

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/10/2023 Padova, Italia

- **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE** Università degli Studi di Padova (UNIPD)

Sito Internet <https://didattica.unipd.it/off/2021/im/me/me1869> Tesi APPRENDERE NON È UN CASO: IL CASE BASED LEARNING NEI CORSI DI STUDIO IN TLB

04/01/2023

- **Certificato Corso ATLAS TI ATLAS.ti ACADEMY**

Il corso ha fornito gli strumenti per comprendere il software Atlas.ti, utilizzato nel contesto della ricerca qualitativa e per l'analisi delle Survey. Il corso si è svolto in modalità telematica asincrona.

Sito Internet <https://atlasti.com/> Campo di studio Ricerca

09/12/2022 Udine, Italia

- **Diploma Coach Professionista** SimoneVolpi Group

Gli argomenti trattati sono: Disciplina e normativa del coaching; Legge 4/2013; Associazioni di coaching; Life, business e sport coaching; I livelli logici del coaching; il contratto di coaching; La struttura del coaching; intake, sessioni e follow up; Ruota della vita; Piramide delle priorità; Obiettivi ben formati; I livelli logici di R. Dilts nel coaching; Esercitazioni pratiche: sessioni di coaching e feedback (260 ore)

Indirizzo Via del Cottonificio, 37, 33100, Udine, Italia | Sito Internet <https://www.simonevolpi.com/>

2019 - 13/01/2021 Napoli, Italia

- **Master di I livello in Formazione e Tutorato nelle professioni sanitarie** Università telematica Pegaso

Area didattico-pedagogica, Area organizzativo-sanitaria, Area Gestione delle risorse umane, Area legislativa; tirocinio svolto in ASUFC presso Formazione e Valorizzazione del personale. Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per tutor clinici.

Indirizzo Centro Direzionale Isola F2, Napoli, Italia | Sito Internet <https://www.unipegaso.it/>

24/04/2020 - 01/08/2020 Livorno, Italia

- **Diploma di Coach Professionista** Scuola Abla Coaching

le "11 competenze del Coaching" e il codice etico secondo l'International Coaching Federation (ICF); le "Competenze distintive del Coach" e la carta etica secondo l'Associazione Italiana Coach Professionisti (AICP). Gestione di una sessione di coaching nell'ambito lie, sport, business e team coaching.

Indirizzo Via della Pieve, 34, 57127, Livorno, Italia | Sito Internet <https://scuolaablacoaching.it/>

08/12/2019 Pasian di Prato, Italia

- **Behaviour dynamics practitioner** Simone Volpi Group

Comunicazione e Programmazione neurolinguistica

Indirizzo Via Beorchia 10/8, 33100, Pasian di Prato, Italia

Campo di studio Comunicazione

10/2005 – 11/2008 Udine, Italia

### Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico UNIUD

Biologia, Chimica, Biochimica clinica, Microbiologia, Immunologia, Farmacologia, Anatomia e istologia, Patologia clinica, Medicina legale.

Attività di laboratorio di analisi e ricerca relative ad analisi biomediche e biotecnologiche, in particolare di biochimica, microbiologia e virologia, farmacotossicologia e farmacologia galenica, immunologia, immunometria e anatomia patologica.

Indirizzo Udine, via Palladio 8, 33100, Udine, Italia | Sito Internet <https://www.uniud.it/it> | Voto finale 107/110

Tipo di crediti CFU | Numero di crediti 180

2000 – 2005 Udine, Italia

### Odontotecnico Istituto Professionale dell'Industria e dell'Artigianato G. Ceconi

Materie professionalizzanti: anatomia e igiene, gnatologia, chimica, scienze dei materiali dentali, rappresentazione e modellazione odontotecnica, esercitazioni pratiche di laboratorio odontotecnico.

