

## **Valeria Forzano**

**Formatrice, Coach** lavora sia in italiano che in inglese e si occupa di aiutare persone ed organizzazioni a raggiungere i propri obiettivi e a utilizzare il proprio potenziale.

### **Formazione**

- Process Counselor, SPC Accreditata da Società Italiana Counseling)(Corso triennale) (ITALIA);
- Master in Programmazione Neurolinguistica, IIPNL,(Corso biennale) (ITALIA);
- International Teachers Programme, Manchester Business School (INGHILTERRA);
- Diploma MBA in International Business, MIB School of Management (MBA annuale full-time) (ITALIA);
- Laurea in Lettere Classiche, (110 e lode) presso l'Università degli Studi di Trieste (ITALIA).

### **Esperienze Professionali**

#### **Formatrice, Coach**

Ha svolto la sua attività di formatrice e coaching in diversi settori tra cui assicurativo, industria petroliera, moda, beverage, purificazione delle acque, turismo, elettrodomestici, telecomunicazioni, siderurgico, navale, trasporti, farmaceutico, educazione, tecnologia industriale, tecnologia sanitaria, automobilistico, veicoli industriali e militari, multiutility, chimico, alimentare, costruzione e gestione di reti stradali e servizi alle imprese.

Tra gli interventi recenti si ricorda:

Gruppo Enel, l'arte della negoziazione.

Fincantieri Spa, imparare ad imparare,

Marsh Spa, definizione e attuazione degli obiettivi.

Pittini, Ferriere Nord, Costruire relazione, imparare ad imparare. Comunicazione d'impatto e parlare in pubblico

Dirigenti della Sanità FVG e Direttori Generali, Gestione del conflitto e delle riunioni. Leadership e parlare in pubblico.

Bosch Spa, staffing, leadership e comunicazione efficace

Officine Danieli, team coaching, allenare le squadre

Bofrost, migliorare le performances

Abs, migliorare le performances

Sms, migliorare le performances

Autamarocchi, definizione dei ruoli e lavoro di squadra

Maschio Gaspardo, esempio, responsabilità e merito nella guida manageriale

MIB School of Management. Collabora dal 2000 sia con i corsi Master Full-time (corsi multiculturati) sia con aule internazionali che in corsi Executive appositamente progettati per l'azienda committente.

Coordina i seguenti percorsi formativi:

- Leadership Dynamics per l'MBA in International Business, Corso annuale in inglese full time, accreditato ASFOR e AMBA;
- Leadership Dynamics per il Master in Insurance and Risk Management, Master annuale in inglese full time accreditato ASFOR e EPAS.

Si occupa inoltre di attività di docenza e di coaching su tematiche di Leadership Development e orientamento professionale, di comunicazione interpersonale, sia per Aziende che per Enti pubblici.

Strategia & Controllo. Collabora dal 2005 in qualità di consulente, trainer e coach sulle tematiche di comunicazione interna, passaggio generazionale e perseguimento di obiettivi professionali personali. Ha lavorato in Italia e all'estero su progetti taylor made.

Oltre che in Italia ha avuto incarichi in Cina, Francia, Grecia e Dubai, e coaching a distanza con professionisti localizzati in Europa Centrale ed Est Europa, Sud America, e Paesi Arabi.

Ha lavorato per varie aziende tra cui Bosch, Danieli, Campari, Fincantieri, Wartsila, Veolia, Hospira, Generali, Ericsson, Iveco, Comau, Officine Pittini, Enel, Saipem, Fiat, Sparkle, Prometeia, Assistenza Casa, Snam, Lloyds of London, Evergreen, Bofrost, Schaer, AGM, TMB, Maschio Gaspardo, Autamarocchi, Miltenyi e numerose altre.

Nella Pubblica Amministrazione ha svolto attività per Regioni, Comuni e per il Ministero degli Affari Esteri, Centro di Riferimento Oncologico, Dirigenti della Sanità FVG.

Ha svolto attività di consulenza sulla mappatura delle posizioni organizzative, sul clima aziendale e sulla valutazione delle prestazioni.

Tra i propri coachee annovera diversi Amministratori Delegati di aziende in Italia e all'estero nonchè loro diretti riporti

Tutor, trainer assistant per corsi di Programmazione Neurolinguistica presso IIPNL, Bologna.(2002-2006)

Merloni Elettrodomestici, assistente responsabile delle Risorse Umane dello stabilimento produttivo di None (To) ha svolto attività di selezione del personale, di supporto alla comunicazione interna e di formazione ai capi linea e operatori dello stabilimento. ( dal 1999 al 2000)

## **Aree d'interesse**

- Coaching e sviluppo personale
- Leadership in contesti multiculturali
- Allineamento personale e condivisione dei valori e degli obiettivi aziendali
- Valutazione delle prestazioni, competenze e delle posizioni organizzative
- Gestione del tempo e degli obiettivi
- Dinamiche di gruppo
- Processo e colloquio di selezione
- Gestione del cambiamento e percorsi di carriera
- Creatività e sviluppo di una mentalità generativa

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti in questo curriculum vitae ai sensi della legge  
196/03  
Trieste, gennaio 2023