



# BEATRICE DELFRATE

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Direttore di Staff

**Dirigente responsabile con contratto a tempo indeterminato  
Direzione Generale regione Friuli Venezia Giulia – Udine – Italia**

*10.10.2024- Presente*

Come Direttore di Staff mi occupo di attività di analisi, studio, ricerca e monitoraggio, con particolare riferimento ai numerosi software in uso presso la Direzione Generale, nell'ottica di un adeguamento coordinato degli stessi; a fronte di un assessment dei sistemi esistenti, valuto differenti soluzioni al fine di ridurre l'obsolescenza tecnologica e procedurale. Su richiesta dei servizi prevedo nuovi sviluppi nel campo della interoperabilità tra le banche dati della pubblica amministrazione anche con l'impiego dell'intelligenza artificiale.

### Direttore del servizio sistemi informativi e privacy

**Regione Friuli Venezia Giulia - Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità – Udine**

*2018-10.10.2024*

Come Dirigente responsabile del servizio ho la responsabilità di coordinare e guidare lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo sanitario S.S.R., gestendo il complesso network Regione, aziende sanitarie, enti regionali e la società in house Insiel, come previsto dalla normativa regionale. Predispongo i documenti strategici ed operativi per il sistema S.S.R., curando il collegamento con il sistema informativo e di e-government della Direzione Generale e la promozione degli strumenti previsti dal CAD (d.lgs. 82/2005) con particolare focus all'attuazione di quanto previsto dall'Agenda Digitale italiana. Coordino e monitoro l'attuazione operativa dei programmi e-health nelle aziende sanitarie della Regione ed i rapporti con il livello statale centrale in ambito sanità digitale, partecipando attivamente ai gruppi tecnici interregionali ed ai progetti nazionali/internazionali PNRR. Dal 2020 sono anche responsabile della gestione privacy e del trattamento dei dati.

### Direttore SOS Sistema Informativi e ICT

**ARPA FVG (Agenzia per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia) – Palmanova (Udine)**

*2015-2018*

In questo secondo triennio in ARPA ho diretto il servizio ICT, pianificando e gestendo lo sviluppo del Sistema Informativo aziendale in tutte le sue fasi (*amministrativa, gestionale e tecnica*), partendo dall'identificazione dei fabbisogni informativi espressi dai vari attori coinvolti: Agenzia, Regione ed Insiel. Mi sono focalizzata soprattutto nell'ambito della dematerializzazione e digitalizzazione dell'informazione, per poi passare al disegno e realizzazione del nuovo

## PROFILO

Dirigente con 36 anni di esperienza in Management della Pubblica Amministrazione Locale, maturata presso diverse realtà della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia come: Direzione Generale, Direzione Centrale Salute politiche sociali e disabilità, Aziende Sanitarie, ARPA ed Insiel. Profonda conoscenza delle dinamiche e dei processi direzionali, amministrativi e clinici delle organizzazioni Sanitarie, con particolare focus su:

- Sistema Informativo Regionale;
- Pianificazione, programmazione e controllo di gestione;
- Gestione del cambiamento organizzativo;
- Gestione dei piani strategici di organizzazioni sanitarie complesse;
- Relazione istituzionale a tutti i livelli regionali e nazionali.

Ho sviluppato solide competenze manageriali in termini di leadership, coaching, negoziazione, problem-solving, gestione dei conflitti, etc..

Esperta di Fascicolo Sanitario Elettronico, Telemedicina, COT, Analisi Dati Sanitari, Privacy in sanità, cyber sicurezza.

Sono Docente Universitario a contratto (16 ore annuali da tre anni) presso l'Università degli Studi di Udine.

Sono docente presso la Fondazione Scuola Sanità Pubblica (Padova) con incarichi periodici dal 2022.

## CONTATTI

E-MAIL:

[Beatrice\\_dlf@yahoo.it](mailto:Beatrice_dlf@yahoo.it)

[Beatrice.delfrate@regione.fvg.it](mailto:Beatrice.delfrate@regione.fvg.it)

## ISTRUZIONE

Università degli Studi di Udine – Udine

Diploma di Laurea in Scienze dell'informazione (Informatica – vecchio ordinamento)

Liceo Scientifico Giovanni Marinelli – Udine

Diploma di Liceo Scientifico

## PERCORSI FORMATIVI

Partecipazione e conseguimento positivo del Corso di formazione/aggiornamento

**"Accrescere la cultura del rispetto della persona e la valorizzazione delle diversità di genere, di ruolo e di professione"**

Regione FVG  
dicembre 2024

Partecipazione e conseguimento positivo del Corso di formazione/aggiornamento **"Corso residenziale Modelli telemedicina e processi assistenziali"**

AISDET Associazione Italiana di Sanità Digitale e Telemedicina  
dicembre 2024

Partecipazione e conseguimento positivo del **Corso di inglese one to one (40 ore)**

Regione FVG  
Anno 2018

Partecipazione e conseguimento positivo del **Master breve "Il responsabile per la transizione digitale"**.

