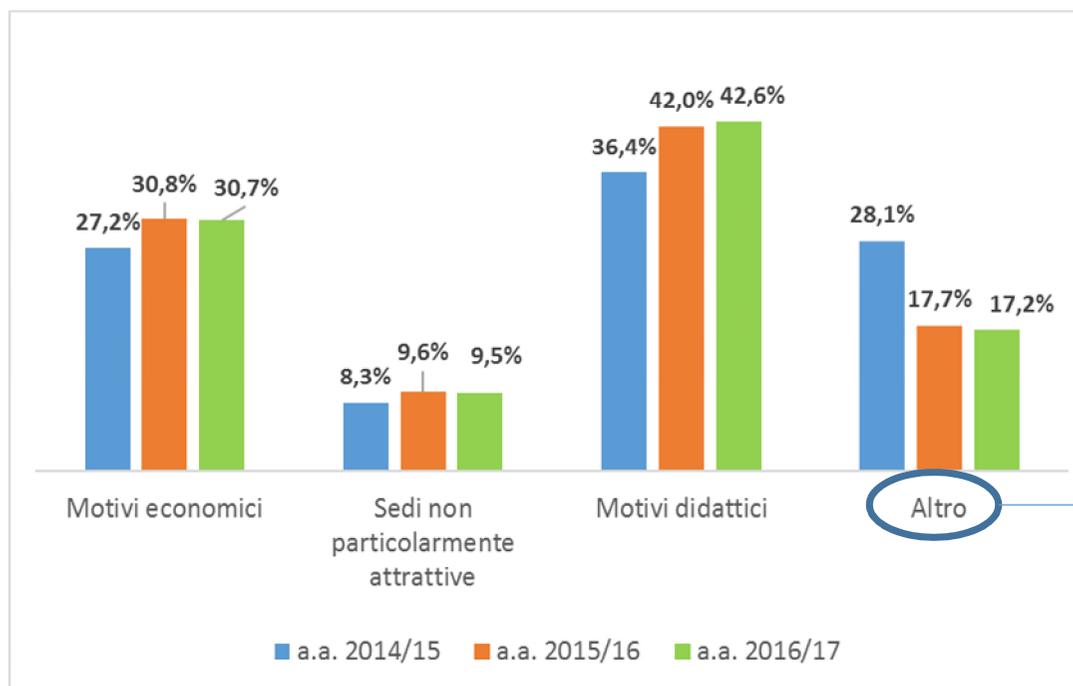
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

		a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	2017 VS 2016
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	7,6%	8,2%	8,6%	↑ 0,4
	NO	92,4%	91,8%	91,4%	↓ -0,4



Perché non hai partecipato?

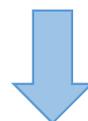


Ad esempio:

- «motivi lavorativi»;
- «paura di rimanere indietro con gli esami»;
- «parteciperò in futuro»;
- «sedi non particolarmente attrattive»;
- ...



Il 7,6% (per l'a.a. 2014/15), l'8,2% (per l'a.a. 2015/16) e l'8,6% (per l'a.a. 2016/17) degli studenti che ha dichiarato di aver partecipato a programmi di internazionalizzazione, si è espresso come segue:



		a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	20,9%	23,8%	28,0%
	NO	79,1%	76,2%	72,0%

	Valori medi per a.a.		
	2014/15	2015/16	2016/17
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,4	5,1	5,1
Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate?		3,9	3,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,7	3,8	3,8
Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti?	3,7	3,9	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,9	4,1	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente d'accordo/soddisfatto



Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Frequentemente (>5 volte)	58,3%	49,0%	46,9%	68,3%	58,8%	53,6%
Ogni tanto (massimo 5 volte)	21,0%	24,6%	25,1%	16,9%	21,4%	23,6%
Raramente (1-2 volte)	13,0%	16,0%	16,3%	8,8%	12,3%	13,2%
Mai	7,6%	10,4%	11,6%	6,0%	7,5%	9,6%

Gli studenti che hanno utilizzato «raramente», «ogni tanto» e «frequentemente» ESSE3, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?		4,2	4,2		4,4	4,3
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?		4,4	4,4		4,6	4,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Frequentemente (>5 volte)	5,9%	5,1%	4,8%	23,1%	18,5%	15,3%
Ogni tanto (massimo 5 volte)	24,9%	26,7%	29,1%	38,5%	37,6%	37,7%
Raramente (1-2 volte)	53,2%	53,2%	52,1%	32,5%	36,2%	37,7%
Mai	16,0%	15,0%	14,0%	5,9%	7,7%	9,3%