Indirizzo Via Manzoni, 6, 33100, Udine, Italia | Sito Internet <https://www.gceconi.eu/> | Voto finale 100/100

## ESPERIENZA LAVORATIVA

01/02/2018 – ATTUALE Udine, Italia

### Tutor Didattico ASUFC

Progettare, implementare e valutare strategie tutoriali per lo sviluppo delle competenze professionali e trasversali degli studenti tirocinanti; supervisionare i processi di apprendimento professionalizzanti degli studenti; condurre la valutazione delle competenze; promuovere la collaborazione tra i diversi attori che partecipano alla formazione degli studenti e sviluppare strategie di integrazione tra il CdL e le strutture operative.

E' stata inoltre svolta attività assistenziale presso i laboratori di:

#### 2021

- Farmacia ASUFC 13/09/2021-17/02/2021
- Laboratorio Centrale (Immunometria) ASUFC 2/08/2021-13/08/2021
- Tecniche separative (farmacologia tossicologia) ASUFC 03/05/2021-21/05/2021
- Medicina Trasfusionale ASUFC 22/02/2021-26/02/2021

#### 2020

- Laboratorio Centrale (ematologia-erostasi) ASUFC 15/02/2021-19/02/2021
- CURPE Palmanova dal 08/06/2020-12/06/2020
- Lab. Med. Trasfusionale ASUFC dal 04/05/2020-22/05/2020
- Lab. Analisi d'elezione ASUFC dal 2/01/2020-10/01/2020

#### 2019

- Microbiologia ASUIUD dal 04/04/2019-19/04/2019
- Biologia Molecolare ASUIUD dal 03/06/2019-21/06/2019
- Anatomia Patologica ASUIUD dal 12/08/2019-24/08/2019

2013 – 2024 Udine, Italia

### Docente universitario a contratto UNIUD

nel Corso di laurea in Tecniche di laboratorio Biomedico:

- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2023/24 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia-diagnostica" secondo anno accademico 2022/23 (10 ore)
- "Laboratori II" secondo anno accademico 2022/23 (25 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2021/22 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia-diagnostica" secondo anno accademico 2020/21 (10 ore)
- "Laboratori II" secondo anno accademico 2020/21 (25 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2019/20 (10 ore)
- "Laboratori II" secondo anno accademico 2018/19 (25 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia-diagnostica" secondo anno accademico 2018/19 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2017/18 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia-diagnostica" secondo anno accademico 2016/17 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2015/16 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia-diagnostica" secondo anno accademico 2015/16 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2014/15 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia-diagnostica" secondo anno accademico 2014/15 (10 ore)
- "Metodi e tecniche di microbiologia" primo anno accademico 2013/14 (10 ore)

2021 – 2023

**Docente universitario a contratto UNIUD**

nel corso Master I livello in Procedure analitiche decentrate e continuità assistenziale: management innovativo del point of care testing (POCT):

-"Teoria e tecniche comunicative; comunicazione organizzativa e comunicazione pubblica per le organizzazioni sanitarie" anno accademico 2023/24 (12 ore)

-"Teoria e tecniche comunicative; comunicazione organizzativa e comunicazione pubblica per le organizzazioni sanitarie" anno accademico 2022/23 (12 ore)

-"la Formazione e la valutazione delle competenze in Sanità" anno accademico 2022/23 (4 ore)

-"Teoria e tecniche comunicative; comunicazione organizzativa e comunicazione pubblica per le organizzazioni sanitarie" anno accademico 2021/22 (12 ore)

-"la Formazione e la valutazione delle competenze in Sanità" anno accademico 2021/22 (8 ore)

10/06/2009 – 31/01/2018 Udine, Italia

**Tecnico sanitario di laboratorio biomedico ASUFC**

*Gestione preanalitica, gestione flusso diagnostico di un esame culturale dalla semina all'interpretazione. Esecuzione antibiogrammi e identificazione automatizzata con sistema MALDI-TOF Gestione del flusso operativo nel settore Micobatteriologia. Gestione esami d'urgenza e settore parassitologico.*

2013 – 2017 Udine, Italia

**Tutor clinico ASUFC**

assumere la responsabilità delle attività effettuate dagli studenti nei confronti dei pazienti, della strumentazione o delle attrezzature da essi utilizzati; sviluppare il programma di tirocinio in accordo agli obiettivi di competenza attesi dal CdL; organizzare e supervisionare le attività previste dal progetto formativo; controllare lo svolgimento delle attività di tirocinio per assicurare conformità al progetto formativo; garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto formativo e concorrere alla valutazione degli studenti.