Maggioli S.p.A.  
Anno 2018

Partecipazione e conseguimento positivo del percorso formativo denominato **"Corso per Direttori di Azienda Sanitaria Locale, di Azienda Ospedaliera e di altri Enti del SSN."**

Regione Friuli Venezia Giulia e Università degli Studi di Udine  
Anno 2017

Percorso formativo **"Documenti informatici, nuovo CAD e obblighi di trasparenza: come conformarsi alle nuove regole in vigore dal 14 settembre 2016"**

Professional Academy – Aidem Srl

sistema Ambientale e Territoriale (SITAR) e dei relativi sottosistemi Analytics e Predittivi DSS (Decision Support System) per i referenti politici. Dal 1° maggio 2016 ho assunto anche il ruolo di "Responsabile della Trasparenza".

**Direttore SOS Sviluppo e Innovazione Tecnologica e Funzionale ARPA FVG (Agenzia per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia) – Palmanova (Udine)**

2012-2015

Nel 2012 sono entrata in ARPA come Responsabile Innovazione. In collaborazione con la Direzione Generale di Arpa ho elaborato e definito le nuove politiche di informatizzazione della rete nell'ottica di miglioramento qualitativo delle tecnologie e delle metodologie in uso, efficientandone le risorse economiche allocate. A tal fine è anche stato implementato un nuovo modello operativo per collegare strettamente i sistemi informativi della Direzione Centrale Ambiente, energie e politiche per la montagna con l'Arpa. Ho anche supportato la Direzione strategica in ambito controllo di gestione, programmazione e controllo e la Direzione Tecnico Scientifica nello sviluppo del sistema di gestione per la qualità (per l'accreditamento dei laboratori dell'ARPA FVG ai sensi della Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005 e per lo sviluppo del sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia). Assunzione del ruolo di "Responsabile della Prevenzione della Corruzione" (31 marzo 2014).

**Direttore SOS Sistemi Informativi e Controllo di gestione Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 2 Bassa friulana-Isontina (ex Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina) – Gorizia**

2010-2012

Nel 2010 ho assunto il ruolo di Direttore Sistemi Informativi e Controllo di Gestione della ASL 2 Isontina. A Gorizia e Monfalcone mi sono occupata della Governance del Sistema Informativo e del CUP, gestendone le Operations. Al contempo ho gestito il processo di budget, coprendo tutte le sue fasi: dalla predisposizione della relativa infrastruttura informativa fino al monitoraggio periodico e relativa segnalazione degli scostamenti alle varie direzioni aziendali.

**Direttore Ufficio dei Sistemi Informativi del SISR (Sistemi Informativi Socio Sanitari Regionali)**

**Direzione Centrale Salute, Integrazione Socio-Sanitaria e Politiche Sociali della Regione Friuli Venezia – Udine**

2007-2010

Nel 2007 sono entrata in Regione assumendo l'incarico di Direttore dell'Ufficio Sistemi Informativi, responsabile della definizione del Piano ICT e la gestione del SISR (Servizio Informatico Socio-Sanitario Regionale). Altre mansioni primarie dell'Ufficio erano:

- Programmazione/coordinamento dello sviluppo applicativo per il SISR;
- Valutazione e monitoraggio del livello dei servizi offerti da Insiel S.p.A.;
- Valutazione ed implementazione degli strumenti di gestione tecnica nell'ambito dell'infrastruttura informatica del SSR;
- Coordinamento della predisposizione e dell'invio dei flussi informativi ministeriali, partecipando attivamente agli incontri presso il Ministero della Salute e la Commissione Salute Interregionale.

