

INFORMAZIONI PERSONALI

Giuseppe Iacono



 Via Franco Gentilini 11 int.24, 00125 Roma
 0652364189  333 5346529
 nello.iacono@gmail.com
 <http://www.linkedin.com/pub/giuseppe-iacono/23/3a6/4b4>

Sesso M | Data di nascita 11/03/1964 | Luogo di nascita Vittoria (RG) | Nazionalità Italiana

Coniugato con due figli

POSIZIONE ATTUALE

Libero Professionista

Breve presentazione

Laureato in Scienze dell'Informazione, in oltre venticinque anni di esperienza aziendale, maturata in aziende IT, società di consulenza, di formazione, ho ricoperto ruoli di management e svolto direttamente attività di consulenza organizzativa e di formazione. In questi anni ho diretto progetti di miglioramento e di riorganizzazione aziendale (in quest'ambito è stata conseguita la certificazione di livello 3 CMMI più estesa a livello europeo), di ridisegno e modellazione di processi, di definizione e deployment di sistemi di indicatori, di sviluppo e trasferimento tecnologico, di sviluppo di sistemi informativi, di introduzione e diffusione della cultura di project management, di sviluppo delle competenze e di formazione, nell'ambito di PMI e di grandi aziende di rilevanza nazionale ed internazionale, spesso in collaborazione con il mondo universitario.

L'esperienza nell'ambito organizzativo, di innovazione e di change management è basata anche sulle **diverse prospettive** con cui ho affrontato il tema: da direttore generale, da direttore operativo, da responsabile della direzione organizzazione, sistemi e qualità, da responsabile di business unit, da consulente direzionale, da docente e formatore.

L'esperienza di ricerca, affine all'incarico oggetto del bando, a parte quella svolta in ambiti diversi (ICT, Management e Organizzazione - vedi il CV nel dettaglio per le collaborazioni con la Treccani, con il Cattid, con Università o su progetti europei), e quindi sugli ambiti delle **politiche dell'innovazione e dell'agenda digitale**, è relativa in particolare a

- realizzazione di studi di impatto dell'ICT nella PA e proposta metodologica per la gestione dei progetti complessi di informatizzazione pubblica (in Elea, 1992) riportata anche nel libro **"L'Information Technology nella P.A.. Ostacoli organizzativi e culturali"**,
- analisi dello stato delle strategie e dell'attuazione delle politiche dell'innovazione, riportata nelle edizioni annuali del **"Libro Bianco sull'Innovazione"** (Osservatorio Ict, 2004-8) e nel libro **"L'Innovazione Tradita"**;
- analisi delle politiche dell'innovazione e definizione strategica, riportate nell'ebook **"Metti in agenda il futuro del paese"** (associazione SGI, 2011),
- analisi della **strategia e attuazione dell'agenda digitale europea** e delle agende digitali di alcuni Paesi Europei, raffronto con l'Agenda Digitale italiana, riportata in diversi articoli della testata agendadigitale.eu (2012-5) e utilizzata anche come riferimento in tesi di laurea (es. vedi cattedra di Organizzazione Aziendale, Luiss);
- analisi dello stato delle strategie e dell'attuazione sull'area "competenze digitali", riportate nelle **"Linee Guida del programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali"** (AgID, 2014).

Dal 2004 promuovo **iniziative nazionali sul fronte dell'innovazione**. Dal 2004 al 2008 sono stato **cofondatore e vicepresidente** dell'**Osservatorio Nazionale ICT** de "La Margherita", coordinatore delle diverse edizioni del "Libro Bianco sull'Innovazione dall'ICT". Nel 2007 ho partecipato al Comitato Interministeriale per la Banda Larga per il Ministro per gli Affari Regionali.

Dal 2011 sono **vicepresidente** dell'Associazione **Stati Generali dell'Innovazione**, di cui sono **cofondatore**, una delle realtà più significative nell'area dell'innovazione dall'Ict presente in Italia, organizzatrice della giornata italiana dell'Open Data, chiamata alle audizioni governative sull'Agenda Digitale, alle riunioni sull'Open Government Partnership organizzate dalla Funzione Pubblica, istitutrice e coordinatrice della Consulta Permanente dell'Innovazione, a cui partecipano parlamentari dei diversi schieramenti, esponenti di istituzioni e associazioni di categoria, promotrice di leggi ed emendamenti in tema di

Agenda Digitale, chiamata a collaborare per la definizione dell'Agenda Digitale locale da parte di istituzioni come la Regione Umbria e di eventi di disseminazione come l'Innovation Festival con la provincia di Bolzano. Con l'Associazione ho promosso "l'Agenda per la città SMART" e il progetto "Roma Smart City", il cui approccio è stato inserito nel Vademecum dell'Osservatorio Smart City ANCI.

Sono **cofondatore e Presidente** dell'**Istituto Italiano Open Data**, presentato in occasione dell'International Open Data Day 2014 e costituito formalmente a maggio 2014, che si propone di svolgere la duplice funzione di catalizzatore di energie e capacità e di raccordo tra i diversi protagonisti sugli Open data, per favorire l'incontro tra domanda e offerta, lo scambio e la condivisione di pratiche, strumenti, tecnologie, la valorizzazione degli Open Data come opportunità di crescita economica.

Nell'ambito del **Programma Nazionale** per la **cultura, la formazione e le competenze digitali** promosso dell'AgID ho coordinato il gruppo di lavoro "Competenze per la cittadinanza digitale e inclusione digitale".

Ho partecipato come relatore a convegni, sia italiani sia internazionali, ho tenuto seminari anche in ambito universitario e sono autore di numerose pubblicazioni su riviste specializzate, e di diversi libri su temi di organizzazione, management, sull'area HR e sull'innovazione dall'Ict.

