

PIANO DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI PROGRAMMA ATTIVITÀ 2024/2025

Sommario

Sommario.....	1
PREMESSA	2
AZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DEGLI STUDENTI	2
ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ.....	2
Aule didattiche, laboratori e spazi studio, arredi	4
<i>Udine</i>	4
<i>Gemona del Friuli</i>	Errore. Il segnalibro non è definito.
<i>Gorizia</i>	Errore. Il segnalibro non è definito.
<i>Pordenone</i>	Errore. Il segnalibro non è definito.
AZIONI PER PROMUOVERE IL BENESSERE DEGLI STUDENTI, FAVORIRNE IL SUCCESSO FORMATIVO E FORNIRE COMPETENZE TRASVERSALI.....	7
Servizio di consulenza psicologica	7
Monitoraggio delle carriere	7
Sostegno all'apprendimento	7
Competenze trasversali	8
Altre iniziative	9
AZIONI PER SOSTENERE L'INCLUSIONE DEGLI STUDENTI CON BISOGNI SPECIALI	10
Il quadro di riferimento	10
Studenti con disturbi specifici di apprendimento	10
Studenti con sindrome di Asperger.....	11
Studenti con sindrome ADHD, disturbo da deficit di attenzione e iperattività.....	11
CONCLUSIONI.....	12
QUADRO SINOTTICO GENERALE.....	12

PREMESSA

L'Università di Udine pone gli studenti al centro delle proprie attività *impegnandosi a partecipare attivamente alla costruzione del futuro di studenti studentesse e a contribuire allo sviluppo sociale, economico e tecnologico del territorio* di riferimento.

Con questo incipit si apre il Piano strategico 2022/25 dell'Ateneo e su questa base si vanno a declinare le azioni di miglioramento dei servizi agli studenti.

Azioni che sono il risultato dell'analisi dei dati del questionario sulla *student satisfaction*, e in particolare dei commenti degli studenti, del confronto continuo con le rappresentanze studentesche e della lettura delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti dei vari corsi di studio.

L'obiettivo resta invariato rispetto al precedente Piano: offrire un ambiente accademico sempre più inclusivo, accogliente e in linea con i bisogni reali degli studenti.

Il piano viene articolato in tre ambiti:

1. Azioni per migliorare la qualità della vita degli studenti all'interno delle strutture dell'Università
2. Azioni per promuovere il benessere degli studenti e favorirne il successo formativo
3. Azioni per sostenere l'inclusione degli studenti con bisogni speciali

AZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DEGLI STUDENTI ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ

Nell'ambito del Progetto *Good Practice*, coordinato dal Politecnico di Milano a cui partecipano oltre 40 atenei italiani, viene somministrato annualmente, tramite il portale Esse3, un questionario agli studenti iscritti al primo anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno a tutti gli altri studenti.

L'obiettivo è quello di misurare e comparare la *performance* dei servizi amministrativi e di supporto delle università.

I tassi di risposta al questionario di soddisfazione sono stati 79,8% per gli iscritti al primo anno e 87,5% per gli iscritti agli anni successivi, valori che confermano la solidità dello strumento come principale mezzo di rilevazione delle opinioni studentesche sui servizi offerti.

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www.uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

L'Ateneo valorizza sistematicamente i risultati attraverso un'apposita sezione del sito istituzionale, dove vengono pubblicate sia le azioni di miglioramento già realizzate, sia quelle programmate in risposta ai bisogni espressi dagli studenti.

La soddisfazione complessiva si conferma molto alta, con l'85,2% degli studenti che si dichiara soddisfatto, dato in crescita rispetto agli anni precedenti. Il confronto longitudinale evidenzia una progressiva evoluzione positiva delle valutazioni, sia in termini di qualità percepita che di fiducia nei confronti dell'impegno dell'Ateneo.

		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
<i>In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?</i>	Non so	1.444	14,6%	1.432	14,1%	1.225	12,7%	1.227	12,5%
	Peggior	1.607	16,2%	785	7,7%	507	5,2%	474	4,8%
	Uguale	4.700	47,5%	5.677	55,7%	6.105	63,1%	6.483	66,0%
	Migliore	2.144	21,7%	2.297	22,5%	1.844	19,0%	1.634	16,6%

Aule didattiche, laboratori e spazi studio, arredi

L'analisi dei risultati 2024 conferma che il nodo critico più sentito dagli studenti riguarda la carenza di spazi per studiare e l'inadeguatezza degli arredi presenti in alcune sedi. È su questo fronte che si concentrano le principali azioni di miglioramento infrastrutturale.

