

CURRICULUM VITAE di ROSANNA QUATTRIN

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita	04/03/1970
Luogo di nascita	Pordenone
Qualifica	Dirigente Medico
Amministrazione	AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE - UDINE
Incarico attuale	Dirigente Medico – SOC Accreditamento, Qualità e Rischio Clinico
Capacità linguistiche	Inglese – livello medio-progredito
Uso delle tecnologie	Word, Excel, Power Point, SPSS, Applicativi Gestionali Aziendali
N° tel. dell'ufficio	0432559903
E-mail istituzionale:	rosanna.quattrin@asufc.sanita.fvg.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli

17/10/2018, Abilitazione Scientifica Nazionale di fascia II per il settore concorsuale 06/M1 Igiene Generale e Applicata, Scienze Infermieristiche e Statistica Medica con durata di 6 anni.

28/11/2000, Specialità in Igiene e Medicina Preventiva presso l'Università degli Studi di Udine discutendo la tesi dal titolo "I Comitati di Controllo delle Infezioni Ospedaliere negli ospedali italiani: indagine conoscitiva", ottenendo la votazione di 70 e lode su 70.

Novembre 1996, Abilitazione all'esercizio della professione di medico chirurgo.

Gennaio 1997, iscritta all'Albo dell'Ordine dei Medici di Pordenone.

8/03/1996, Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Udine discutendo la tesi dal titolo "Studio di un modello per l'analisi della qualità percepita dai pazienti in una struttura ad alta specializzazione" ottenendo la votazione di 110 su 110.

1989, Maturità Classica presso il Liceo Classico Statale di Pordenone.

Formazione

CORSI DI FORMAZIONE ACCREDITATI ECM

- Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure 2023 [in attesa di assegnazione crediti formative]. Udine, 12/12/2023.
- La qualità delle cure e la sicurezza del paziente [2,1 cf]. Udine, 24/10/2023.
- Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure 2019 [3 cf]. Udine, 10/12/2019.
- Accreditamento istituzionale e Organismo Tecnicamente Accreditante FVG [2,1 cf]. Udine, 29/10/2019.
- Il processo di autorizzazione ed accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-assistenziali, pubbliche e private, della Regione Friuli Venezia Giulia. Corso per valutatori [9.1 cf]. Pordenone, 27/09/2018.
- Il Lean Management nella sanità del Friuli Venezia Giulia: migliorare il servizio ai pazienti riducendo lo spreco di tempi e risorse. Le esperienze aziendali [1.2 cf]. Udine, 14/06/2018.
- La qualità delle cure e la sicurezza del paziente [3 cf]. Udine, 10/10/2017.
- I requisiti e la procedura per l'accreditamento di RSA e Hospice [10 cf]. Trieste, 8/10/2013.

- Nuovo sistema requisiti e procedura per l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale delle strutture trasfusionali. Corso per valutatori [8 cf]. Udine, 18/04/2012.
- Tracer Methodology [12 cf]. Udine, 31/03/2009 e 1/04/2009.
- Project Management [10 cf]. Udine, 5/02/2000 Introduzione al processo di accreditamento secondo gli standard della Joint Commission International [1 cf]. Udine, 28/05/2007.
- Accreditamento istituzionale per la medicina di laboratorio e la diagnostica per immagini [5 cf]. Udine, 31/03/2006.

ATTIVITÀ ECM DI TIPO FAD

- La nuova norma ISO 15189:2022. requisiti per la qualità e competenza dei laboratori medici [4.5 cf], 8/05/2023.
- Il Programma Nazionale Esiti: come interpretare e usare i dati [12 cf], 19/05/2015.
- Programma Nazionale Esiti: supporto alle attività di audit clinico ed organizzativo [12 cf], 27/03/2014.
- Governo clinico, innovazioni, monitoraggio performance cliniche, formazione [20 cf], 2/02/2014.
- L'Audit Clinico [12 cf], 12/09/2011.
- Root Cause Analysis - RCA [12 cf], 17/01/2011.