Ho collaborato con la **Treccani** per oltre cento lemmi del dizionario Informatica, ICT e Nuovi Media, e sono stato Consulente Ricerca e Sviluppo del CATTID (Centro per le applicazioni della Televisione e delle Tecniche di Istruzione a Distanza) dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Scrivo periodicamente come blogger su www.pionero.it (prima su www.egovnews.it) autore di speciali sulle Smart City e sull'Agenda Digitale, come protagonista collaboratore su www.agendadigitale.eu, sono membro del Comitato degli Esperti per l'innovazione di OMAT360 e "Ambassador" del progetto europeo "e-Skills for Jobs".

ESPERIENZA PROFESSIONALE

[Giugno 2014-oggi](#)

Incarichi Vari

CONSULENZA E FORMAZIONE

- *Marzo 2015- in corso – Agenzia per l'Italia Digitale* - Consulenza per il supporto al programma della Coalizione Nazionale per le competenze digitali;
- *Febbraio 2015 - in corso – MIP Politecnico di Milano – School of Management-* Collaborazione alla Ricerca "Mobile Content & New Media";
- *Dicembre 2014- in corso – FormezPA* - Consulenza per la diffusione dei contenuti e l'animazione della community "Cultura Digitale" nell'ambito del progetto WikiPA finalizzato allo sviluppo della competenze digitali nella PA, con particolare riferimento alla e-leadership e all'e-CF;
- *Dicembre 2014- in corso – Università del Salento- Centro Interdipartimentale Cultura Innovativa d'Impresa*, docenza nell'ambito del progetto di formazione Activating Puglia@Service "Ingegneri Innovatori/Imprenditori nell'Ingegneria dei Servizi Internet-based per lo sviluppo strutturale di un territorio" per i moduli "I building block dell'Ingegneria del Business", "Tecnologie per l'Ingegneria dei servizi Internet-based", "Ingegneria dei servizi", per un totale di 160 ore;
- *Ottobre-dicembre 2014- Comune di Velletri* - Membro esterno Commissione di Gara "Velletri-Ponente Sostenibile - Le vie della tecnologia", progetto Smart City del comune di Velletri;
- *Ottobre 2014 – ForumPA* – Curatore della conferenza "Pensare Digitale- La visione strategica del futuro" nell'ambito dello Smart City Exhibition, Bologna.
- *Settembre-dicembre 2014 – Università Link Campus, Roma*, docenza nell'ambito del programma di formazione "Opengovernment, Opendata, Agenda digitale: dal CAD alla nuova amministrazione digitale" per i moduli "CAD", "Gestione Sistemi Informativi", "Gestione progetti", "Processi e Tecnologie", "Open Data".
- *Giugno 2014 - Università di Udine - Comunicazione pubblica e partecipazione. Esperienze nella PA*, Seminario.

Settembre 2013-Luglio 2014

Agenzia per l'Italia Digitale

COORDINATORE GRUPPO DI LAVORO

Descrizione Ruolo: Coordinatore del gruppo di lavoro "Competenze per la cittadinanza digitale e l'inclusione digitale", Programma Nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali.

Il Programma Nazionale ha una durata pluriennale (2014-2020) e si articola in 4 gdl. Il gdl Competenze per la cittadinanza digitale si compone di più sessanta membri di istituzioni, associazioni di impresa, di lavoratori e della società civile. Primo risultato sono state le "Linee Guida- Indicazioni Strategiche e Operative", presentate a Forum PA 2014 a valle di una consultazione pubblica su www.partecipa.gov.it.

Febbraio 2008 – oggi

Pico srl

(Società di consulenza e di formazione specializzata nel miglioramento processi e nella formazione per processi)

PARTNER - COMPONENTE DIREZIONE-AMMINISTRATORE UNICO

Descrizione Ruolo: Responsabile dell'area Formazione e HR e di alcuni progetti di miglioramento organizzativo in Italia e all'estero. Coordinatore delle attività generali.

Alcuni risultati:

- Consolidata la metodologia proprietaria di formazione e di sviluppo delle competenze collettive di team, sviluppate le attività nell'area del project management, grazie alla collaborazione con l'Italian Project Management Academy,
- ottenuti rilevanti risultati di miglioramento processi nel contesto delle aziende clienti applicando il modello internazionale CMMI anche nell'area HR. In un caso (Selex SI) il progetto di miglioramento pluriennale (in cui ha ricoperto il ruolo di responsabile del progetto di consulenza), che ha comportato una profonda revisione dei processi organizzativi sia in ambito di gestione che tecnico, sui processi realizzativi, ha permesso all'azienda cliente di essere la prima a livello internazionale a conseguire il riconoscimento di livello 3 di maturità secondo il modello CMMI-Dev nell'area dei Sistemi di Sistemi. Il progetto di miglioramento processi è stato il più ampio realizzato in Italia per personale coinvolto e aree di business interessate. In un altro caso (Vitrociset), seguito sempre come responsabile del progetto di consulenza, è stato conseguito il riconoscimento del livello 2 di maturità CMMI-DEV a valle di un progetto di miglioramento di processi che ha coinvolto tutte le aree di business coinvolte nella realizzazione di sistemi nei settori Spazio, Controllo Traffico Aereo, Difesa, Pubblica Amministrazione. In entrambi i casi i progetti di miglioramento, interdivisionali, hanno interessato anche la definizione dei dizionari delle competenze e la loro applicazione nei percorsi formativi.