Nel caso non ti fossi MAI recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Non ne ho avuto bisogno		71,9%	66,3%		62,5%	63,8%
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call center)		15,4%	15,7%		20,3%	19,4%
Gli orari di apertura sono scomodi		7,9%	11,5%		11,1%	11,6%
Il personale è scortese		3,5%	4,6%		3,8%	3,7%
Lo sportello è difficile da raggiungere		1,3%	2,0%		2,4%	1,6%

NOTA: non è disponibile il confronto con l'a.a. 2014/2015 in quanto il gruppo di studenti al quale è stato sottoposta questa domanda è differente.



Gli studenti che hanno utilizzato «raramente», «ogni tanto» e «frequentemente» i servizi di segreteria allo sportello, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Il personale è cortese?		4,3	4,3		4,3	4,3
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?		4,1	4,1		4,1	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?		3,4	3,4		3,2	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?		4,1	3,7		4,2	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?		4,1	4,1		4,1	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?		4,0	4,0		4,0	4,0

NOTA: non è disponibile il confronto con la rilevazione dell'a.a. 2014/2015 in quanto le domande degli ultimi due anni sono state sottoposte anche agli studenti che hanno utilizzato la segreteria «raramente»

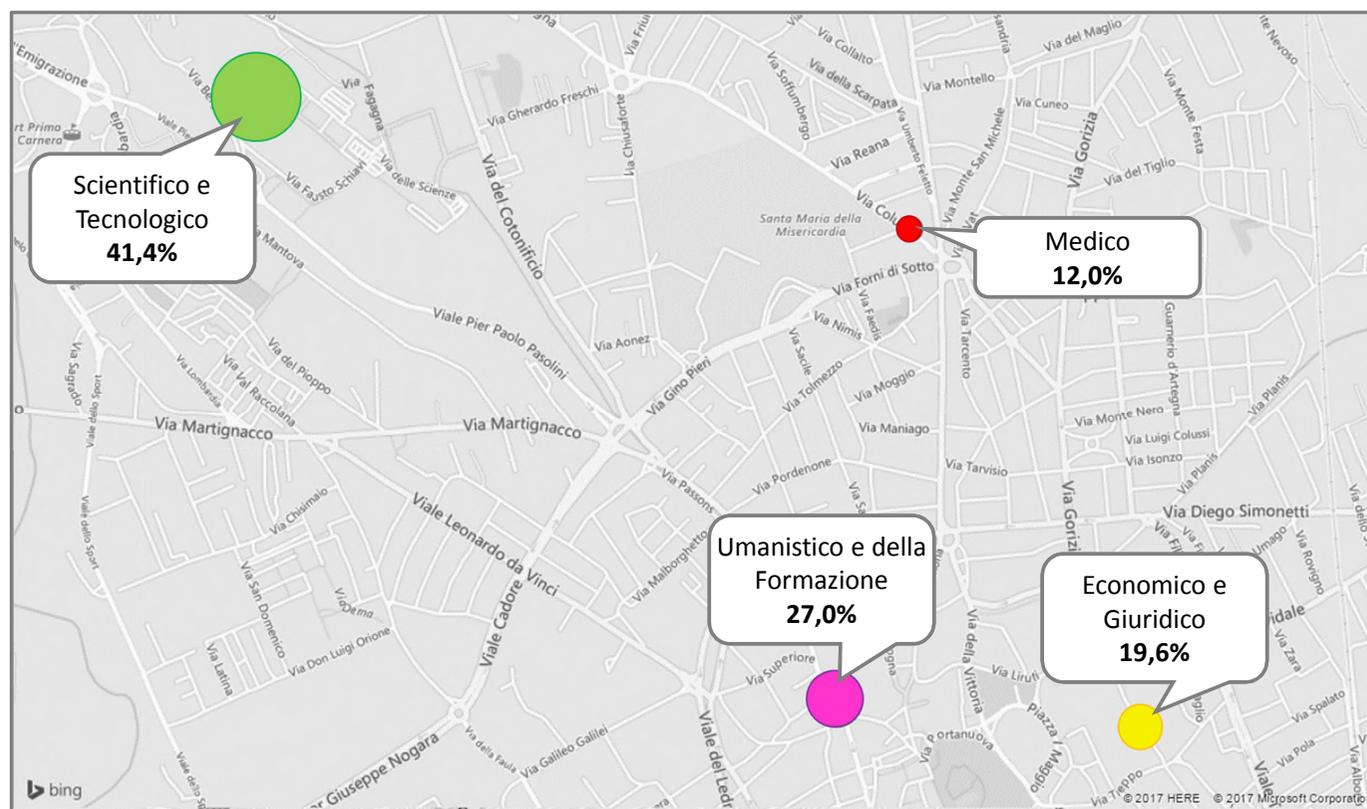
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente d'accordo/soddisfatto