Nel questionario Good Practice 2024, nonostante l'aumento significativo delle postazioni già attuato tra il 2021 e il 2023 (da 984 a oltre 1.800), le valutazioni restano sotto la media in diversi ambiti:

- Spazi studio: 3,9 su 6
- Adeguatezza arredi nelle aule: 3,7 su 6
- Adeguatezza arredi negli spazi studio: 4,1 su 6

Questi punteggi, pur in lieve miglioramento rispetto alle rilevazioni precedenti, confermano la necessità di proseguire nel potenziamento degli spazi, privilegiando soluzioni flessibili, accessibili, dotate di prese elettriche e illuminate in modo efficiente.

A fronte di questo scenario, il piano 2024/25 prevede:

- l'attivazione di nuovi spazi studio sia indoor che all'aperto (con tavoli e panche nelle aree verdi);
- l'ammodernamento progressivo degli arredi obsoleti (es. aule B29–B34 del polo Rizzi);
- l'estensione delle postazioni dotate di prese e l'ottimizzazione dell'illuminazione a basso consumo.

Si tratta di interventi che raccolgono direttamente quanto segnalato da studenti e Commissioni Paritetiche, e che mirano a rendere l'esperienza quotidiana nei campus più funzionale, vivibile e allineata agli standard attesi.

Udine

Con oltre 12.591 iscritti (pari all'85,1% del totale), il polo di Udine è articolato su cinque aree disciplinari: Scientifica (42,4%), Medico-sanitaria (12,9%), Umanistica e linguistica (18,0%), Formazione ed educazione (7,1%) e Economico-giuridica (18,8%). L'Ateneo continua a investire sulla qualità e vivibilità degli spazi con numerosi interventi:

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www.uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

- Rifacimento infissi e bagni di Palazzo Antonini-Cernazai
- Completata la ristrutturazione dell'ex edificio Renati (futuro Dipartimento Giuridico)
- Attivazione nuova aula da disegno (100 posti) e tre aule didattiche ex biblioteca
- Rinnovo illuminazione in tutte le aule e spazi comuni con sistemi a basso consumo

Particolare attenzione è rivolta al potenziamento degli spazi studio e all'arredo urbano, anche in ottica post-pandemica. Sono previsti 80 nuovi tavoli con panche distribuiti in tutte le sedi cittadine, di cui una parte già installata. In dettaglio:

- Palazzo Antonini-Cernazai (parco): 20 tavoli e pergola
- Polo Rizzi e via delle Scienze: 30 tavoli
- Mensa via Cotonificio (esterno): 10 tavoli + proposta di piantumazione
- Giardini via Cotonificio, via Margreth, via Tomadini: ulteriori 30 tavoli complessivi

È in corso la sistemazione di uno spazio comune al Rizzi per tutorato, socializzazione e studio (ex copisteria). Allestite 72 postazioni studio con prese elettriche nell'area ex biblioteca. Si segnala carenza di prese anche in altri spazi. Permane una criticità al polo economico per la scarsità di spazi studio, che si prevede di risolvere con l'apertura del nuovo polo giuridico adiacente. Restano da sostituire le 390 sedute delle aule B29-B34 al Rizzi. Nell'area umanistica sono attive nuove aule master per 80 posti, attrezzate. Rimangono da completare gli interventi nel polo della Formazione (aule 13 e 14) e l'accesso pedonale da via Grazzano. Completato anche l'intervento al palazzo di Toppo Wassermann (tavoli in 4 aule su 6).

Per il polo medico è previsto l'acquisto di 50 armadietti da destinare agli spogliatoi per studenti in tirocinio ospedaliero, in accordo con ASUFC. Tempistiche vincolate alla disponibilità degli spazi da parte dell'Azienda.

Gemona del Friuli

Con 375 iscritti (2,56%), le principali criticità rilevate riguardano arredi inadeguati (2,9/6) e assenza di punto ristoro serale. È in corso l'allestimento di un'area ristoro attrezzata all'interno della mensa (piastre a induzione, microonde, lavello), in collaborazione con ARDiS e Comune. Gli spazi didattici, oggi limitati (valutazione 3,6), saranno ampliati con due nuove aule da 150 posti nel restaurato Palazzo Scarpa.