Gennaio 2013-Febbraio 2014

Aperiam srl

(Società di consulenza e di formazione di rilievo nazionale nel miglioramento processi, nel project management, nella qualità dei dati, nell'IT governance e nella formazione)

DIRETTORE OPERATIVO E RESPONSABILE LINEA D'OFFERTA

Descrizione Ruolo: Direttore Operativo e Responsabile delle Linee di Offerta Miglioramento Processi e Project Management

Alcuni risultati:

- Definite in modo innovativo le linee di offerta e avviato un percorso di knowledge management ed integrazione per il gruppo di consulenza. Sviluppate le attività nell'area del project management, grazie alla collaborazione con l'Italian Project Management Academy,
- ottenuti rilevanti risultati di miglioramento processi nel contesto delle aziende clienti applicando il modello internazionale CMMI, supportando (come responsabile del progetto di consulenza) un'azienda cliente (SIMAV) nell'essere la prima a livello italiano a conseguire il riconoscimento di livello 2 di maturità secondo il modello CMMI-SVC nell'area dei servizi complessi (Logistica, Metrologia, Ingegneria dei Servizi), entrambe con definizione di un sistema di knowledge management organizzativo.

Giugno 2011 – dicembre 2012**Istituto della Enciclopedia Italiana - Treccani**COLLABORATORE-ESPERTO

Descrizione Ruolo: Collaboratore per la realizzazione del *Dizionario di Informatica, ICT e Media Digitali*, come autore di alcuni mini-saggi (es. su "Rete", "Ecologia Digitale") e di più di cento voci del dizionario, edito nei due nuovi volumi "Scienza e Tecnica", 2012

Ottobre 2011 – Ottobre 2012**CATTID – Università La Sapienza**CONSULENTE RICERCA E SVILUPPO

Descrizione Ruolo: Consulente Ricerca e Sviluppo nell'ambito dei temi di: organizzazione aziendale, modelli per l'innovazione e miglioramento dei processi organizzativi, sviluppo delle competenze e formazione, sviluppo e trasferimento tecnologico.

Aprile 2005 – Dicembre 2007**Form System srl**

(Società di formazione specializzata nella formazione per processi e sul project management)

DIRETTORE GENERALE

Descrizione Ruolo: Responsabile delle attività della società sia verso il mercato sia nel campo tecnico

Alcuni risultati:

- Definita e sviluppata l'offerta formativa con un approccio innovativo proprietario, ottenendo un incremento molto significativo dei risultati aziendali.
- Ingegnerizzazione dei processi e della struttura organizzativa.
- Coordinamento di progetti di definizione del modello di competenze e dei percorsi formativi conseguenti per organizzazioni di prodotto e di servizi
- Instaurate convenzioni e collaborazioni con Università (in particolar modo RomaTre e Federico II di Napoli). Relatore esterno per una tesi in ambito di Master Gestione Risorse Umane (RomaTre) e di tre tesi nell'ambito del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale – Facoltà di Ingegneria (Federico II – Napoli).

Maggio 2004 – Febbraio 2005**PICO srl**

(Software Engineering Institute Partner)

CONSULENTE

Descrizione Ruolo: Consulente in progetti di miglioramento e Responsabile progetto formazione per processi in ottica CMMI.

Principali attività: Consulenza per progetto Sw Process Improvement in Azienda Finmeccanica. Consulenza progetto miglioramento CMMI per area Engineering. Progettazione catalogo formativo e supporto alla definizione dei dizionari delle competenze per le principali famiglie professionali. Partecipazione come Assessor in Appraisal su modello CMMI in aziende Finmeccanica.

Aprile 1997 – Aprile 2004

Gruppo Formula SpA

(Azienda leader italiana nel mercato Erp)

2001 – 2004

DIRETTORE ORGANIZZAZIONE, SISTEMI E QUALITA'

Descrizione Ruolo: Responsabile ICT, dei processi di supporto al business, di auditing di processo e dei servizi generali. Componente della Direzione, riporta all' AD

Alcuni risultati:

- Innovazione dei servizi ICT aziendali (es. rete interna, servizi Voip).
- Definizione e implementazione dei progetti di *outsourcing*, riducendo i costi in 3 anni di circa il 30% sul servizio ICT e di circa il 20% per il servizio di supporto utenti, migliorando il livello dei due servizi oggetto di outsourcing.
- Definizione ed evoluzione del modello aziendale di *sistema incentivante* legato alla *mission* e agli obiettivi strategici, del sistema di gestione delle competenze e del sistema di knowledge management aziendale. Mantenimento ed estensione della certificazione Iso 9001. Partecipazione al progetto europeo *Rocket* come esperto di *knowledge management*.

1999 – 2001

RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE&PROCESSI

Descrizione Ruolo: Responsabile della definizione e dell'implementazione del Business Process Model aziendale, riportando a un membro della Direzione

Alcuni risultati:

- Definizione e implementazione del modello delle commesse e del modello degli *indicatori* aziendali. Definizione ed evoluzione del sistema per la gestione delle *competenze* aziendali e della mappa dei ruoli. Impostazione e project management del progetto di *knowledge management* aziendale e implementazione sui processi delivery e communicate. Revisione e implementazione della *newsletter* interna.