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN AMBITO UNIVERSITARIO

Dal 31/12/2001 al 30/06/2006

Azienda Autonoma Policlinico Universitario di Udine

Direzione Sanitaria

Dirigente medico a tempo indeterminato

Dal 23/01/2001 al 30/12/2001

Policlinico Universitario di Udine

Direzione Sanitaria - Istituto di Igiene ed Epidemiologia

Mansioni previste per la categoria EP – area medico-odontoiatrica e sociosanitaria -, integrate con le funzioni di dirigente sanitario – profilo medici – con orario settimanale di 38 ore e con incarico dirigenziale di coordinamento degli uffici di Direzione Sanitaria.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dall'1/11/2022 ad oggi

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

SOC Accreditamento, Qualità e Rischio Clinico

Dall'1/01/2020 al 31/10/2022

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

SOC Accreditamento, Gestione del Rischio Clinico e Valutazione delle Performance Sanitarie

In data 5/03/2020 è stata nominata dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale quale componente della Commissione di Vigilanza sulle strutture sanitarie private per i compiti previsti dalla D.G.R. 3586/2004 e dal Decreto del Presidente della Regione 26 luglio 2016, n. 0151/Pres.

In data 19/05/2022 è stata nominata dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale quale componente della Commissione di Vigilanza sulle strutture sanitarie private (D.G.R. 3586/2004), sui servizi semiresidenziali e sulle residenze per anziani non autosufficienti (D.P.REG. 13 luglio 2015, n. 144/Pres.), sulle strutture sanitarie di riabilitazione funzionale per le disabilità fisiche e sensoriali

(D.P.Reg. 26 luglio 2016, n. 0151/Pres.), sui soggetti che svolgono le attività di trasporto sanitario (D.P. Reg. n. 019/Pres. Del 18 gennaio 2017) e sulle strutture residenziali e semiresidenziali per la terapia riabilitativa delle dipendenze (D.P.Reg. 18 dicembre 2017, n. 0283/Pres.) dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale.

Dal 4/07/2022 è stata individuata dalla Direzione Centrale Salute, Integrazione Sociosanitaria e Politiche Sociali del Friuli Venezia Giulia quale componente dei gruppi di valutazione, con le funzioni di VALUTATORE, per i sopralluoghi finalizzati all'Accreditamento Istituzionale.

Dall'1/05/2016 al 31/12/2019

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine

SOC Accreditamento, Gestione del Rischio Clinico e Valutazione delle Performance Sanitarie

In data 21/03/2018 è stata nominata dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine quale componente della Commissione di Vigilanza sulle strutture sanitarie private per i compiti previsti dalla D.G.R. 3586/2004 e dal Decreto del Presidente della Regione 13 luglio 2015, n. 144/Pres.

In data 5/02/2019 è stata nominata dal Vicecommissario Sanitario dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine quale referente aziendale dell'Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A. FVG).

Dal 24/11/2011 al 30/04/2016

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Udine "Santa Maria della Misericordia"

SOC Accreditamento, Gestione del Rischio Clinico e Valutazione delle Performance Sanitarie

Con decreto del Direttore Generale n. 731-37449 del 10/06/2010 le è stato conferito l'incarico dirigenziale "valutazione delle performance": incarico di natura professionale ad elevata specializzazione, anche di consulenza, di studio e ricerca, ispettivo, di verifica e controllo, classificato in base al vigente regolamento interno, di tipo AP3 della durata triennale [prorogato al 30/06/2015].

Dal 18/10/2012 al 17/05/2022 è stata individuata dalla Direzione Centrale Salute, Integrazione Sociosanitaria e Politiche Sociali del Friuli Venezia Giulia quale componente dei gruppi di valutazione, con le funzioni di OSSERVATORE, per i sopralluoghi finalizzati all'Accreditamento Istituzionale.

Dall'1/07/2006 al 23/11/2011

Azienda Ospedaliera di Udine

SOS Igiene Ospedaliera e Gestione Rischio Clinico

PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI/GRUPPI DI LAVORO/COMITATI

Comitato Aziendale Buon Uso del Sangue [AOU: 2008-2016].

Comitato Etico Regionale Unico del Friuli Venezia Giulia [AOU: 2015-2016].

Comitato Etico Unico Regionale del Friuli Venezia Giulia [ASUIUD: 2016-2019].

Commissione di Vigilanza sulle strutture sanitarie private [ASUIUD: dal 2018].

Commissione di Vigilanza sui servizi semiresidenziali e sulle residenze per anziani non autosufficienti, sulle strutture sanitarie di riabilitazione funzionale per le disabilità fisiche e sensoriali, sui soggetti che svolgono le attività di trasporto sanitario e sulle strutture residenziali e semiresidenziali per la terapia riabilitativa delle dipendenze [ASUFC: dal 2022].

Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A. FVG) [ASUIUD: 2019-2020].

Ufficio Privacy come referente aziendale per l'aspetto sanitario [AOU: 2010-2016].