**ATTIVITÀ DI RELATORE/DOCENTE A CORSI DI FORMAZIONE E SEMINARI**

**CORSO RESIDENZIALE: Corso di formazione al tutorato in tecniche di laboratorio biomedico: competenze specifiche**

Edizioni 2024: 4/06/2024; 5/06/2024; 6/06/2024; 12/06/2024; 19/06/2024

Sede Udine e Trieste (accreditato ASU FC), durata intervento 1h

**ATTIVITA' A SCELTA: LABORATORIO SIMULATO DI MICROBIOLOGIA DIAGNOSTICA (progettazione e docenza)**

1<sup>a</sup> edizione 26/04/2024-28/06/2024

CORSO FAD- Lezioni asincrone su piattaforma Teams

15 ore (più studio individuale) -1 CFU

Il Corso rivolto agli studenti del CDL è stato approvato come "Attività a Scelta" in Consiglio di Corso a.a. 2023-24, l'obiettivo del corso è fornire un approccio metodologico mirato all'identificazione di un microrganismo basato sui metodi biochimici tradizionali. Lo studente affronta un primo modulo di concetti teorici introduttivi per poter poi approcciare, nei moduli successivi, alla risoluzione dei 3 casi clinici attraverso elementi diagnostici presentati per ogni caso.

**CORSO RESIDENZIALE: La funzione tutoriale in ambito sanitario: corso per Tecnici sanitari di laboratorio biomedico**

Edizioni 2023: 28/03/2023; 04/04/2023; 20/04/2023

sede ASUFC (Palmanova), durata intervento 00:45 per Edizione

**CORSO RESIDENZIALE: Tutorship, aspetti medico legali del tutor clinico di laboratorio e la comunicazione con il discente**

2021: 7/10/2021

sede ASUFC, durata intervento: 1:00

2020: 1/10/2020; 08/10/2020; 5/11/2020

sede ASUFC, durata intervento: 1:00 ora per ogni Edizione

2023 – 2024

**Corsi di Formazione sul Campo (Tutor Coordinatore):**

2024 in corso: "Applicazione del metodo dei casi nel corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico"

2023: "Applicazione del metodo dei casi nel corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico"

2020 - 2022

### **Corsi di Formazione sul Campo (Tutor esperto):**

2023: "Applicazione del metodo dei casi nel corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico"  
sede ASUFC, durata 10 ore;

2022: "Applicazione del metodo dei casi nel corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico"  
sede ASUFC, durata 9 ore;

2021: "Dalla Donazione alla distribuzione: video reportage nell'ambito della medicina trasfusionale"  
sede ASUFC, durata 16 ore;

2020: "Lo studente e l'approccio al problem solving: progettazione di casi clinici"  
sede ASUFC, durata 16 ore;

2019 - 2021

### **"La Valutazione dell'apprendimento degli studenti in tirocinio nel Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico"**

2021: 21/10/2021  
sede ASUFC, durata intervento 00:30

2020: 15/10/2020; 12/11/2020  
sede ASUFC, durata intervento 00:30 per Edizione

2019: 28/05/2019 ; 06/06/2019; 17/09/2019  
sede ASUIUD, durata intervento 00:30 ore per Edizione

26/04/2023

### **SEMINARIO: Tutti a tavola! ...Abbiamo ospiti!**

Polo Universitario di Gorizia  
7 ore - Seminari II

Il corso rivolto agli **studenti del II anno del CDL in TLB (Uniud)** e al **II anno del CDL TDP (UniTs)** è stato approvato in consiglio di corso a.a. 2022-23 e ha coinvolto due professioni sanitarie interessate nel processo di prevenzione, controllo e diagnosi delle intossicazioni alimentari: il tecnico di laboratorio biomedico e il tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro. Il corso teorico-pratico ha consentito ai partecipanti di condividere e apprendere gli aspetti legati alle due distinte professioni fino a comprenderne la loro complementarità ed integrazione.