Inoltre in questo periodo ho gestito anche i seguenti 3 progetti strategici:

- Progetto ministeriale di Oncologia dal titolo "Gestione del paziente oncologico: procedure per la buona clinica del rischio supportate da sistemi informatizzati";
- Progetto nazionale IPSE (progetto sperimentale di interoperabilità del patient summary e dell'ePrescription);
- Progetto ALIAS - Alpine Hospitals Networking for Improved Access to Telemedicine.

**Direttore SOS Sistema informativo e monitoraggio Azienda Ospedaliera Santa Maria della Misericordia di Udine (ora Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine) – Udine**

2004-2007

Anno 2016

### **Corso specialistico per Responsabili e Referenti dell'anticorruzione**

SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione  
Anno 2016

Percorso di accompagnamento al ruolo manageriale "Comunicazione e gestione dei conflitti", a cura di Palestra della scrittura s.r.l.  
Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente del Friuli Venezia Giulia  
Anno 2013

### **Percorso di accompagnamento al ruolo manageriale**

ARPA FVG  
Anni 2014-2017

## **CORSI DI FORMAZIONE**

### **Consapevolezza della Cybersecurity**

Regione Autonoma FVG  
novembre 2024

### **PNRR 1.5 - Cybersecurity Awareness"**

Regione Autonoma FVG  
novembre 2024

### **Lavoro Agile e cambiamento**

**organizzativo** - Corso per dirigenti  
Regione Autonoma FVG

### **PNRR 1.5 - Cybersecurity: strategie e azioni di rafforzamento**

PIAO 2024 - Workshop sulla nuova release dell'applicativo PerformPA

### **Formazione Particolare Aggiuntiva per**

**Preposti** - 8H e ufficio  
Identificare il proprio stile di comunicazione

### **Letture rapida e attiva**

### **Gestire situazioni e interlocutori difficili in aula**

Anno 2019 - 2024

### **La Pubblica amministrazione digitale e la gestione del documento informatico INPS**

Anno 2017

### **La tutela dei dati personali e la gestione della privacy nella PA dopo il d.lgs. 97/2016 e il Regolamento UE 2016/679: metodologie, misure di sicurezza e sanzioni**

PROMO P.A. Fondazione  
Anno 2016

Responsabile del sistema di Governance dei dati dell'Azienda Ospedaliera di Udine, a supporto della Direzione Strategica nel presidio del rispetto della normativa in materia di dati sensibili, tutela della privacy e riservatezza. L'ufficio oltre alle quotidiane attività di raccolta, elaborazione, archiviazione e presentazione dei dati e monitoraggio dei KPI aziendali, si occupava della mappatura dei flussi informativi aziendali e relativo invio verso il Ministero.

### **Analista Sistemi Direzionali**

#### **INSIEL – Udine**

1988-2004

Come neoassunta neolaureata sono stata inserita nella Divisione Sanità di Insiel, occupandomi della gestione, installazione e formazione utente del Sistema Direzionale, relativo all'analisi dei ricoveri ospedalieri, alla gestione del budget integrato con i costi della contabilità analitica e alla analisi qualitativa delle prescrizioni farmaceutiche installato presso le Aziende sanitarie ed Ospedaliere della Regione Friuli-Venezia Giulia. Sono diventata inoltre un'esperta del Sistema di analisi dati SAS. Successivamente ho coordinato come manager i gruppi di lavoro dei progetti inerenti ai sistemi direzionali (spesa farmaceutica, ricoveri ospedalieri, reporting economico e budgeting) ed alla gestione di sistemi relativi alla farmaceutica convenzionata esterna (liquidazioni delle farmacie, inserimento ricettari, archivio farmaci). La conduzione di tali attività ha richiesto autonomia decisionale e coordinamento di team progettuali in ambienti complessi presso le principali Regioni italiane (Lombardia, PAT, Campania, Umbria etc.).

## **ATTIVITÀ DI DOCENZA E SEMINARI**

**Convegno regionale Point Of Care Testing: Verso nuove prospettive di utilizzo e di integrazione al sistema sanitario (relatrice)** 2025

### **14° Axis - Emas Alumni Meet**

"IMPATTO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA) SUI PROCESSI DI GOVERNANCE IN SANITÀ" (relatrice) 2024

### **2 lezioni all'interno del Progetto di PATIENT ACADEMY della regione FVG**

"Il fascicolo sanitario elettronico" e "La telemedicina, il Teleconsulto, il tele monitoraggio" (docente) 2024

**3 Convegni Regionali** sulla sanità digitale all'interno delle competenze digitali PNRR (direttore scientifico e relatrice) 2023, 2024