ATTIVITA' DIDATTICHE

Insegnamento a contratto presso l'Università degli Studi di Udine per il settore MED42 Igiene Generale ed Applicata:

- nel Corso Integrato di Deontologia, Etica Medica ed Economia Sanitaria presso il Corso di Laurea di Ostetrico/a [dal 2002-2009];
- nel Corso Integrato di Prevenzione e Sicurezza presso il Corso di Laurea di Infermieristica [2007-2009]; di tale Corso Integrato ha ricoperto la carica di Presidente;
- nel Corso Integrato di Metodologia della Organizzazione Sanitaria presso il Corso di Laurea di Ostetrico/a [2004-2006];
- nel Corso Integrato di Fondamenti della Salute presso il Corso di Laurea di Infermieristica [2006]; di tale Corso Integrato ha ricoperto la carica di Presidente.

Insegnamento presso l'Università degli Studi di Udine della disciplina Igiene ed Epidemiologia:

- nell'ambito del Master Universitario di I livello in Infermieristica di Area Critica in Anestesia e Rianimazione [2006];
- nell'ambito del Master Universitario di I livello in Infermieristica di Area Psichiatrica [2004];
- nell'ambito dei Master Universitari di I livello in Infermieristica di Area Critica in Anestesia e Terapia intensiva, di Area Critica in Nefrologia Dialisi e Trapianto renale, di Area Critica in Chirurgia Generale e Specialistica, e in Infermieristica dell'Anziano [2003].

Insegnamento della disciplina Igiene generale ed applicata nell'ambito del Master di I livello in Management Infermieristico presso l'Università degli Studi di Udine [2003].

Insegnamento della disciplina Igiene applicata ed epidemiologia in nefrologia nell'ambito del Master Universitario di I livello in Infermieristica di Area Critica in Nefrologia Dialisi e Trapianto Renale presso l'Università degli Studi di Udine [2003].

Tutor per medici in formazione presso la Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva.

Partecipazione in qualità di relatrice a corsi di formazione accreditati

- *Processo di accreditamento secondo gli standard Joint Commission International* organizzato dall'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.4 "FRIULI CENTRALE" acquisendo n.2 crediti formativi ECM. Udine, 24 settembre 2015, 9 ottobre 2015, 22 ottobre 2015, 29 ottobre 2015.
- *Processo di accreditamento secondo gli standard Joint Commission International* organizzato dall'ASUI-Ud acquisendo n.2 crediti formativi ECM. Udine, 28 settembre 2017, 29 settembre 2017, 5 ottobre 2017.
- *Verso un accreditamento del Dipartimento di Prevenzione* organizzato dall'ASUI-Ud acquisendo n.4 crediti formativi ECM. Udine, 27 marzo 2019, 15 maggio 2019.

CORRELATRICE NELLE SEGUENTI TESI DI LAUREA PRESSO:

Corso di Laurea in Infermieristica della Facoltà di Medicina e Chirurgia, dell'Università degli Studi di Udine

- *Di Giusto Deborah*. Il problem solving: l'esperienza degli studenti del 2° anno del Corso di Laurea in Infermieristica di Udine in area chirurgica [aa 2005-2006].
- *Spiz Giovanni*. Il problem solving: l'esperienza degli studenti del 2° anno del Corso di Laurea in Infermieristica di Udine in area medica [aa 2005-2006].
- *Zanin Sara*. Un protocollo per la gestione sicura del potassio cloruro: indagine sull'adesione degli infermieri presso l'AOU "Santa Maria della Misericordia" di Udine [aa 2007-2008].

Corso di Laurea Specialistica interateneo in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Udine

- *Santarossa Alessandra*. Applicazione di un metodo proattivo di analisi dei rischi (Health Failure Mode Effect Analysis) nella comunicazione tra operatori sanitari in una unità operativa di medicina di un ospedale di rete [aa 2006-2007].
- *De Tina Anna Lisa*. Studio descrittivo e caratterizzazione dell'utenza di un campione di accessi a basso codice di gravità dei servizi di pronto soccorso pediatrico di Udine e di Trieste [aa 2007-2008].

Master Universitario di I livello in Gestione della Qualità, del Rischio clinico e della Sicurezza del Paziente della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Verona

- *Degan Stefania*. Descrizione di un modello organizzativo di un'unità operativa di rischio clinico in un ospedale ad alta specializzazione [aa 2009-2010].