## **CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA (PARTECIPANTE)**

16/05/2024

### **La comunicazione efficace nell'ambito del tutoraggio clinico: stili comunicativi e funzioni di successo e insuccesso nei gruppi**

Trieste, ASU GI  
7 ore - 9,1 ECM

I Tutor Clinici o guide di tirocinio oltre a rapportarsi tra colleghi hanno anche il delicato compito di guidare gli studenti che vengono loro affidati in tirocinio. In un percorso formativo che li renderà i professionisti del domani, diventa indispensabile adottare un linguaggio adeguato, rendere la comunicazione efficace. Sapersi porre in un gruppo ed essere in grado di gestire, quanto più possibile, i conflitti interni.

19/12/2023 - 08/05/2024

### **Gestione in qualità dei Corsi di Studio delle Professioni Sanitarie**

FAD - modalità sincrona  
20 ore - 30 CFU

Corso promosso dalla Conferenza Permanente dei Corsi di Laurea e dei Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie dedicato alle tematiche sulla qualità nei Corsi di Studio e con l'intento di creare reti intra- ed inter- disciplinari di confronto.

26/10/2023 - 28/10/2023

### **XXI CONGRESSO NAZIONALE SIPEM - FORMARE ALLA COMPLESSITA' NELLE PROFESSIONI DI CURA**

Torino, SIPEM

Il tema prescelto ha indirizzato la raccolta di spunti e riflessioni sulla formazione dei professionisti in ambito sanitario, secondo la prospettiva della "complessità", che in una medicina moderna non dovrebbe indicare

negativamente una "complicazione" di difficile gestione, bensì ricordarci le molteplici ricchezze e diversità che si ritrovano nelle persone lungo il percorso di salute e di malattia.

**17/06/2022 – 18/06/2022**

**Ritornare sui fondamenti della formazione delle professioni sanitarie in era post-pandemica per re-indirizzare scelte e strategie**

VERONA-NOEMA Srl

8 ore

Confronto con le istituzioni (CUN, ANVUR, Regioni, Conferenza): preparare con qualità professionisti della salute aggiornando i percorsi formativi. - Confronto con esperienze internazionali: è tempo di condividere sinergie di formazione nelle professioni sanitarie.

**03/02/2022 – 04/02/2022**

**Coaching in sanità**

Bologna-GIMBE

16 ore - 24 ECM

Origini del coaching e le sue applicazioni in sanità; tecniche e strumenti di self-coaching; tecniche e strumenti di group e team coaching per il cambiamento professionale; applicazioni del coaching per migliorare l'engagement e gli outcome dei pazienti.

**23/09/2021**

**Corso FAD La comunicazione scientifica attraverso la pubblicazione di articoli e l'organizzazione di eventi**

Roma, Istituto Superiore di Sanità

32 ore - 32 ECM

**14/04/2020**

**Corso FAD Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto**

Roma, Istituto Superiore di Sanità

16 ore - 20,8 ECM

**14/10/2019**

**La comunicazione strategica nelle professioni sanitarie**

Cagliari, SP srl

20 ore di studio in autoapprendimento - 30 ECM

**14/09/2019**

**L'incontro tra la formazione accademica e il mondo dei servizi sanitari**

Bologna, NOEMA Srl

1,8 ECM

**05/07/2019**

**Gruppo di lavoro, integrazione professionale e lavoro di rete in ambito sanitario**

Cagliari, SP srl

20 ore di studio in autoapprendimento - 30 ECM

**25/06/2019**

**I tirocini nei corsi di laurea in infermieristica: qualità dell'apprendimento clinico**

Verona, NOEMA Srl

2,1 ECM

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

LINGUA MADRE: italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**Ascolto B2**

**Produzione orale B2**

**Lettura B2**

**Interazione orale B2**

**Scrittura B2**

---

**francese**

**Ascolto B2**

**Produzione orale B2**

**Lettura B2**

**Interazione orale B1**

**Scrittura B2**

---

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Social Network Posta elettronica Microsoft Office Gestione autonoma della posta e-mail Google GoogleChrome Android InternetExplorer Utilizzo del browser Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office basi linguaggio HTML Ba si programma Twine 2 DNLAB

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### ● Team Work

Nel contesto di laboratorio di microbiologia ho sviluppato la capacità di collaborare e fare squadra per sopperire a momenti di criticità dovute a personale o risorse ridotte.

