



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

Nuovo videocenter d'Ateneo

**Istruzioni per richiedere l'apertura di
un canale video**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

Il canale video è utilizzabile solamente per corsi presenti su <https://elearning.uniud.it>, nelle seguenti modalità:

- **registrazione dalle aule appositamente attrezzate;**
- **caricamento manuale di video sul server video**



Le aule attrezzate sono:

Antonini:

- Sala Gusmani;
- aula 14;
- aula 15

Piazzale Kolbe:

- aula A;
- aula magna;
- aula seminari

Rizzi:

- aula C08;
- aula C10;
- sala arancio (del Dipartimento);
- aula A018 (del Dipartimento)



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

Tomadini:

- aula 1

Via Colugna:

- aula C;

Via Margreth (Blanchini):

- aula 12;
- auditorium

Viale Ungheria (ex Seminario):

- aula 207

Pordenone:

- aula B09;
- Lab 06



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

**Il corso deve essere presente su
<https://elearning.uniud.it>**

Aprire il corso alla pagina principale



SEGNALIBRI AMMINISTRATORE

NAVIGAZIONE

Dashboard

- Home del sito
- Pagine del sito
- Corso in uso
 - Partecipanti
 - Badge
 - Introduzione
 - Materiale didattico
 - Risorse web
 - Esame
- I miei corsi

AMMINISTRAZIONE

- Amministrazione del corso
 - Termina modifica
 - Impostazioni** 1
 - Utenti
- ...

Modifica impostazioni del corso

▶ Espandi tutto

▼ Generale

2 Titolo del corso* ?

Titolo abbreviato* ?

Categoria del corso ?

Visibilità ? Visualizza

Data di inizio del corso ? 28 settembre 2015

3 Codice identificativo del corso ?

▼ Descrizione

Introduzione al corso ?

2 Annotare il titolo del corso

3 Annotare il «Codice identificativo del corso»

1 Selezionare «Impostazioni»



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

hic sunt futura

Accedere a <https://helpdesk.uniud.it> con le proprie credenziali e-mail Uniud

Benvenuto nell'HelpDesk Uniud!

Utilizza l'account Office365?

Nome utente:

Password:

Remember Me

[Password persa - Personale e Docenti](#) [Password persa - Studenti/Specializzandi/Dottorandi](#)
[Non riesco ad accedere \(account @aulecsit.uniud.it\)](#)

[Visualizza video con le istruzioni per aprire un ticket](#)
[Manuale utente \(PDF\)](#)

Help Desk software by SysAid



Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si **SCONSIGLIA** di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Benvenuto nell'HelpDesk Uniud, UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette!
SysAid Help Desk fornisce assistenza e soluzioni per una rapida risoluzione dei problemi tecnici. Qui puoi inviare segnalazioni di problemi e richieste, ricevere assistenza tempestiva, tenere traccia della cronologia delle richieste nonché trovare informazioni per risolvere i problemi in autonomia.

Incident
Hai un guasto, un malfunzionamento, o necessiti di assistenza e/o informazioni? Inserisci un Incident

Request
Ti serve un nuovo account, un nuovo servizio, una nuova funzionalità? Inserisci una Request

Visualizza tutti i tuoi ticket
Tieni traccia dei ticket già inviati e controlla lo stato dei problemi tecnici che hai segnalato.

FAQ
Qui puoi trovare le soluzioni ai problemi più frequenti.

Azioni del flusso di lavoro (riservato amministratori)
Approva o rifiuta richieste, completa singolo task assegnato.

Modifica le tue impostazioni
Mantieni aggiornate le tue impostazioni.

Selezionare «Request»



Selezionare in sequenza le tre categorie:

- «Applicativi/web Ateneo»;
- «Elearning»;
- «Nuovo codice registrazione audio/video»

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

via richiesta

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Dettagli richiesta

Modello

Richiedente

Cc (solo ", " ammesso come separatore indirizzi)

* Categoria

* Oggetto

* Corso di laurea

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

* Nome dell'insegnamento

* Codice Moodle identificativo insegnamento

Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000|' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

* Ore di registrazione previste



Inserire:

- oggetto;
- Nome del corso di laurea;
- Nome dell'insegnamento;

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

Invia richiesta

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si **SCONSIGLIA** di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Dettagli richiesta

Modello

Richiedente

Cc (solo "," ammesso come separatore indirizzi)

* Categoria

* Oggetto

* Corso di laurea
Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

* Nome dell'insegnamento

* Codice Moodle identificativo insegnamento
Inserire il codice identificativo del corso in formato "2018j000jxx0000j" o "2018j000jxx0000jxx0000j" presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

* Ore di registrazione previste



Inserire il codice identificativo del
corso precedentemente annotato

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

Invia richiesta

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Dettagli richiesta

Modello

Richiedente

Cc (solo ", " ammesso come separatore indirizzi)

* Categoria

* Oggetto

* Corso di laurea

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

* Nome dell'insegnamento

* Codice Moodle identificativo insegnamento Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000|' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

* Ore di registrazione previste



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

hic sunt futura

Inserire le ore di
registrazione previste

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

Invia richiesta

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si **SCONSIGLIA** di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniuod" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Dettagli richiesta

Modello

Richiedente

Cc (solo ", " ammesso come separatore indirizzi)

* Categoria

* Oggetto

* Corso di laurea

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

* Nome dell'insegnamento

Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000|' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

* Ore di registrazione previste



Invia richiesta

Notizie

01-02-2017 01:15 PM

Caratteri sconsigliati nelle password di posta

Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM

Mail di notifica

All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Dettagli richiesta

Modello

Elearning - Nuovo codice

Richiedente

UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette

Cc (solo ", " ammesso come separatore indirizzi)

* Categoria

Applicativi/web Ateneo Elearning Nuovo codice registrazione audio/video

* Oggetto

* Corso di laurea

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

* Nome dell'insegnamento

* Codice Moodle identificativo insegnamento

Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000|' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

* Ore di registrazione previste

Selezionare «Invia»



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

Attendere la chiusura del ticket

**I dati del canale video verranno
comunicati nella mail di chiusura,
inviata sulla propria mail istituzionale
Uniud**