### **Seminario di Informatica Medica e Sanitaria per le Scuole di**

**Specializzazione della Facoltà di Medicina e Chirurgia dal titolo "Il Sistema Informativo Sanitario Regionale"** (docente)

**Università degli Studi di Udine**

### **Master sui POCT dell'Università degli Studi di Udine della Facoltà di**

**Medicina e Chirurgia dal titolo "I Flussi informativi"** (docente) 2022, 2023 e 2024

**Università degli Studi di Udine**

### **Master Salute e Umanizzazione nel SSN dell'Università degli Studi di**

**Udine della Facoltà di Medicina e Chirurgia dal titolo "L'importanza dei dati in telemedicina: raccolta, validazione e visualizzazioni"** (docente) 2024

**Università degli Studi di Udine**

Corsi per direttori di azienda sanitaria locale, di azienda ospedaliera e di altri enti del SSN "La trasformazione digitale della sanità tra FSE, CCE e telemedicina. Giornata di formazione per direttori di UO" (docente)

**Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute**

2023-2024

Percorso formativo regionale per Tutor lFoC

**Protocollo e fascicolo informatico, manuale di gestione documentale**  
Maggioli S.p.A.  
Anno 2015

**Applicazione del sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001**  
ARPA FVG  
Anno 2015

**Sistema premiante e valutazione del personale**  
Università Luigi Bocconi  
Anno 2014

**Numerosi corsi di formazione su tecnologie informatiche, pianificazione strategica, tecniche di team building e gestione delle dinamiche relazionali.**

## SEMINARI

**Il ruolo dei dirigenti nei processi di cambiamento**  
Prof. Bruno Tellia – Docente di Sistemi Organizzativi Aziendali dell'Università degli Studi di Udine

**L'evoluzione del web 2.0 e web 3.0: opportunità di miglioramento nei processi di lavoro e stimolo per iniziative e-government**  
Prof. Carlo Tasso – Preside della Facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali dell'Università degli Studi di Udine

**Le strategie ed il piano di e-government**  
Prof. Mario Dal Co – Consigliere del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

**Le tecnologie al servizio dell'organizzazione**  
Prof. Maurizio Fermaglia, - Ordinario della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Trieste e Magnifico Rettore

**La Conservazione digitale dei documenti**  
Avv. Andrea Lisi – Contitolare dello Studio Associato D. & L., consulente legale aziendale in ICT & International Trade, presidente dell'ANORC (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Sostitutiva)

**L'Information Technology applicata nella nostra Regione**  
Ing. Guglielmo Galasso – Dirigente d'azienda presso il servizio Sistemi Informativi Regionali ed E-Government

"Innovazione tecnologica nella medicina territoriale: telemedicina e teleassistenza"  
**Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute**  
2023-2024

Corsi per direttori di azienda sanitaria locale, di azienda ospedaliera e di altri enti del SSN "I flussi informativi, privacy, cyber sicurezza"  
(docente) 2022,2023,2024  
**Fondazione scuola sanità pubblica Padova**

Seminario "Il sistema informativo socio-sanitario della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (docente)  
**Università degli Studi di Udine**

Seminario dal titolo "La rappresentazione del dato in ARPA FVG: open data, cruscotti e web app quali strumenti di comunicazione efficace (relatore)  
ARPA FVG

Corsi di formazione "Piano annuale 2014-2016 per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza e l'integrità (docente)  
ARPA FVG

Seminario su "I Sistemi Informativi del Sistema Sanitario Regionale" all'interno del Master Universitario di II livello di Informatica Medica (docente)  
Università degli Studi di Udine

**Congresso regionale delle cure primarie** anno 2008 con l'intervento "Portale sanità e interfacciamento con gli applicativi clinico-gestionali" (relatore)  
Regione Friuli Venezia Giulia

**Congresso regionale delle cure primarie** anno 2009 con l'intervento "Il medico di famiglia verso una rete integrata" (relatore)  
Regione Friuli Venezia Giulia

**Congresso regionale delle cure primarie** anno 2021 con l'intervento "La prospettiva della TELEMEDICINA in Friuli Venezia Giulia" (relatore)  
Regione Friuli Venezia Giulia

**Congresso regionale delle cure primarie** anno 2023 con l'intervento "PNRR: cosa cambia per la sanità digitale tra Fascicolo Sanitario Elettronico, Telemedicina e COT" (relatore)  
Regione Friuli Venezia Giulia

