



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

hic sunt futura

Nuovo videocenter d'Ateneo

Istruzioni per richiedere l'apertura di
un canale video



Il canale video è utilizzabile solamente per corsi presenti su <https://elearning.uniud.it>, nelle seguenti modalità:

- **registrazione dalle aule appositamente attrezzate;**
- **caricamento manuale di video sul server video**



Le aule attrezzate sono:

Antonini:

- Sala Gusmani;
- aula 14;
- aula 15

Piazzale Kolbe:

- aula A;
- aula magna;
- aula seminari

Rizzi:

- aula C08;
- aula C10;
- sala arancio (del Dipartimento);
- aula A018 (del Dipartimento)



Tomadini:

- aula 1

Via Colugna:

- aula C;

Via Margreth (Blanchini):

- aula 12;
- auditorium

Viale Ungheria (ex Seminario):

- aula 207

Pordenone:

- aula B09;
- Lab 06



**Il corso deve essere presente su
<https://elearning.uniud.it>**

Aprire il corso alla pagina principale



SEGNALIBRI AMMINISTRATORE

NAVIGAZIONE

- Dashboard
- Home del sito
- Pagine del sito
- Corso in uso
 - Partecipanti
 - Badge
 - Introduzione
 - Materiale didattico
 - Risorse web
 - Esame
- I miei corsi

AMMINISTRAZIONE

- Amministrazione del corso
 - Termina modifica
 - Impostazioni** 1
 - Utenti
 - Criteri

Modifica impostazioni del corso

▶ Espandi tutto

Generale

2

Titolo del corso*

Titolo abbreviato*

Categoria del corso

Visibilità

Visualizza

Data di inizio del corso

28 settembre 2015

3 Codice identificativo del corso

2 Annotare il titolo del corso

3 Annotare il «Codice identificativo del corso»

1 Selezionare «Impostazioni»



Accedere a <https://helpdesk.uniud.it>
con le proprie credenziali e-mail Uniud



Benvenuto nell'HelpDesk Uniud!

Utilizza l'account Office365|P

Nome utente:

Password:

Remember Me

Accesso [Password persa - Personale e Docenti](#) [Password persa - Studenti/Specializzandi/Dottorandi](#)
[Non riesco ad accedere \(account @aulecsit.uniud.it\)](#)

[Visualizza video con le istruzioni per aprire un ticket](#)
[Manuale utente \(PDF\)](#)

Help Desk software by SysAid



Notizie
01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password; nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "SysAid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

HelpDesk Uniud

v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD\andrea.zanette@uniud.it

Benvenuto nell'HelpDesk Uniud, UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette!

SysAid Help Desk fornisce assistenza e soluzioni per una rapida risoluzione dei problemi tecnici. Qui puoi inviare segnalazioni di problemi e richieste, ricevere assistenza tempestiva, tenere traccia della cronologia delle richieste nonché trovare informazioni per risolvere i problemi in autonomia.



Incident

Hai un guasto, un malfunzionamento, o necessiti di assistenza e/o informazioni? Inserisci un Incident



Request

Ti serve un nuovo account, un nuovo servizio, una nuova funzionalità? Inserisci una Request



Visualizza tutti i tuoi ticket

Tieni traccia dei ticket già inviati e controlla lo stato dei problemi tecnici che hai segnalato.



FAQ

Qui puoi trovare le soluzioni ai problemi più frequenti.



Azioni del flusso di lavoro (riservato amministratori)

Approva o rifiuta richieste, completa singolo task assegnato.



Modifica le tue impostazioni

Mantieni aggiornate le tue impostazioni.

Selezionare «Request»



Selezionare in sequenza le tre categorie:

- «Applicativi/web Ateneo»;
- «Elearning»;
- «Nuovo codice registrazione audio/video»

v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

via richiesta

Dettagli richiesta

Modello: Elearning - Nuovo codice

Richiedente: UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette

Sfoglia

Categoria: Applicativi/web Ateneo

Oggetto: Elearning

Corso di laurea: Nuovo codice registrazione audio/video

Nome dell'insegnamento:

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

Codice Moodle identificativo insegnamento:

Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000||' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

Ore di registrazione previste:

Invia Annulla

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password, nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All' inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniu" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.