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www.uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

Gorizia

Con 932 iscritti (6,36%), le criticità principali sono la scarsità di prese elettriche (spesso non utilizzabili a causa della posizione a pavimento) e l'inadeguatezza degli arredi (valutazione 3,7/6). Sono previsti: nuovi tavoli per il punto ristoro, installazione di almeno un erogatore di acqua (naturale e gassata) nelle sedi di via Santa Chiara e nell'auditorium Fogar, e interventi per riqualificare le postazioni studio individuale.

Pordenone

Conta 1.038 iscritti (7,09%). Le principali criticità emerse sono l'assenza di un servizio di portierato (oggi in via di attivazione) e la necessità di verifica dell'impianto di riscaldamento/raffrescamento nell'edificio S. Richiesto anche il potenziamento del Wi-Fi e delle prese nell'aula studio dell'edificio B. Buona la valutazione sugli arredi (4,2/6).

AZIONI PER PROMUOVERE IL BENESSERE DEGLI STUDENTI, FAVORIRNE IL SUCCESSO FORMATIVO E FORNIRE COMPETENZE TRASVERSALI

Servizio di consulenza psicologica

Il servizio di consulenza psicologica rappresenta una delle principali leve di benessere messe in campo dall'Ateneo, in risposta a un bisogno crescente e sempre più esplicito da parte della popolazione studentesca.

Dalla rilevazione 2024 è emerso che:

- il 36,7% degli studenti è a conoscenza del servizio;
- tra questi, oltre il 19% dichiara di averne già usufruito almeno una volta;
- tra chi lo ha utilizzato, il livello di soddisfazione è elevatissimo: 5,2 su 6.

Alla luce di questi dati e del costante aumento delle richieste di colloquio (più che raddoppiate tra 2018 e 2022), nel 2024 è stata reclutata una nuova figura professionale qualificata, che ha permesso di ampliare l'accesso e ridurre i tempi di attesa.

In parallelo, sono stati riattivati in presenza i laboratori sul metodo di studio e sulla gestione dell'ansia, per offrire strumenti pratici a supporto dell'autoefficacia e del benessere psicologico lungo l'intero percorso universitario.

Monitoraggio delle carriere

Il monitoraggio delle carriere studentesche non rappresenta solo uno strumento di valutazione delle performance accademiche, ma è anche una leva fondamentale per intercettare precocemente situazioni di disagio, difficoltà nella progressione o criticità potenzialmente latenti, come il fenomeno delle lauree simulate.

Secondo i dati della rilevazione 2024:

- il 75,3% degli studenti ritiene utile ricevere comunicazioni personalizzate in base alla propria carriera;
- tra gli iscritti in situazione di ritardo negli studi, oltre il 28% ha dichiarato di sentirsi disorientato o poco supportato.

In risposta a questo scenario, l'Ateneo mantiene attivo e rafforza il monitoraggio in coordinamento diretto con i referenti dei corsi di studio, al fine di individuare tempestivamente studenti a rischio abbandono, offrire tutorati mirati, orientamento personalizzato e azioni correttive su scala dipartimentale.

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www.uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

L'obiettivo è duplice: aumentare la consapevolezza negli studenti rispetto al proprio percorso e rendere più mirata ed efficace l'azione dei servizi accademici di supporto.

Sostegno all'apprendimento

Le attività formative già sperimentate negli anni precedenti continueranno a rappresentare il nucleo centrale delle azioni volte a favorire il successo formativo, in sinergia con il lavoro svolto dai tutor didattici e informativi.

In particolare, saranno riproposti e potenziati i seguenti corsi-laboratori:

- Metodo di studio
- Yoga e tecniche di rilassamento
- Shared reading - lettura condivisa

All'interno di questo ambito si inserisce anche l'attività di tutorato didattico, che si concretizza nell'individuazione - insieme ai docenti referenti - delle necessità di sostegno per i singoli insegnamenti. Il tutorato prevede:

- la strutturazione di attività didattiche integrative,
- la predisposizione di test di autovalutazione delle competenze,
- il supporto nella preparazione delle prove intermedie e finali.