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Quale polo bibliotecario frequenti? (dati riferiti all'a.a. 2016/17)



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Spesso (qualche volta alla settimana)	13,8%	11,8%	14,3%	15,5%	14,4%	14,0%
Ogni tanto (qualche volta al mese)	22,8%	23,1%	23,1%	25,7%	25,5%	24,7%
Raramente (qualche volta all'anno)	32,3%	34,5%	33,7%	38,4%	39,4%	37,7%
Mai	31,2%	30,6%	28,9%	20,5%	20,7%	23,7%

Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Non ne ho bisogno	52,4%	55,4%	55,8%	55,2%	57,6%	58,9%
Non li conosco	27,7%	26,9%	27,9%	21,7%	19,7%	19,7%
Frequento altre biblioteche extra ateneo	16,5%	14,2%	13,9%	17,5%	17,6%	17,6%
Non mi soddisfano	3,4%	3,5%	2,4%	5,6%	5,1%	3,9%



Gli studenti che hanno dichiarato di utilizzare «raramente», «ogni tanto» e «spesso» i servizi bibliotecari, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,3	4,6	4,6	4,1	4,6	4,6
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,4	4,5	4,5	4,3	4,4	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?		4,4	4,4		4,4	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?		4,6	4,6		4,5	4,6
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente d'accordo/soddisfatto



Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
SI	9,6%	13,9%	14,0%	17,0%	17,1%	16,1%
NO	90,4%	86,1%	86,0%	83,0%	82,9%	83,9%

Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale, quali sono le ragioni principali?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Non li conosco	47,9%	51,1%	49,7%	40,3%	44,6%	41,1%
Non ne ho bisogno	31,2%	26,2%	27,1%	31,3%	29,2%	32,4%
Uso altre risorse/servizi on line	18,0%	19,9%	20,9%	24,7%	23,4%	23,9%
Non mi soddisfano	2,9%	2,9%	2,3%	3,6%	2,8%	2,7%



Gli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, <i>e-books</i>) è facile?		4,3	4,2		4,1	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, <i>e-books</i>) è ampia?		4,3	4,2		4,2	4,2
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente in accordo/soddisfatto



Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?

	Primo anno				Anni successivi			
	a.a. 2015/16		a.a. 2016/17		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17	
	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%
SI	174	39,3%	173	37,7%	715	40,6%	758	44,3%
NO	269	60,7%	286	62,3%	1047	59,4%	954	55,7%

NOTA: per l'a.a. 2016/17, hanno risposto il 14,0% del totale degli studenti del primo anno e il 16,6% del totale degli studenti degli anni successivi.

Perché non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?

	Primo anno				Anni successivi			
	a.a. 2015/16		a.a. 2016/17		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17	
	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%
Non conosco le modalità del servizio	111	41,3%	124	43,4%	488	46,6%	376	39,4%
Non ne ho bisogno	91	33,8%	88	30,8%	262	25,0%	298	31,2%
Uso altre risorse/servizi on line	54	20,1%	54	18,9%	236	22,5%	225	23,6%
Il servizio non mi soddisfa	13	4,8%	20	7,0%	61	5,8%	55	5,8%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

		Primo anno			Anni successivi		
		a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	18,7%	7,6%	8,0%	20,5%	8,9%	10,0%
	SI, ma non approfonditamente	60,1%	29,9%	28,6%	56,3%	29,4%	29,6%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	21,2%	17,5%	16,6%	23,2%	16,5%	15,5%
	NO	0,0%	45,0%	46,7%	0,0%	45,2%	44,9%

		Primo anno			Anni successivi		
		a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto a:	Collegi/Residenze	4,0	3,9	4,1	3,8	3,9	4,0
	Mense	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,0
	Borse di studio	4,0	3,8	4,2	3,8	3,8	4,1
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,8	3,8	4,0	3,7	3,9	4,0
	Attività di tutoraggio	4,0	4,0	4,2	3,8	3,9	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti?	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	4,2	4,0	4,1	4,0	3,7	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente in accordo/soddisfatto