Alcuni dei progetti diretti/seguiti in Gruppo Formula nella Direzione Organizzazione:

- *Progetto Rocket*, progetto UE per la definizione di una roadmap nell'area Learning e knowledge management: responsabile per la definizione dei requisiti;
- *Ristrutturazione aziendale* (interventi sui costi e sull'organico) e in particolare definizione e implementazione di progetti di outsourcing e di centralizzazione dei servizi di supporto delle diverse sedi;
- Definizione e gestione della *newsletter* interna;
- *Competenze*: definizione ed evoluzione del sistema per la gestione e delle competenze aziendali e della mappa dei ruoli;
- *Sistema premiante*: definizione ed evoluzione del modello aziendale legato alla mission e agli obiettivi strategici;
- *knowledge management*: analisi dei fabbisogni, impostazione e implementazione sui processi delivery e communicate;
- *Indicatori aziendali*: definizione del modello, basato su cinque prospettive (economico-finanziaria, dei clienti, dei processi, delle risorse umane, dell'innovazione e sviluppo) e prime implementazioni;
- *Controllo di gestione*: definizione e implementazione del modello delle commesse aziendali;

- *Miglioramento aziendale*: personalizzazione per Gruppo Formula dell'approccio (denominato qui Pcube) al miglioramento aziendale, derivato dalla metodologia dell'Adizes Institute. Applicata annualmente, coinvolge circa 50-60 manager dell'azienda nei "syndag" pianificati per processi;

1997 - 1999

RESPONSABILE AREA CONSULTING "METODOLOGIE E QUALITA'"

Descrizione Ruolo: Responsabile dell'area di consulenza organizzativa e metodologica della filiale di Roma. Riporta al Direttore Tecnico della filiale.

Alcuni risultati:

- Definizione e program management di interventi di ristrutturazione. Definizione e diffusione di metodologie di sviluppo di sistemi informativi con approccio tradizionale e object-oriented. Consulenza per la definizione e implementazione del sistema dei processi e per la certificazione Iso 9001.

Principali progetti diretti:

- *Consulenza organizzativa* per l'impostazione della direzione Sistemi Informativi di una grande azienda informatica;
- *Consulenza organizzativa*, sui processi e per la certificazione Iso 9001 di una grande azienda informatica;
- *Consulenza metodologica* per la direzione Sistemi Informativi di una Banca di rilevante interesse nazionale (definizione e diffusione di una metodologia di sviluppo tradizionale e di una metodologia Object Oriented);
- *Consulenza metodologica* per la direzione Sistemi Informativi di una grande azienda del settore Telecomunicazioni (definizione e diffusione di una metodologia Object Oriented).

Febbraio 1991 – Marzo 1997

ELEA SpA

(Azienda di consulenza e formazione, allora facente parte del Gruppo Olivetti)

1995 – 1997

RESPONSABILE AREA QUALITA' ICT

Descrizione Ruolo: Responsabile area di consulenza e formazione in ambito di qualità e certificazione per le aziende ICT.

Alcuni risultati:

- Guidati progetti di miglioramento basati su Cmm e Spice. Program management e consulenza organizzativa.
- Conseguita la certificazione ISO 9001 per alcune aziende ICT.

1991 – 1995

SENIOR CONSULTANT

- consulenza per la certificazione Iso 9001 su aziende ICT e di servizi;
- consulenza per progetti di sviluppo di sistemi informativi e di sistemi basati sulla conoscenza
- consulenze e docenze metodologiche sullo sviluppo e la qualità dei sistemi informativi
- membro di commissioni Uninfo (ingegneria del software, sistemi basati sulla conoscenza)

Principali progetti cliente diretti/seguiti in Elea (1991-1997):

- Progetto Teleporto del Lavoro (Roma - Ministero del Lavoro): (1991) Definizione degli standard metodologici e documentali per il progetto, come Responsabile dell'Unità Standard e Metodologie del Coordinamento del Progetto
- Progetto WISE (1991) Consulenza per la realizzazione di un prototipo di sistema esperto per la rilevazione dei segnali deboli per il responsabile del Personale.

- Consulenza per il controllo qualità (1992) (impostazione e conduzione di review di progetto) svolta presso vari clienti (Banca d'Italia, Olivetti).
- Consulenza per progetti di automazione di ufficio, sviluppo software presso l'INAIL (1992-1993).
- Consulenza di coordinamento e supporto per la definizione e l'attuazione di un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001, presso varie aziende informatiche e di servizi (1994-1997)

Progetti, attività di ricerca e definizione metodologiche seguite in Elea (1991-1997)

- Ricerca empirica (1993) con patrocinio del Dipartimento della Funzione Pubblica, su "Fattori organizzativi che ostacolano i processi di informatizzazione nella Pubblica Amministrazione", con collaborazione nell'effettuazione delle interviste ed elaborazione della proposta metodologica ,
- Qualità del software (1993): definizione della metodologia Olivetti OLICQ per l'assicurazione il controllo qualità del software;
- Standard per sistemi esperti (1994-5): membro della Commissione UNINFO "Sistemi Basati sulla Conoscenza";
- Standard per l'Ingegneria del Software (1995-1998): membro della Commissione UNINFO ISO/IEC JTC1/SC7 "Software Engineering";
- Ingegneria del software (1995): definizione della metodologia Olivetti OLIPM/Euromethad per la definizione, lo sviluppo, la gestione e il controllo dei progetti software;
- Sistemi Qualità (1996): definizione della metodologia Elea per la definizione e l'attuazione di sistemi qualità conformi alla norma ISO 9001 per aziende informatiche.