Nel 2024/25 proseguirà inoltre la sperimentazione del tutorato interdipartimentale con focus sulle discipline dell'ambito matematico, in collaborazione tra i dipartimenti DMIF, DPIA, DI4A e DIES, con l'obiettivo di affrontare trasversalmente le difficoltà più frequenti rilevate nei primi anni di corso.

Competenze trasversali

Oltre alla solida formazione metodologica e disciplinare, l'Università degli Studi di Udine punta a sviluppare nei propri studenti un pacchetto di competenze trasversali, fondamentali in un contesto professionale in continua evoluzione. Il Piano strategico 2022-2025, in coerenza con la pianificazione didattica 2021-2023, rafforza l'offerta formativa dedicata a queste competenze tramite il progetto avviato nel 2017 denominato **Uniud XL**.

Uniud XL propone un catalogo di corsi e laboratori gratuiti, registrabili nel piano di studi, finalizzati ad arricchire il profilo culturale e formativo degli studenti e a potenziare abilità relazionali, organizzative e digitali utili in ottica personale e professionale.

Dopo la fase sperimentale limitata dalla pandemia, l'Ateneo ha definito linee guida strutturate per integrare stabilmente queste attività nella propria offerta accademica.

Corsi attivi nell'a.a. 2024/2025 (alcuni già conclusi):

- Introduzione ai fogli di calcolo e analisi dei dati
- Introduzione all'intelligenza artificiale
- Introduzione all'ecologia integrale
- Tecno-umanizzazione per una sanità sostenibile
- Shared reading - lettura condivisa
- Dialogo interculturale
- Finanza personale / Alfabetizzazione economico-finanziaria
- Pari opportunità e inclusione
- Corso di base sullo sviluppo sostenibile
- Metaverso, metaversi e metabusiness
- Thinking AI: applicazioni mediche, aspetti etici e sociali
- Comunicare con efficacia

Obiettivi generali del progetto **Uniud XL**:

Arricchire il bagaglio di competenze trasversali, migliorando l'autonomia di giudizio, la gestione delle relazioni e l'orientamento professionale.

Promuovere una visione critica e sistemica su tematiche socio-ambientali, tecnologiche e interculturali.

Sostenere l'inclusione e la consapevolezza sociale, sviluppando sensibilità su pari opportunità e dialogo tra culture.

Prospettive di sviluppo:

Consolidamento delle linee guida per il riconoscimento dei corsi all'interno dei piani di studio.

Rafforzamento della promozione nei Dipartimenti.

Monitoraggio costante del grado di soddisfazione e dell'impatto formativo delle attività.

Altre iniziative

In questo contesto rientrano anche le azioni finalizzate a rendere trasparente il meccanismo di attribuzione dei voti negli esami di profitto su cui sta lavorando il Presidio Qualità e la necessità, evidenziata nei commenti del questionario di *customer satisfaction*, di migliorare le esperienze di tirocinio nei corsi in cui tale modalità didattica è obbligatoria in particolare Medicina e chirurgia e Scienze della formazione primaria.

AZIONI PER SOSTENERE L'INCLUSIONE DEGLI STUDENTI CON BISOGNI SPECIALI

Il quadro di riferimento

L'attenzione agli studenti con bisogni educativi speciali è una delle priorità dell'Ateneo e si traduce in monitoraggio continuo dell'efficacia delle azioni previste al fine di garantirne il miglioramento continuo.

Sul sito istituzionale sono disponibili tutte le informazioni dedicate agli studenti corredate da una guida sintetica per facilitarne la diffusione.

Il focus è centrato sugli studenti disabili e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che rappresentano la quasi totalità degli iscritti con certificazione.

	totale disabili sopra il 66%	totale disabili sotto 66%	DSA
2020	148	40	261
2021	158	52	311

L'Ateneo programma le proprie attività attraverso un piano di impiego delle risorse disponibili in modo da garantire una vasta gamma di servizi per i propri iscritti, servizi che vanno dai trasporti tra le sedi universitarie alle attività di tutorato, dalla intermediazione tra studenti e docenti al supporto specifico all'apprendimento con attrezzature dedicate e molto altro.