ATTIVITA' DI RICERCA

Protocollo IT-SVEST_FVG: Studio non sponsorizzato, osservazionale, osservazionale senza farmaco e dispositivo, intitolato: "Indagine trasversale sull'esperienza della second victim e sui programmi di supporto nelle Aziende Sanitarie e negli Istituti di Ricovero e cura a carattere scientifico del Friuli Venezia Giulia" [parere CEUR-2021-Os-116; pazienti arruolati: 639].

PUBBLICAZIONI

ARTICOLI A STAMPA

- La Pietra L, Calligaris L, Molendini L, Quattrin R, Brusaferrò S. *Medical errors and clinical risk management: state of the art*. ACTA – Otorhinolaryngol Ital 2005; 25: 339-346.
- Brusaferrò S., Quattrin R., Calligaris L., Rinaldi O., Fasola G., Nolè F., La Pietra L. *Strategie per prevenire gli errori di prescrizione e somministrazione di farmaci antiblastici: proposta di un modello*. QA 2006; 17 (3-4): 57-63.
- Fiappo E, Quattrin R, Calligaris L, Cappelletti P, Brusaferrò S. *Appropriate laboratory utilization in diagnosing pulmonary embolism*. Ann Clin Biochem 2009; 46: 18-23.
- Quattrin R, Santarossa A, Palese A, Brusaferrò S. *Application of a pro-active method of risk analysis in communication among health personnel in an Italian medicine ward*. Ann Ig 2009; 21 (6): 432-436.
- Quattrin R, Calligaris L, Londero C, Zalateu E, Brusaferrò S. *Shift-to-shift handoff: a comparison between two methods in conveying essential information*. Journal of Health Administration 2014; 3 (5): 39-46.
- Moccia A, Quattrin R, Battistella C, Fabbro E, Brusaferrò S. *An easy, prompt and reproducible methodology to manage an unexpected increase of incident reports in surgery theatres*. BMJ Open Qual 2017;6:e000147.
- Scarpis E, Castriotta L, Ruscio E, Bianchet B, Doimo A, Moretti V, Cocconi R, Farneti F, Quattrin R. *The Second Victim Experience and Support Tool: A Cross-Cultural Adaptation and Psychometric Evaluation in Italy (IT-SVEST)*. J Patient Saf 2022; 18 (2): 88-93.

ABSTRACTS

- Chittaro M, Quattrin R, Barbieri M, Rinaldi O, Gasparini V, Brusaferrò S. *Impatto sul personale del protocollo sul lavaggio delle mani nel Policlinico Universitario a Gestione Diretta di Udine*. In Abstract Book "VI Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica" Milano 10-12 novembre 1999. Milano: Siti, 1999: 199.
- Quattrin R, Basile M, Brusaferrò S e il GISIO. *Caratteristiche strutturali ed organizzative degli ospedali pubblici italiani: indagine nazionale*. In Volume Abstract, Relazioni, Comunicazioni e Poster. Congresso nazionale "La sanità nelle regioni. Strategie e modelli organizzativi" Rimini 3-11 maggio 2001. Milano: Edicom, 2001: 129.