		Primo anno				Anni successivi			
		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17	
		Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, la utilizzo	175	5,5%	240	7,3%	490	4,7%	416	3,9%
	Sì, ma non mi interessa	1.346	42,1%	1.366	41,6%	3.929	38,0%	4.637	43,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	302	9,5%	282	8,6%	954	9,2%	960	9,1%
	No	1.372	42,9%	1.399	42,6%	4.957	48,0%	4.588	43,3%

		Primo anno				Anni successivi			
		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17	
		Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%
Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso comprese le esperienze di tirocinio e di studio/lavoro all'estero?	Sì, penso che presenterò domanda	754	23,6%	705	21,4%	1.545	15,0%	1.517	14,3%
	Sì, ma non presenterò la mia candidatura	607	19,0%	552	16,8%	2.553	24,7%	2.712	25,6%
	No	1.834	57,4%	2.030	61,8%	6.232	60,3%	6.372	60,1%

NOTA: queste domande sono state introdotte nella rilevazione 2015-2016

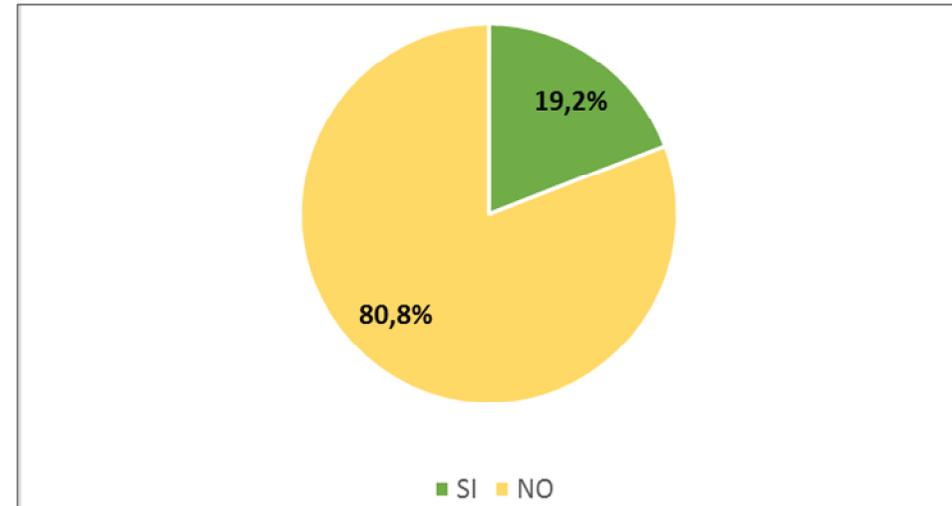
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?



Gli studenti che hanno dichiarato di aver usufruito del servizio di Tirocinio, si sono espressi come segue:

	a.a. 2016/17
Il personale è cortese?	4,5
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?	4,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di **job placement/career service** fornito dall'ateneo?

	a.a 2014/15		a.a. 2015/16		a.a. 2016/17	
	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%	Nr. Risposte	%
SI	296	2,8%	390	3,8%	315	3,0%
NO	10.403	97,2%	9.940	96,2%	10.286	97,0%

Gli studenti che hanno dichiarato di aver usufruito del servizio di **job placement/career service**, si sono espressi come segue:

	Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Il personale è cortese?	4,3	4,4	4,4
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?			4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di <i>job placement</i>?	4,1	4,2	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente in accordo/soddisfatto



Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ..?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
SI	23,8%	34,1%	55,0%	24,7%	38,3%	54,0%
NO	76,2%	65,9%	45,0%	75,3%	61,7%	46,0%

Gli studenti che hanno dichiarato di conoscere il servizio, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	4,0	4,2	4,2	4,0	4,1	4,2
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente in accordo/soddisfatto



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

Sai che esiste un servizio di **Tutorato Informativo**, in cui studenti di laurea magistrale o di dottorato, svolgono attività di supporto sia attraverso uno sportello che con servizi on line (mail, social...)?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
SI	55,4%	49,6%	47,0%	54,7%	43,5%	40,0%
NO	44,6%	50,4%	53,0%	45,3%	56,5%	60,0%

Gli studenti che hanno dichiarato di conoscere il servizio, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	4,3
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo?	4,5	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente in accordo/soddisfatto



Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
SI	55,0%	61,4%	47,0%	51,9%	60,2%	38,2%
NO	45,0%	38,6%	53,0%	48,1%	39,8%	61,8%