Studenti con disturbi specifici di apprendimento

Nel corso dell'a.a. 2021/22 è stato costruito e somministrato uno specifico questionario alle studentesse e agli studenti con certificazione. I dati raccolti da 295 rispondenti, hanno consentito di ottenere un quadro maggiormente dettagliato delle problematiche che incontrano gli studenti con

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www-uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

DSA nel passaggio dalla scuola secondaria di secondo grado all'università (ad esempio, rispetto all'utilizzo di strumenti compensativi e/o misure dispensative).

Considerato che tali studenti hanno normalmente necessità di tempi aggiuntivi per il conseguimento delle competenze previste dal percorso formativo l'Ateneo riconoscerà tale condizione anche ai fini dell'accesso ai benefici per il diritto allo studio di propria competenza. Gli studenti con certificazione DSA avranno quindi un anno in più rispetto agli altri per concludere gli studi senza essere considerati fuori corso.

Sarà inoltre avviato un percorso di formazione per i tutor che svolgono attività di affiancamento allo studio per gli studenti con DSA al fine di garantire adeguato supporto al metodo di studio in particolare per la costruzione delle mappe concettuali.

Studenti con sindrome di Asperger

Si è inoltre ritenuto di porre attenzione anche agli studenti con sindrome di Asperger, che è una forma di autismo ad alto funzionamento. Si tratta di studenti che possono avere bisogni specifici a livello accademico e sociale e che richiedono una particolare attenzione anche alla tipologia degli spazi in cui si svolgono le attività di apprendimento all'interno dell'Ateneo. Si prevede quindi di fare una ricognizione, cercando di coinvolgere gli studenti interessati, dei bisogni per trovare risposte adeguate. Saranno inoltre svolte azioni di sensibilizzazione verso il corpo docente affinché sia diffusa una maggiore consapevolezza sulle criticità legate a tale profilo di studente.

Studenti con sindrome ADHD, disturbo da deficit di attenzione e iperattività

Si tratta di studenti con disturbi del neurosviluppo che si traducono in un deficit che causa una compromissione nel funzionamento personale, sociale, scolastico o lavorativo. L'ADHD è caratterizzato da livelli invalidanti di disattenzione, disorganizzazione e/o iperattività-impulsività tutti sintomi che incidono in maniera significativa sul processo di apprendimento. Per questo, anche in assenza di una specifica tutela normativa come quella della legge 170/2010 per gli studenti con DSA, si ritiene opportuna l'adozione di linee guida utili per garantire il necessario supporto alle carriere di tali studenti, anche in accordo con la specifica Associazione Italiana Famiglie ADHD.

CONCLUSIONI

Questo piano è stato redatto tenendo conto delle valutazioni espresse dagli iscritti nel questionario sulla *customer satisfaction* sui servizi, compilato dalla stragrande maggioranza degli studenti, ma non solo, si è infatti prestata attenzione anche alle segnalazioni contenute nei verbali delle commissioni paritetiche docenti-studenti e a quelle dei rappresentanti degli studenti negli organi principali dell'Ateneo.

Particolare attenzione è stata riservata ai commenti anonimi formalizzati nel predetto questionario e all'ascolto dei rappresentanti degli studenti, con l'obiettivo di predisporre un piano che sia effettivamente rappresentativo dei bisogni di miglioramento espressi dagli interessati.

Si è inoltre voluto esaminare la situazione dei poli decentrati di Gemona del Friuli, Gorizia e Pordenone in coerenza con la volontà dei vertici dell'Ateneo di garantire pari opportunità e attenzione a tutti gli studenti.

QUADRO SINOTTICO GENERALE

Area impatto	Ambito	Attività	Tempi	Indicatore	Stato avanzamento 30/06/2023
Benessere studenti nelle strutture dell'Ateneo	Strutture Rizzi	Nuova aula disegno	31/01/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato
	Strutture Rizzi	Nuove aule per didattica e studio ex biblioteca	30/03/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato
	Strutture Rizzi	Potenziamento spazi per studiare dotati di prese di corrente	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	
	Strutture via delle Scienze	Attivazione spazio comune per attività di tutorato ma anche di socializzazione, studio e relax per gli studenti	31/12/2023	Realizzato Non realizzato	Individuato lo spazio nei locali ex copisteria
	Strutture via Cottonificio Rizzi Antonini via Margreth	Acquisto arredi per nuovi spazi di studio all'aperto (80 tavoli e sedie)	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	Parzialmente realizzato Acquistati e posizionati nelle varie sedi 25 nuovi tavoli con panche e altri 15 sono stati ordinati
	Strutture Rizzi	Recupero terrazze con lavori di impermeabilizzazione per favorirne la fruizione per attività individuali ed eventi	31/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Primo evento per studenti 29/06/2023