**Relatrice in numerosi seminari/convegni/workshop Nazionali e Internazionali (Convegno Nazionale Associazione Italiana Ingegneri Clinici, Centro di formazione medica regionale, Giornata Regionale della Sicurezza e Qualità delle Cure, Forum Risk Management in Sanità, Sanita2030, Italia Longeva, FPA, Osservatorio Sanità Digitale, Società italiana di telemedicina - SIT, Associazione Italiana Sistemi Informativi sanitari - AISIS, Healthcare Information and Management Systems Society - HIMSS Italia, Associazione Privacy and Information Healthcare Manager - APIHM...)**

**Direttore scientifico di eventi e corsi di formazione regionali:**

La trasformazione digitale della sanità tra FSE, CCE e telemedicina.  
Giornata di formazione per direttori di UO  
Giornata di formazione per operatori di informatica e comunicazioni  
Giornata di follow up e approfondimento per Direzioni Aziendali  
Primo Convegno Regionale sulla sanità digitale  
Secondo Convegno Regionale sulla sanità digitale  
Il trattamento dei dati personali e la sua applicazione in ambito sanitario  
Innovazione Organizzativa e Sanità Digitale in Regione FVG

**Panoramica sulle norme dell'amministrazione digitale**  
Prof. Pierluigi Ridolfi – Docente dell'Università di Bologna, già Presidente della Commissione interministeriale sulla dematerializzazione

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: Madrelingua  
Inglese (UK): livello B2

Formazione sul campo per l'avvio del nuovo sistema informatico di oncologia per medici oncologi  
Formazione management territoriale  
Innovazione Organizzativa e Sanità Digitale in Regione FVG.  
Workshop per Direzioni strategiche aziendali

## ALTRI INCARICHI

**PNRR: Partecipazione ai diversi gruppi di lavoro relativi allo sviluppo della piattaforma nazionale della telemedicina.** Partecipazione attiva ai tavoli Nazionali del MdS, MEF, DTD, AGENAS per i progetti PNRR. Nomina a RUP di tutti i progetti PNRR: DEA, Telemedicina, Flussi, Cot interconnessioni.

Da ottobre 2021 a ottobre 2024

**Partecipazione al gruppo di lavoro nazionale per la definizione delle regole per la stesura del capitolato tecnico della piattaforma nazionale di telemedicina**

da ottobre 2021 a giugno 2022

Partecipazione al gruppo di lavoro per la **stesura delle linee guida per la realizzazione delle COT** (Centrali Operative Territoriali): definizione del modello organizzativo della Centrale Operativa Territoriale e della relativa infrastruttura tecnico-informatica, gestione della privacy  
Da marzo 2022 a maggio 2022

Partecipazione al **gruppo di lavoro nazionale per lo sviluppo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 per quanto riguarda le infrastrutture e le competenze digitali**

Da giugno 2022 a ottobre 2024

## ARTICOLI PUBBLICATI

**Sanità digitale post-PNRR, cominciamo a costruirla ora: gli step per farcela**

Agenda Digitale

N. di pagine: 3

Data di pubblicazione: 13/12/2023

**Competenze digitali per la Sanità: una guida al futuro del FSE 2.0**

Agenda Digitale

N. di pagine: 3

Data di pubblicazione: 14/02/2024

**Sfida di non poco conto: il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 rappresenta un significativo miglioramento rispetto alla versione precedente e ha l'obiettivo di offrire uno strumento più efficace e completo.**

Panorama della Sanità

N. di pagine: 5

Data di pubblicazione: 12/12/2024

## ALTRI INCARICHI PERSONALI

**Presidente Commissione FSE all'interno della Società Italiana di telemedicina (SIT)**

Dall'Anno 2024

**Presidente del Comitato Tecnico Scientifico della sezione FVG della Società Italiana di telemedicina**

Dall'Anno 2024

**Past Presidente Federazione Internazionale Donne Arti Professioni e Affari (FIDAPA) della sezione di Udine**

Dall'Anno 2023

Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Società Italiana di  
telemedicina (SIT)  
Dall'Anno 2022

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del d.lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

*Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76. D.P.R. 28.12.2000 n. 445, nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto riportato sopra corrisponde a verità. Inoltre, dichiaro di essere informato/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003*

Udine, 28 gennaio 2025.

*Beatrice De Feat* <sup>medico</sup>