Gli studenti che hanno dichiarato di conoscere il servizio, si sono espressi come segue:

	Primo anno			Anni successivi		
	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2014/15	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?	4,4	4,3	4,4	4,2	4,2	4,4
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Didattico?	4,5	4,3	4,4	4,3	4,2	4,4
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?	4,4	4,3	4,3	4,3	4,2	4,4

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo/insoddisfatto, e 6, completamente in accordo/soddisfatto



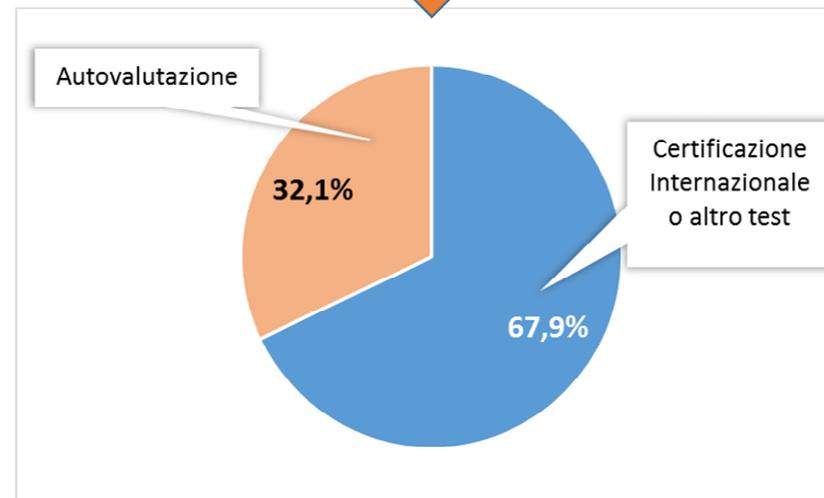
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Che livello di lingua inglese hai raggiunto?

Risposte	TUTTI GLI STUDENTI	PRIMO ANNO	ANNI SUCCESSIVI
	%	%	%
Avanzato - C1 e oltre	6,3%	4,0%	7,0%
Intermedio superiore a B2	14,9%	14,8%	14,9%
Intermedio - tra B1 e B2	34,3%	31,5%	35,1%
Pre-intermedio - B1	21,6%	21,2%	21,7%
Elementare - A2	3,6%	5,2%	3,1%
Nessuna conoscenza	3,3%	4,7%	2,8%
Non so	16,1%	18,6%	15,4%

Gli studenti che hanno risposto alla domanda precedente riguardante il livello di lingua inglese raggiunto, hanno dichiarato che è basata su:



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

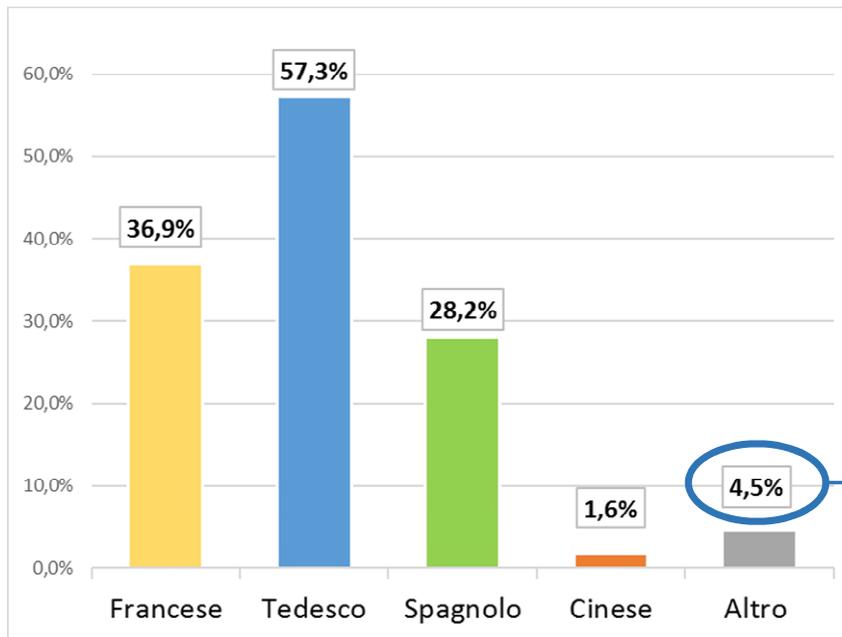
Area Pianificazione
e controllo direzionale

Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?