Con i tutor clinici attraverso la cooperazione volta al continuo miglioramento del percorso dello studente tirocinante per il raggiungimento delle competenze professionali.

### ● Comunicazione

Dal 2019 con Simone Volpi Group ho intrapreso percorsi specifici che affrontano il tema della comunicazione e della Programmazione Neurolinguistica migliorando la capacità di esprimere il mio messaggio e ponendo una maggior attenzione ai livelli del linguaggio non verbale e prossemico dei miei interlocutori. Capacità di adottare l'ascolto attivo attraverso la calibrazione del verbale e non verbale e l'utilizzo della ricapitolazione e riformulazione del messaggio espresso dall'interlocutore.

### ● Coaching

Nel 2019 ho iniziato il percorso di formazione per diventare Coach Professionista. Con questo titolo ho acquisito la capacità di facilitare l'espressione delle potenzialità dell'individuo allo scopo di raggiungere un obiettivo o una specifica performance ed essere in grado di riconoscere credenze limitanti che spesso frenano la capacità di autorealizzazione dell'individuo. Dal 2020 sono iscritta all'Associazione Italiana Coach Professionisti (AICP).

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### ● Gestione del personale

Dal 2013 in Microbiologia ho potuto programmare percorsi coerenti agli obiettivi di tirocinio del Corso di Laurea in tecniche di laboratorio; questo grazie all'autorizzazione da parte del preposto ad organizzare il personale e le risorse materiali.

Nel ruolo di tutor didattico collaboro nella progettazione e supervisione dei percorsi di tirocinio degli studenti, intervenendo quando necessario al recupero delle attività perse o al raggiungimento di obiettivi non raggiunti.

Infine nel ruolo di tutor esperto di entrambi i Corsi di Formazione sul Campo con ASUFC, ho potuto coordinare incontri e supportare i tutor clinici nella realizzazione degli elaborati finali.

## HOBBY E INTERESSI

### FOTOGRAFIA, RIPRESE E MONTAGGIO VIDEO

Fotografia ritrattistica e foto reportage con Reflex; fotografia subacquea; produzione di video di laboratorio e post produzione attraverso montaggio tracce video e audio per il Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico (UNIUD).

## PROGETTI DI TESI (NEL RUOLO DI RELATORE)

2022

### MULTIPROFESSIONALITA' NEI POCT: UNO STUDIO PILOTA SULLA PERCEZIONE DEGLI ASPETTI RELAZIONALI E ORGANIZZATIVI PERCEPITI DAL LABORATORIO E DAL REPARTO

Cristina Carboni. *MULTIPROFESSIONALITA' NEI POCT: UNO STUDIO PILOTA SULLA PERCEZIONE DEGLI ASPETTI RELAZIONALI E ORGANIZZATIVI PERCEPITI DAL LABORATORIO E DAL REPARTO*. Master di I livello in "Procedure analitiche decentrate e continuità assistenziale: management innovativo dei Point of Care Testing (POCT)". UNIUD- Dipartimento di Area Medica (DAME)

17/01/2024

### INDAGINE SULLA TRACCIABILITA' DEL DATO ANALITICO APPLICATO AGLI EMOGASANALIZZATORI: PERCORSO DI MIGLIORAMENTO IN UNA RETE MULTIPRESIDIO

Eleonora Bedendo. *INDAGINE SULLA TRACCIABILITA' DEL DATO ANALITICO APPLICATO AGLI EMOGASANALIZZATORI: PERCORSO DI MIGLIORAMENTO IN UNA RETE MULTIPRESIDIO*. Master di I livello in "Procedure analitiche decentrate e continuità assistenziale: management innovativo dei Point of Care Testing (POCT)". UNIUD- Dipartimento di Area Medica (DAME)

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Udine, 27/01/2025

