

Dzevada Mustafic

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/12/2019 - 30/03/2022 - Udine, Italia

Laurea Magistrale in Traduzione e mediazione culturale
Università degli Studi di Udine

10/09/2015 - 29/03/2019 - Udine, Italia

Laurea Triennale in Mediazione culturale
Università degli Studi di Udine

09/2010 - 07/2015 - Portogruaro, Italia

Diploma
Liceo Linguistico "M. Belli"

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/2021 – 30/11/2024 - Udine, Italia

Segreteria studenti di ingegneria e architettura
Università degli Studi di Udine

- Back office e Front office
- Gestione di una vasta gamma di documenti ed immissione di informazioni nei database.
- Gestione di telefonate, e-mail ed interazione di persona con gli studenti.
- Gestione di reclami degli studenti con calma ed empatia.
- Partecipazione attiva alle riunioni e contributo alla creazione di nuove procedure.

15/07/2019-13/10/2020 - Udine, Italia

Tirocinio postlaurea in Segreteria studenti di ingegneria e architettura
Università degli Studi di Udine

- Back office e Front office
- Gestione di una vasta gamma di documenti ed immissione di informazioni nei database.
- Gestione di telefonate, e-mail ed interazione di persona con gli studenti.

07/2018 - 11/2018 - Udine, Italia

Ufficio Orientamento
Università degli Studi di Udine

- Front Office all'Ufficio Orientamento dell'Università degli Studi di Udine
- Organizzazione materiali universitari
- Presenza agli "Open day" dell'Università degli Studi di Udine
- Sportello studenti

02/2017 - 07/2017 - Udine, Italia

Bibliotecaria

Università degli Studi di Udine

06/2013 - 09/2015 - Bibione, Italia

Cameriera

Bar - Gelateria "Germania"

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: bosniaco, croato, italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese B2

Tedesco B1

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità di svolgere diversi carichi di lavoro

Ottima capacità di lavorare in autonomia e in gruppo

Buona conoscenza dei principali Database informatici

Ambiziosa e puntuale

28.03.2025

DZEVADA MUSTAFIC