Luglio 1987 – Gennaio 1991

Ing. C. OLIVETTI SpA

(Centro di Intelligenza Artificiale, Ivrea-Cupertino)

RESPONSABILE SVILUPPO PRODOTTO, SYSTEM ENGINEER, PROJECT LEADER

- **Responsabile sviluppo prodotto** (tool per sistemi basati sulla conoscenza). Revisione, evoluzione, documentazione, controllo qualità del prodotto
- **Project leader** di applicazioni custom nell'area dei sistemi basati sulla conoscenza e object-oriented .
- **System engineer** nello sviluppo di tool nell'area dei Sistemi basati sulla conoscenza

Principali progetti diretti/seguiti in Olivetti (1987-1991):

- Progetto Parmenide: Realizzazione di un prototipo di sistema esperto object-oriented per la concessione del credito industriale, sviluppato presso il Banco di Napoli. *Presentato alle conferenze AAAI 88 (American Association of Artificial Intelligence) e AIIA 89 (Associazione Italiana Intelligenza Artificiale).*
- Progetto Cleopatra (Cupertino-California): Riprogettazione dell'architettura di uno shell per lo sviluppo di sistemi esperti rule-based secondo un approccio object-oriented. *Presentato alle conferenze IJCAI 87, AAAI 88, AIIA 89.*
- Progetto Plato: Definizione (ristrutturazione, documentazione, controllo qualità) del prodotto AIE, ambiente ad oggetti per lo sviluppo di sistemi esperti, per il suo inserimento a catalogo Olivetti, con responsabilità di project manager.
- Progetti di ricerca su temi di Intelligenza Artificiale, e in particolare nell'ambito della metaconoscenza, della multicontestualità e dell'acquisizione automatica della conoscenza, seguiti come responsabile di progetto. Relatore esterno di tre tesi (elaborate nell'ambito di questi progetti) presentate presso le Università di Milano, Bari, Catania (Corso di Laurea in Scienze dell'Informazione):
 - "Introduzione di metaconoscenza e multicontestualità in un ambiente per lo sviluppo di sistemi esperti";
 - "Integrazione di un ATMS in un ambiente di sviluppo per sistemi esperti";
 - "Acquisizione automatica della conoscenza in un ambiente di sviluppo per sistemi esperti".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2012 **Appraiser CMMI-Services (Modello Miglioramento Processi per i Servizi)**
PICO srl per conto dell'attuale CMMI Institute (qualifica aggiornata sulle nuove versioni del modello).
- 2004-2012 **Appraiser CMMI-Development (Modello Miglioramento Processi per lo Sviluppo)**
PICO srl per conto dell'attuale CMMI Institute (qualifica aggiornata sulle nuove versioni del modello)
- 1994 **Valutatore Sistemi Qualità (ISO 9001)**
a seguito di corso 40 ore + esame, presso AICQ, Frascati
- 1987 **Laurea in Scienze dell'Informazione presso l'università degli studi di Pisa (104/110).**
tesi sul sistema esperto KAFKA per la diagnosi di guasti in piastre per personal computer.
Prototipo realizzato durante una borsa di studio di 9 mesi presso il Centro di Intelligenza Artificiale dell'Olivetti e presentato a Experimenta 87 e IJCAI 87 (International Joint Conference on Artificial Intelligence).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Lingua Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Buone competenze comunicative acquisite nella conduzione di gruppi, nella partecipazione a team di progetto, nella gestione delle attivazioni d'aula, nella gestione di open talk durante convegni, nella conduzione di progetti e nell'interazione con clienti, soprattutto negli interventi di change management.
- Competenze organizzative e gestionali** Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite sia come responsabile di unità, direzioni, aziende, sia come project manager nella conduzione di team di progetto, e applicando le teorie e i metodi di gestione e di change management sviluppati anche in modo innovativo, anche con esperienze di gestione conflitti e mediazione, con la gestione di tavoli di concertazione.
- Competenze professionali** Ottime competenze su tutti i campi in cui ha svolto attività di gestione e/o di consulenza e formazione: ICT (metodi di sviluppo, qualità), project management, change management, gestione competenze, processi di innovazione applicati a più ambiti.
- Competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti individuali di word processing, calcolo e presentazione, e delle applicazioni e degli ambienti web, blogging, social media in generale.
- Patente di guida** B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Principali attività recenti con associazioni

Istituto Italiano Open Data

 2014-oggi **Presidente**

Descrizione

Ruolo: Cofondatore e Presidente.

Alcune attività: L'Istituto si è costituito nel 2014 a valle dei lavori di preparazione avviati con l'organizzazione dell'evento italiano dell' International Open Data Day. Sono fondatrici dell'Istituto venti organizzazioni (associazioni, grandi e piccole imprese private, società in-house). L'istituto si propone di svolgere la duplice funzione di catalizzatore di energie e capacità e di raccordo tra i diversi protagonisti sugli Open data, per favorire l'incontro tra domanda e offerta, lo scambio e la condivisione di pratiche, strumenti, tecnologie, la valorizzazione degli Open Data come opportunità di crescita economica.

Associazione Stati Generali dell'Innovazione

 2011 – oggi **VicePresidente**

Descrizione

Ruolo: Cofondatore e Vicepresidente.

Alcune attività: L'Associazione ha promosso diverse iniziative conseguendo significativi risultati che possono essere così riassunti