- Calligaris L, Quattrin R, La Pietra L, Rinaldi O, Fasola G, Brusaferro S. *Strategie per prevenire gli errori di prescrizione, preparazione e somministrazione di farmaci antiblastici*. In Atti della IX Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica "L'igienista nelle scelte strategiche ed operative". Parma 13-15 ottobre 2005. Roma: Esse Editrice srl, 2005: 243.
- Moccia A, Quattrin R, Santarossa A, Brusaferro S. Applicazione di un *metodo proattivo di analisi dei rischi nella comunicazione tra operatori sanitari in una unità operativa di medicina di un ospedale di rete*. In Atti della XI Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica. Napoli 15-17 ottobre 2009: 569.
- Gnani A, Quattrin R, Londero C, Troncon MG, Zanin S, Palese A, Covre E, Moccia A, Brusaferro S. *Una gestione più sicura del potassio: studio descrittivo in un ospedale ad alta specializzazione*. In Atti del 44° Congresso Nazionale S.It.I. Venezia 3-6 ottobre 2010: 554.
- Londero C, Quattrin R, Moccia A, Tricarico P, Del Giudice P, Cattani G, Ferrazzano A, Brusaferro S. *Looking for quality improvement and patient safety measures in a Italian university hospital*. Eur J Public Health (2013) 23 (suppl 1): doi: 10.1093/eurpub/ckt126.273.
- Londero C, Quattrin R, Moccia A, Tricarico P, Menegazzi G, Brusaferro S, Delendi M, Canciani G. *Il flusso dei dati per il miglioramento della qualità e della sicurezza dei pazienti: uno studio presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine*. In Libro dei Poster del Seminario "Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure." Udine 9 ottobre 2014.
- Moccia A, Quattrin R, Bellomo F, Londero C, Troncon MG, Menegazzi G, Brusaferro S. *Medical error incident reporting in a Italian Academic Hospital: does it work in a long-term period?* Eur J Public Health 2015; 25 (suppl 3): 290.
- Quattrin R, Moccia A, Menegazzi G, Londero C, Tricarico P, Brusaferro S. *What tool to measure quality improvement and patient safety in a large Italian Academic Hospital?* Eur J Public Health 2015; 25 (suppl 3): 416.
- Menegazzi G, Quattrin R, Moccia A, Londero C, Brusaferro S. *Trasferimento in sicurezza delle informazioni cliniche sui pazienti: studio pilota tra i medici dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Udine*. In Libro dei Poster del Seminario "Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure 2015." Udine.
- Moccia A, Quattrin R, Battistella C, Fabbro E, Brusaferro S. *Sviluppo e applicazione di un programma di miglioramento per la sicurezza del paziente chirurgico in seguito ad un incremento inatteso di eventi avversi in sala operatoria*. In Atti del Congressuali – Poster del 49° Congresso Nazionale S.It.I. Napoli 16-19 novembre 2016: 477.
- Menegazzi G, Londero C, Calligaris L, De Cristofaro A, Quattrin R, Moccia A, Brunelli L, Brusaferro S. *The impact of accreditation for excellence on patient safety culture in an Italian hospital*. Eur J Public Health 2016; 26 (suppl 1): 334-335.
- Ruscio E, del Pin M, d'Angelo M, Londero C, Bellomo F, Quattrin R, Brusaferro S. *Qualità ed efficacia nei sistemi di valutazione delle performance sanitarie all'interno dell'IMFR "Gervasutta" dal punto di vista della leadership*. In Libro dei Poster del Seminario "Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure 2019." Udine 10 dicembre 2019: 36-37.
- Scarpis E, Ruscio E, Bianchet B, Doimo A, Moretti V, Cocconi R, Farneti F, Castriotta L, Quattrin R. *Second Victim Experience and Support Tool: cultural adaptation and psychometric evaluation in Italy*. Eur J Public Health 2020; 30 (suppl 5): v769.
- Scarpis E, Ruscio E, Bianchet B, Doimo A, Moretti V, Cocconi R, Farneti F, Castriotta L, Quattrin R. *Second victim experience: cross-sectional survey at the Department of Maternal-Child Health in Udine*. Eur J Public Health 2020; 30 (suppl 5): v769.
- Moretti V, Scarpis E, Ruscio E, Bianchet B, Doimo A, Farneti F, Castriotta L, Quattrin R, Cocconi R. *The impact of the second victim phenomenon in an Italian Academic Hospital: a cross-sectional study*. Eur J Public Health 2020; 31 (suppl 3): iii256.
- Virone G, Lo Presti T, Zago D, Trivisani M, Vacchi OGB, Londero C, Dal Bò O, De Corti D, Maestra MR, Peloso C, Michelino D, Polato T, Quattrin R, Cocconi R. *Semplificare senza deroghe alla sicurezza: una*

revisione della documentazione aziendale in un Istituto di Riabilitazione del Friuli Venezia Giulia. JPMH 2022; 63/2 (suppl 1): E389.

- Zago D, Lo Presti T, Virone G, Trivisani M, Vacchi OGB, Iop I, Di Bernardo L, Londero C, Dal Bò O, Quattrin R, Cocconi R. *Analisi di uno strumento per il monitoraggio delle performance in un Istituto di Riabilitazione accreditato Joint Commission International presso l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale.* JPMH 2022; 63/2 (suppl 1): E375.
- Scarpis E, Favero B, Beorchia Y, Moretti V, Farneti F, Cocconi R, Quattrin R, Castriotta L. Second victim phenomenon in Italian healthcare workers: ITSVEST survey and latent profile analysis. Popul Med 2023;5 (Supplement): A1722 DOI: 10.18332/popmed/165436JPMH 2022; 63/2 (suppl 1): E389.

Firma

ROSANNA
QUATTRIN

Firmato digitalmente

da ROSANNA

QUATTRIN

Data: 2024.02.05

10:34:40 +01'00'