Inserire:

- oggetto;
- Nome del corso di laurea;
- Nome dell'insegnamento;

v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

Invia richiesta

Dettagli richiesta

Modello: Elearning - Nuovo codice

Richiedente: UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette

Cc (solo "," ammesso come separatore indirizzi): Sfoglia

* CATEGORIA: Applicativi/web Ateneo, Elearning, Nuovo codice registrazione audio/video

* Oggetto:

* Corso di laurea:

* Nome dell'insegnamento:
Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

* Codice Moodle identificativo insegnamento:
Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000|' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

* Ore di registrazione previste:

Invia **Annulla**

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password, nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All' inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.



Inserire il codice identificativo del corso precedentemente annotato

v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

Invia richiesta

Dettagli richiesta

Modello: Elearning - Nuovo codice

Richiedente: UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette

Cc (solo "," ammesso come separatore indirizzi): Sfoglia

* CATEGORIA: Applicativi/web Ateneo / Elearning / Nuovo codice registrazione audio/video

* Oggetto:

* Corso di laurea:

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso:

* Nome dell'insegnamento:

Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000||' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso:

* Codice Moodle identificativo insegnamento:

* Ore di registrazione previste:

Invia **Annulla**

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password, nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All' inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniu" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.



Inserire le ore di registrazione previste

v18.1.54 Education Enterprise Edition Account: universityofudine Utente: UNIUD

Invia richiesta

Dettagli richiesta

Modello: Elearning - Nuovo codice

Richiedente: UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette

Cc (solo "," ammesso come separatore indirizzi): Sfoglia

* CATEGORIA: Applicativi/web Atenzione Elearning Nuovo codice registrazione audio/video

* Oggetto:

* Corso di laurea:

Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso:

Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000||' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso:

* Ore di registrazione previste:

Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password, nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniud" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Invia **Annulla**



Notizie

01-02-2017 01:15 PM
Caratteri sconsigliati nelle password di posta
Per evitare problemi di accesso ai servizi che utilizzano le credenziali di posta si SCONSIGLIA di utilizzare caratteri speciali nella password, nel caso la password li contenga, se si riscontrano difficoltà nell'accesso a Zeroshell o Wi-Fi consigliamo di modificare la password inserendone una che contenga solo lettere maiuscole, minuscole e numeri.

15-10-2015 08:00 AM
Mail di notifica
All'inserimento del ticket il sistema invia al richiedente una mail con mittente "Sysaid Helpdesk Uniu" e oggetto "Nuovo ticket #xxx"; attenzione quindi a non considerare come SPAM le mail con tale intestazione.

Invia richiesta

Dettagli richiesta

Modello: Elearning - Nuovo codice

Richiedente: UNIUD\andrea.zanette@uniud.it - Andrea Zanette

Cc (solo "," ammesso come separatore indirizzi): **Sfoglia**

*** Categoria**: Applicativi/web Ateneo, Elearning, Nuovo codice registrazione audio/video

*** Oggetto**:

*** Corso di laurea**:

*** Nome dell'insegnamento**:
Inserire il nome come visualizzato nel campo 'Titolo del Corso' nelle impostazioni del Corso

*** Codice Moodle identificativo insegnamento**:
Inserire il 'codice identificativo del corso' in formato '2018|000|XX0000||' o '2018|000|XX0000|XX0000|' presente nella pagina 'Impostazioni' del Corso

*** Ore di registrazione previste**:

Invia **Annulla**

Selezionare «Invia»



Attendere la chiusura del ticket

**I dati del canale video verranno
comunicati nella mail di chiusura,
inviata sulla propria mail istituzionale
Uniud**