1. più di 130 organizzazioni aderenti, tra cui AICA, APSTI, FidalInform, ForumPA, Informatici senza Frontiere, Legambiente, Wikimedia;
2. chiamata dalla Cabina di Regia governativa, per le audizioni sui principali temi dell'Agenda Digitale, dagli Open Data alle Smart Community, e dalla Funzione Pubblica nel gruppo di lavoro per l'Open Government Partnership;
3. presenza di personalità UE al Convegno nazionale del 2011 e del 2012;
4. presenza ampia e qualificata di esponenti del parlamento, delle istituzioni, delle imprese, alle riunioni della Consulta Permanente dell'Innovazione, costituita dall'Associazione ed elevate adesioni alla Carta d'Intenti per l'Innovazione;
5. costituzione della rete Wister (Women for Intelligent Territories) con più di quattrocento aderenti e la realizzazione di diverse iniziative rivolte al superamento del digital divide di genere;
6. numerosi convegni sul territorio organizzati dall'Associazione (a parte quelli – ForumPA, Smart City Exhibition, Internet Festival, Open Opportunity, Anorc, FidalInform, Informatici senza Frontiere, Didamatica, ecc.. a cui l'associazione è stata chiamata a partecipare)
 - sulle Smart City a Genova, Bologna, L'Aquila, Roma, dove è stato avviato un "progetto Roma Smart City";
 - sugli Open Data, con l'organizzazione della giornata italiana degli Open Data, con 13 città collegate;
 - sull'Agenda Digitale, con l'organizzazione di convegni nazionali a Roma;
7. collaborazione con Regione Umbria per il percorso di elaborazione dell'Agenda Digitale locale e con la Provincia di Bolzano per la preparazione e la realizzazione dell'Innovation Festival;
8. elaborazione di position paper e di un eBook sui temi dell'Innovazione dal digitale;
9. attività elevata sui social media, con un gruppo Facebook che conta oggi quasi 3800 membri.

Associazione Osservatorio Nazionale ICT de "La Margherita"

 2004 – 2008 **VicePresidente**

Descrizione

Ruolo: Cofondatore e Vicepresidente, coordinatore "Libro Bianco sull'Innovazione dall'Ict".

Alcune attività: Nell'ambito delle attività dell'Associazione ho coordinato i forum e le attività dei gruppi di lavoro interdisciplinari che hanno consentito di realizzare le diverse edizioni annuali del "Libro Bianco sull'Innovazione", contenente indicazioni strategiche e operative per le politiche nazionali dell'innovazione e promuovendo la raccolta delle buone pratiche. Ho curato anche le attività di comunicazione e di disseminazione.

Principali attività recenti con riviste online, blog

Scrivo periodicamente come blogger su www.pionero.it (prima su www.egovnews.it) autore di speciali sulle Smart City e sull'Agenda Digitale, come protagonista collaboratore su www.agendadigitale.eu, e sono membro del Comitato degli Esperti per l'innovazione di OMAT360, scrivo periodicamente sulla rivista "IGED" e occasionalmente anche su "CheFuturo!", "CorriereComunicazioni".

Principali seminari svolti e principali
partecipazione a convegni

1. *L'Innovazione delle PMI*, workshop del progetto europeo "Watify", Milano, 2015
2. *Il Valore delle competenze digitali nella PA*, conferenza del Centro ICONA, Università degli Studi di Milano, "La trasformazione digitale e il valore della competenza nelle organizzazioni: il caso della PA", Milano, 2015
3. *The Italian Digital Agenda, open data policies and the actions to improve smart innovations*, SuperHub European Conference, "Smart Mobility in changing cities", Milano, 2014.
4. *Open Data, cittadinanza attiva e opportunità per le imprese*, Smart Mobility World conference, Torino, 2014.
5. *Opengovernment, Opendata, Agenda digitale: dal CAD alla nuova amministrazione digitale*, Corso per dipendenti pubblici, docenza di 28 ore, LinkCampus University, Roma, 2014;
6. *Nuove forme di lavoro per nuove forme di innovazione*, BIVEE European Conference "Innovating Innovation - Nuove frontiere per l'innovazione nell'impresa in rete", Roma, 2014.
7. *Barcamp della Camera dei Deputati sull'Agenda Digitale Europea*, coordinatore della track "Formazione e Competenze Digitali", Roma, 2014.
8. *Comunicazione pubblica e partecipazione. Esperienze nella PA*, Seminario, Università di Udine, Roma, 2014;
9. *Competenze per la cittadinanza digitale, Workshop, Convegno AICA Didamatica, Napoli, 2014;*
10. *Comunità intelligenti, alfabetizzazione digitale e partecipazione dei cittadini, (Seminario per Scienze della Comunicazione – Università "La Sapienza" di Roma, 2014).*
11. *Una strategia per l'agenda digitale italiana*, IX Convegno SIEL, Roma, 2013.
12. *Open Data, Qualità dei dati e dati geospaziali, Conferenza ASITA, Riva del Garda, 2013.*
13. *Sviluppare Smart City, smart community, smart society*, Seminario Eurosportello, Firenze, 2012
14. *Innovare, La città senza nome. Foreste Urbane*. Convegno Internazionale di studi, Roma, 2012.
15. *Comunità Intelligenti, alfabetizzazione digitale e partecipazione dei cittadini*, Seminario E-NLL- Over 50 e ICT, Genova, 2012.
16. *La Continuità Operativa nelle amministrazioni pubbliche*, seminari Maggioli (Bolzano, Torino, Bologna, 2012).
17. *Haw Project Teams Develop: a pragmatic approach based on Collective Competence and Learning By Acting*, IPMA World Congress, Roma, 2008.
18. *Il project management oggi: evoluzione ed opportunità*, Prima Giornata Nazionale del Project Management, Roma, 2007.
19. *Organizzazione aziendale*, modulo del corso di Ingegneria Gestionale, Università Federico II Napoli 19, 21, 26 novembre 2007.
20. *Process Improvement and the role of training for effective change management*, GITMA World Conference, Napoli, 2007.
21. *Effective change management through integration and knowledge governance*, IEEE conference, Brasile, 2006.
22. *Migliorare i processi aziendali* (Seminario per Ingegneria Gestionale- Università di Napoli Federico II, 2006).
23. *Knowledge management e IT* (Seminario per Master KM e IT - Almaweb- Università di Bologna, 2002);
24. *Towards the e-enterprise: leading a knowledge-based organization in the Internet era*, Atti del "Seminario internazionale su Km ed e-learning", Firenze, 2002;
25. *"L'organizzazione della qualità nella Pubblica Amministrazione"*, incluso negli atti della conferenza "Manager Qualità" tenuta a Milano nel 1996;
26. *"Integrare DSS e sistemi esperti per la rilevazione dei segnali deboli"*, incluso nei proceedings della conferenza AI*IA, Torino, 1993.
27. *"Object Oriented Design for Expert Systems"*, tutorial tenuto per la conferenza "Applied Informatics", Innsbruck, Austria, 1991 e incluso negli Atti.
28. *"Parmenide: un sistema esperto per la concessione del credito"*, coautore con G.Butera, E.Frascari, incluso negli atti del convegno "Sistemi Intelligenti a supporto delle decisioni nelle banche e nelle assicurazioni", Padova 1988, pubblicati da Franco Angeli, 1988(a cura di E.Bentsik)
29. *"Assessing the credit of industrial companies"*, incluso nei proceedings del "second international symposium on Artificial Intelligence", Monterrey, N.L. Mexico, 1989
30. *A model-based heuristic approach to board troubleshooting"*, coautore con P.Scaruffi e G.Butera, incluso nei proceedings della conferenza Expert Systems 88 - Solutions in Manufacturing", Detroit, MI, USA, 1988.