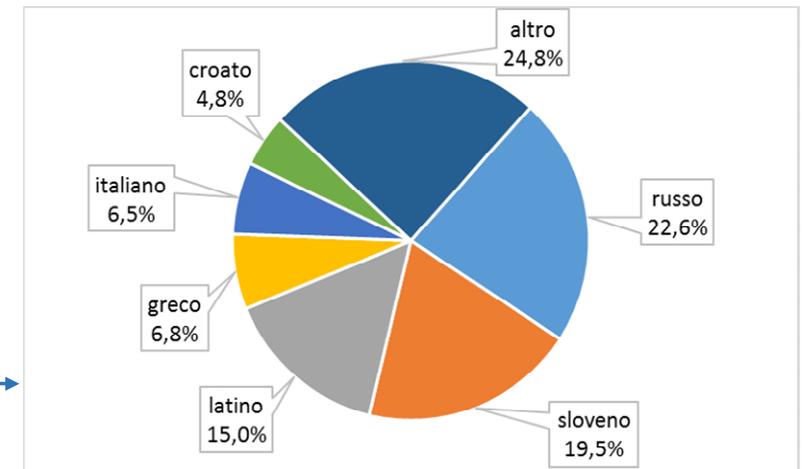


	Totale studenti a.a. 2016/17	Primo anno a.a. 2016/17	Anni successivi a.a. 2016/17
SI	55,9%	59,1%	54,9%
NO	44,1%	40,9%	45,1%

Se Si, quale/i?
(la domanda prevede fino a cinque risposte)



Dettaglio della risposta «Altro»



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017



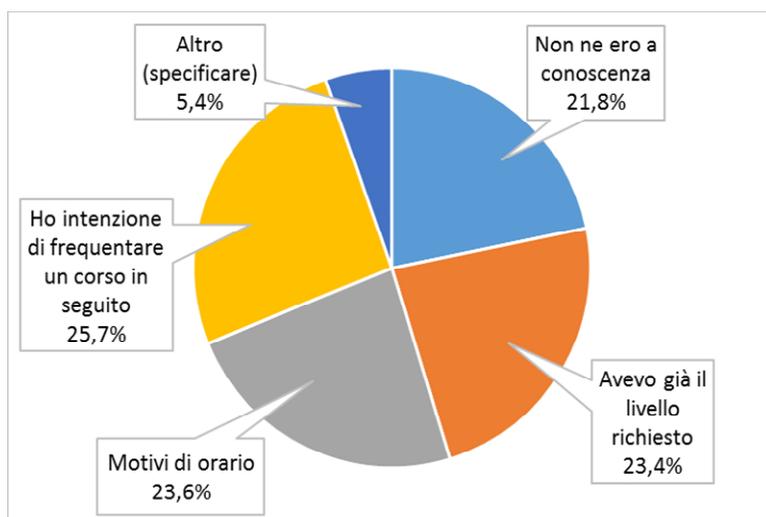
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)?

	Primo anno a.a. 2016/17	Anni successivi a.a. 2016/17
SI	10,9%	16,6%
NO	89,1%	83,4%

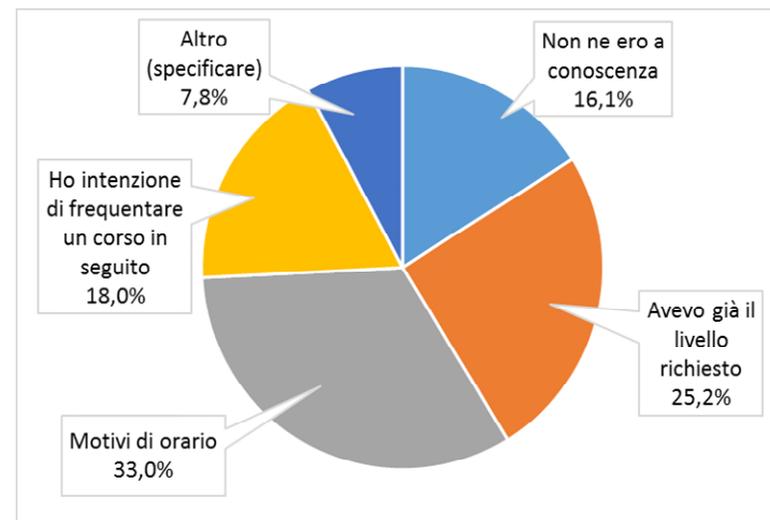


Se NO, perché non li hai frequentati?

Primo anno



Anni successivi



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2016/2017