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www-uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

12/14 | ASTU

	Strutture Via Tomadini/via Treppo	Potenziamento spazi per studiare con apertura nuova sede ex Renati	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	La nuova sede è in fase di attivazione
	Strutture Gemona	Realizzazione punto di ristoro	31/12/2023	Realizzato Non realizzato	Individuato lo spazio in accordo con il Comune proprietario che si occuperà degli allacciamenti. Acquisto arredi in corso
	Strutture Gemona	Nuovi spazi per studio e didattica	31/12/2024	Realizzato Non realizzato	Il restauro di palazzo Scarpa, di proprietà del Comune di Gemona, è in corso. La fine lavori è prevista per il 31/12/2023 poi ci saranno i tempi tecnici per collaudi, consegna e uniuud e successiva attivazione
	Strutture Udine, Polo medico	Acquisto 50 armadietti da posizionare in accordo con ASUFC	Definiti da ASUFC		
	Strutture Pordenone	Servizio Portierato	31/12/2023	Realizzato Non realizzato	
	Strutture Gorizia	Punto di ristoro	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato
Successo formativo e competenze trasversali	Attivazione corsi gratuiti per fornire competenze trasversali	Progettazione corsi di studio per acquisizione competenze trasversali	30/06/2024	Realizzato Non realizzato	I corsi sono stati progettati e gli organi di governo li hanno approvati nelle sedute di giugno 2023
	Linee guida per rendere trasparente il	Definizione criteri di assegnazione del voto degli esami di profitto	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato I criteri sono pubblicati sul sito di Ateneo https://www.uniud.it/it/ateneo-
	meccanismo di valutazione del profitto	proposta di scala di valutazione dell'apprendimento			uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/altriorgani/presidio-dellaqualita/modulistica-1/proposta-criteri-di-assegnazione-del-voto-degli-esami-di-profitto.pdf
	Sostegno all'apprendimento	Selezione tutor didattici per gli "insegnamenti scoglio"	28/02/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Attivati 41 contratti di tutorato per primo e secondo semestre
	Tutorato interdipartimentale competenze matematiche	Selezione tutor per ambito matematico per i corsi dei dipartimenti DMIF, DPIA, DI4A, DIES	28/02/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Attivati 12 contratti di tutorato per primo e secondo semestre
Inclusione di studenti	Pianificazione delle attività e gestione delle risorse	Approvazione piano impiego fondi per prossimo a. A.	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Delibera 23/05/2023
	Tutorato dedicato	Selezione tutor dedicati		Realizzato Non realizzato	Realizzato I tre tutor dedicati sono operativi dal primo semestre
	Estensione benefici diritto allo studio a studenti dsa	Inserimento nell'Avviso tasse e contributi di specifiche agevolazioni per studenti DSA	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Delibera SA e CdA giugno 2023
	Attenzione a studenti con sindrome Asperger	Sensibilizzazione corpo docente e personale	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato incontro del 24/03/2023 con registrazione disponibile su Teams

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile della direzione: dott. Crisitna Disint via Gemona, 92, 33100 Udine (UD), Italia - t +39 0432 556375- www.uniud.it

CF80014550307 P.IVA 01071600306 ABI 02008 CAB 12310 CIN R c/c 000040469443

con bisogni speciali		tecnico amministrativo			
	Attenzione a studenti con bisogni educativi speciali	Ciclo di seminari di sensibilizzazione corpo docente e personale tecnico amministrativo	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Svolti 11 incontri con registrazione disponibile su Teams https://www.uniud.it/it/didattica/areaservizi-studenti/servizi-studenti/dirittoallo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/incontri-eseminari/seminari-bisogni-educativi
	Studenti con sindrome ADHD	Avvio attività supporto	30/06/2023	Realizzato Non realizzato	Realizzato Approvata convenzione con Associazione Italiana Famiglie ADHD, giugno 2023