Principali articoli recenti (2007-2015)

1. *Come uscire dagli ultimi posti nella classifica digitale europea, sul DESI*, in AgendaDigitale.eu, febbraio 2015
2. *Rapporto Wef 2015: i rischi dell'innovazione e le strategie di intervento*, in AgendaDigitale.eu, gennaio 2015
3. *Digital Agenda Scoreboard 2015: Europa in gran parte in linea con i target ma in ordine sparso*, in AgendaDigitale.eu, gennaio 2015
4. *Innovazioni e lacune di Crescita digitale*, in AgendaDigitale.eu, Dicembre 2014
5. *I tre limiti del piano governativo Banda Ultralarga*, in AgendaDigitale.eu, Dicembre 2014
6. *Tutta l'Agenda Digitale che c'è nella Legge di Stabilità 2015*, AgendaDigitale.eu, Novembre 2014
7. *La strategia del riuso per una nuova PA collaborativa*, AgendaDigitale.eu, ottobre 2014
8. *Obiettivo coworking: cambiare il lavoro e le organizzazioni*, AgendaDigitale.eu, Ottobre 2014
9. *Perché serve una riforma organizzativa per la scuola "digitale"*, in AgendaDigitale.eu, Settembre 2014
10. *Combattere l'economia sommersa con l'Agenda Digitale: ci scommette il Portogallo*, in Agendadigitale.eu, agosto 2014
11. *Perché serve un'Europa visionaria che guidi la rivoluzione del lavoro*, Agendadigitale.eu, Agosto 2014
12. *Smart Knowledge Working*, in "Comunicazionepuntodoc", n.10, luglio-agosto 2014.
13. *Sette punti su cui la nuova Agid deve agire*, Agendadigitale.eu, Luglio 2014
14. *Ricerca e Innovazione in UE, Italia fuori dai gruppi guida*, Agendadigitale.eu, Luglio 2014
15. *Banda larga e competenze ICT: la via del Belgio*, Agendadigitale.eu, Luglio 2014
16. *L'Olanda digitale ha fame di studenti ITC*, in Agendadigitale.eu, giugno 2014
17. *Finlandia, tra stagnazione economica e leadership digitale*, Agendadigitale.eu, mag.2014
18. *Competenze digitali, la lezione della Danimarca per l'Italia*, Agendadigitale.eu, apr.2014
19. *Così la cultura digitale diventerà l'asse della crescita dell'Italia*, in Che Futuro!, apr. 2014
20. *Svezia leader nel digitale, ma ci sono nuvole all'orizzonte*, Agendadigitale.eu, apr.2014
21. *Il travagliato cammino della crescita digitale in UE*, Agendadigitale.eu, apr.2014
22. *Sicurezza delle reti in Europa: il punto sui ritardi* in AgendaDigitale.eu, marzo 2014.
23. *Le cause dell'analfabetismo digitale italiano*, in AgendaDigitale.eu, marzo 2014.
24. *Competenze digitali per i manager delle organizzazioni*, in "IGED", Fascicolo 1, 2014
25. *Il knowledge management europeo, questo sconosciuto*, AgendaDigitale.eu, Feb 2014
26. *Standard in Europa: le norme ci sono, difetta l'attuazione*, AgendaDigitale.eu, Feb 2014
27. *Mercato unico digitale europeo, tutti i ritardi*, in AgendaDigitale.eu, Gennaio 2014
28. *Mettere la partecipazione a sistema. Il ruolo dei media civici*, "IGED", Fascicolo 2, 2013.
29. *Tre punti per una strategia digitale nazionale*, Dicembre 2013
30. *Italia digitale, promesse senza strategia*, in CorriereComunicazioni, Novembre 2013
31. *La scuola e il digitale. Istruzioni per l'uso*, in "IGED", Fascicolo 1, 2013.
32. *Italia senza strategia sul digitale: rapporto 2013 sulla Digital Agenda Scoreboard*, in AgendaDigitale.eu, giugno 2013
33. *Smart working. Verso un nuovo modello di lavoro*, in "IGED", Fascicolo 4, 2012.
34. *L'agenda digitale e il telelavoro "by default"*, in Pionero.it, dicembre 2012
35. *Il project management come processo diffuso: il valore del CMMI*, in "Il Project Manager", Fascicolo 11, 2012.
36. *Perché abbiamo bisogno di organizzazioni e città resilienti*, in "IGED", Fascicolo 3, 2012.
37. *Perché le organizzazioni dovrebbero occuparsi delle competenze collettive dei team di progetto*, in "Il Project Manager", Fascicolo 6, 2011.
38. *Knowledge Management 2.0*, in "Persone e Conoscenze", ottobre 2010.
39. *Il project management nelle organizzazioni: riflessioni per i manager*, in "Persone e Conoscenze", luglio-agosto 2010.
40. *Quando si lavora in team la competenza è collettiva: l'esperienza di Selex Sistemi Integrati*, HR on Line, Aprile 2009.
41. *Project Manager e Project Management: dalle competenze necessarie alla questione organizzativa*, in "Persone e Conoscenze", ottobre 2008.
42. *Focus sul project management*, in "Rivista di Impiantistica", ANIMP, aprile 2008
43. *Miglioramento dei processi aziendali e sviluppo delle competenze* (coautore con L.Iandoli e P.Di Rubbo) in "Sviluppo & Organizzazione", n.223, settembre/ottobre 2007.

- Libri
1. *Le competenze digitali del manager pubblico. Una guida operativa per la nuova PA*, coautore con F. Marzano, prefazione di A. Poggiani, Maggioli Editore, Ravenna, 2014.
 2. *Linee Guida- Indicazioni strategiche e operative, Programma Nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali*, coautore e co-curatore, edito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, 2014.
 3. *Una Strategia per l'Agenda Digitale*, capitolo all'interno di "Sfide e Opportunità dell'Agenda Digitale", a cura di G.Pirlo e F.Marzano, Edizioni Università Aldo Moro di Bari – Settore editoriale e redazionale, Bari, 2014.
 4. *Smart Knowledge Working*, Unofficial 40K editore, 2013.
 5. *La Continuità Operativa nelle pubbliche amministrazioni*, coautore con F. Marzano e C.M. Medaglia, Maggioli Editore, Ravenna, 2012.
 6. *Dizionario di Informatica, ICT e Media Digitali*, autore di alcuni mini-saggi (es. su "Rete", "Ecologia Digitale") e di più di cento voci del dizionario, edito nei due nuovi volumi "Scienza e Tecnica", Istituto dell'Enciclopedia Italiana Treccani, 2012
 7. *Metti in agenda il futuro del Paese, strategie per l'innovazione*, co-curatore e autore di alcuni contributi, Garamond, Roma, 2011.
 8. *Cittadinanza digitale*, capitolo all'interno di "Il senso dell'innovazione. Conversazioni con Paolo Zocchi", Edizioni Plus, Pisa, 2010.
 9. *Processi, Competenze, Innovazione: le chiavi per il miglioramento delle organizzazioni*, curatore e autore di alcuni contributi, Angeli, Milano, 2007.
 10. *L'Innovazione tradita*, coautore con P.Zocchi, prefazione di G. Amato, Editori Riuniti, Roma, 2005.
 11. *Verso l'ecologia digitale delle organizzazioni*, prefazione di G. Santalmassi, Angeli, Milano, 2003.
 12. *Dal knowledge management alla e-enterprise*, prefazione di C. De Mattè, Angeli, Milano, 2001.
 13. *L'organizzazione basata sulla conoscenza*, prefazione di S.Rubbia, Angeli, Milano, 2000.
 14. *La gestione dei rischi di progetto*, Angeli, Milano, 1999.
 15. *La Qualità certificata*, Andrea Tencati 1995.
 16. *Una proposta metodologica*, coautore con A.Banci, capitolo all'interno di "L'Information Technology nella P.A.. Ostacoli organizzativi e culturali", Franco Angeli 1993.
 17. *La qualità nei progetti software*, coautore con A.Banci, prefazione di P.G. Perotto, Franco Angeli 1993. Edizione del 2001 reintitolata *La qualità nei progetti software e di e-business*
 18. *La creazione di un sistema esperto*, Franco Angeli 1991.

Si segnala che buona parte dei testi sono stati identificati come testi di riferimento per corsi di laurea. In particolare,

- Il testo "La qualità nei progetti software" è stato inserito tra i testi di riferimento, tra gli altri, per i seguenti insegnamenti universitari:
 - Certificazione di qualità del software (prof. D'Orsi), Corso di Laurea in Informatica (1° e 2° anno), Università Ca' Foscari di Venezia;
- Il testo "L'organizzazione basata sulla conoscenza" è tra i testi consigliati dal progetto europeo KnowMan ed è stato adottato come testo di riferimento, tra gli altri, per i seguenti insegnamenti universitari:
 - Gestione della conoscenza e risorse umane (prof. Zappi), Corso di Laurea in Economia e Management, Università di Chieti
 - Management della conoscenza (prof.ssa Marchiori, prof.ssa Marchegiani), Facoltà di Economia, Università Roma Tre
 - Metodi e Tecniche per il progetto (prof.ssa Penati, prof.ssa Bertola), Facoltà di Design, Politecnico di Milano.
- Il testo "Dal knowledge management alla e-enterprise" è stato adottato come testo di riferimento per
 - E-HR e Gestione della conoscenza (prof. Nacamulli), Corso di Laurea Specialistica in Formazione degli adulti e consulenza nelle organizzazioni, Università Milano Bicocca
- Il testo "Processi, competenze, innovazione" è stato adottato come testo di riferimento per
 - Sistemi di e-government (prof. Lodi Rizzini), Corso di Laurea in Ingegneria Informatica, Università di Pavia
- Il testo "L'Innovazione tradita" è stato adottato come testo di riferimento per
 - Modelli e strategie di e-government (prof. Zocchi), Corso di laurea in Scienze della Comunicazione, Università di Roma "La Sapienza"